

Zpráva o udržitelnosti Pražské vody 2022 – 2023

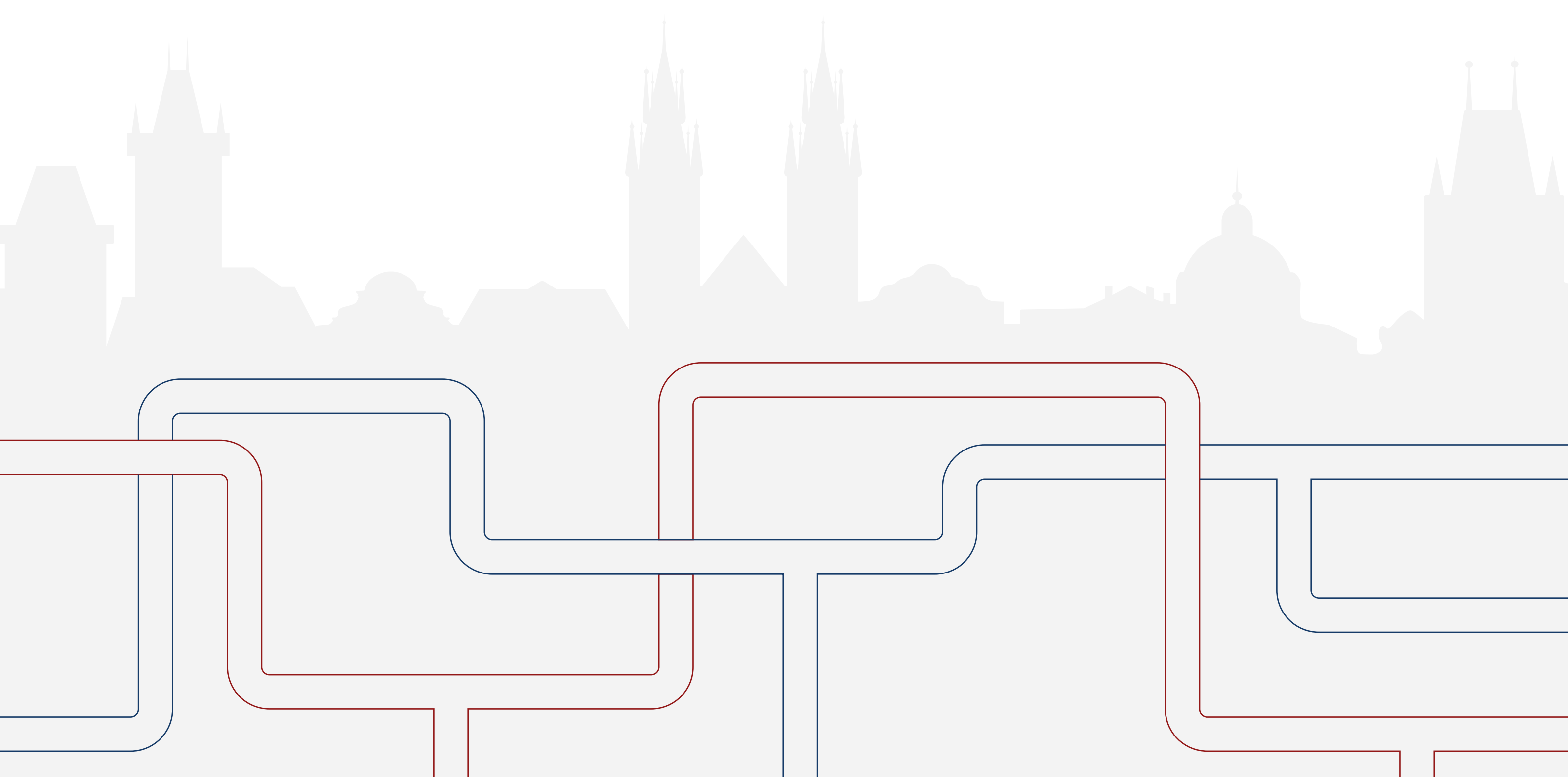


PRAŽSKÁ
VODOHOSPODÁŘSKÁ
SPOLEČNOST a.s.



Pražské vodovody
a kanalizace

Naše cesta k dlouhodobě udržitelnému zásobování pražských domácností i podnikatelů pitnou vodou s cílem zachování přírodních zdrojů, spokojenosti našich zákazníků a rozvoje regionu, v němž působíme.



Úvodní slovo radního Michala Hrozy



Jako odpovědný radní za technickou infrastrukturu v hlavním městě velmi vítám společnou iniciativu Pražské vodohospodářské společnosti a Pražských vodovodů a kanalizací představit první společnou zprávu o udržitelnosti za skupinu Pražská voda. Poskytování udržitelných, kvalitních a kontinuálních vodohospodářských služeb vnímám jako jednu ze svých priorit. Zavedení ev-

ropské směrnice CSRD, je příležitostí pro moderně řízené společnosti prezentovat svůj přístup k naplňování evropských cílů v oblasti udržitelnosti. Přístup a realizované projekty obou společností potvrzují správný směr k zajištění dlouhodobě udržitelné infrastruktury, která chrání přírodní zdroje a zajišťuje kvalitní životní podmínky pro budoucí generace.

Úvodní slovo náměstkyně Jany Komrskové



Vítám rozhodnutí Pražské vodohospodářské společnosti a Pražských vodovodů a kanalizací připravit svou první zprávu o udržitelnosti.

Tento krok není pouze formálním gestem, ale i klíčovým příspěvkem k naplňování strategických cílů města Prahy v oblasti udržitelného rozvoje a ochrany životního prostředí.

Stávají se tak příkladem odpovědného přístupu, který přispívá k dlouhodobé ochraně vodních zdrojů a ke kvalitě života obyvatel hlavního města a jeho okolí.

Klimatický plán Prahy do roku 2030, zaměřený na snížení uhlíkové stopy (emisí CO₂e) a dosažení uhlíkové neutrality, staví na zásadních oblastech jako je energetická efektivita, udržitelná mobilita a cirkulární ekonomika. Pražská vodohospodářská společnost a Pražské vodovody a kanalizace svou činností hrají zásadní roli v tomto procesu. Zlepšováním vodního hospodářství a efektivním využíváním vodních zdrojů, přispívají nejen k ochraně životního prostředí, ale také ke snižování energetických nároků spojených s výrobou a distribucí vody.

Úvodní slovo Pavel Válek (PVS)



Vážení stakeholderi, partneři, zaměstnanci a zákazníci,

Je mi ctí představit vám první Zprávu o udržitelnosti Pražské vodohospodářské společnosti, která otevírá novou kapitolu v naší historii. Jako generální ředitel jsem hrdý, že mohu být součástí tohoto zásadního okamžiku, kdy se společně ohlížíme za našimi úspěchy a výzvami v oblasti udržitelnosti.

Touto Zprávou chceme veřejně deklarovat, že udržitelnost pro nás není jen prázdným slovem. Věříme, že jako leader v oblasti vodohospodářství máme odpovědnost nejen vůči našemu městu a jeho obyvatelům, ale i vůči budoucím generacím. Tato Zpráva tedy není jen vyjádřením našeho závazku k ochraně našich vodních zdrojů, ale i důkazem našeho úsilí přispět k celkové udržitelnosti životního prostředí a socio-ekonomickému rozvoji hlavního města Prahy a České republiky.

V posledních několika letech intenzivně pracujeme na integraci principů udržitelného rozvoje do všech oblastí naší činnosti. Naším cílem je minimalizovat negativní dopady na životní prostředí

a aktivně přispívat k jeho ochraně a regeneraci. S úctou ke každé kapce vody jsme se věnovali modernizaci naší infrastruktury, zlepšení procesů a inovacím, které povedou k efektivnějšímu a šetrnějšímu využívání vodních zdrojů.

Naše úsilí nesměruje jen do technologického pokroku. Dlouhodobě pracujeme na transparentní komunikaci a budování silných a férových vztahů se všemi našimi partnery a zákazníky. Uvědomujeme si, že jen společně můžeme čelit výzvě, které před nás staví měnící se klima a rostoucí tlak na přírodní zdroje.

Věřím, že tato Zpráva o udržitelnosti představí naše aktivity a směřování k udržitelnější budoucnosti. Za celý náš tým děkuji každému, kdo se s námi na této cestě spojil, a těším se na společné projekty a iniciativy, které nás čekají.

S úctou,
Pavel Válek
Pražská vodohospodářská společnost

Úvodní slovo Petr Mrkos (PVK)



Vážení přátelé, partneři a všichni, kteří mají Prahu a její budoucnost na srdci,

společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. je členem skupiny Veolia, která je celosvětovým leaderem v oblasti ekologické transformace a dlouhodobé udržitelnosti. Již téměř čtvrt století stojíme jako strategický partner po boku hlavního města a všemi prostředky podporujeme úsilí Prahy o zajištění udržitelné budoucnosti pro její občany. Klimatický plán, který Praha vypracovala, je pro nás závazný dokument, který všemi prostředky naplňujeme. Ke svěřeným zdrojům přistupujeme tak, jako bychom si je od naší planety půjčovali. Vodu, kterou obyvatelé metropole použijí, čistíme a vracíme zpět do přirozeného vodního cyklu. energii získanou z odpadní vody využíváme pro výrobu elektrické energie a tepla. Kaly vzniklé při čištění odpadních vod jsou cenným zdrojem živin v zemědělství. Provedli jsme audit naší uhlíkové stopy a systematicky pracujeme na snížení emisí skleníkových plynů. Všechny naše zaměstnance cíleně vedeme k ohledu k přírodě a jejím zdrojům,

k respektu k zákazníkům a ke společenské odpovědnosti.

V této Zprávě najdete informace o našich klíčových iniciativách, projektech a výsledcích, kterých jsme dosáhli v uplynulém roce. Ať již jde o zavádění moderních technologií, o snižování našeho dopadu na životní prostředí, nebo o podporu komunitních projektů s cílem zvýšit povědomí veřejnosti o důležitosti udržitelnosti. Věřím, že tento dokument bude sloužit nejen jako rekapitulace našich kroků ve prospěch udržitelného rozvoje, ale také jako inspirace pro všechny, kteří chtějí spolupracovat na tom, aby Praha zůstala živoucím, zdravým a udržitelným městem pro současné i budoucí generace.

S vděčností a závazkem k udržitelnosti,
Petr Mrkos
Pražské vodovody a kanalizace

Obsah

01 Manažerské shrnutí 10

1.1. Pražská voda a udržitelnost	10
1.2. Výsledné posouzení významných témat	13
1.3. Nejvýznamnější projekty Pražské vody	14
1.4. Shrnutí	16

02 Pražská voda 18

2.1. Kdo jsme	19
2.2. Základní ukazatele za rok 2023	20
2.3. Pražská vodohospodářská společnost a.s.	22
2.4. Pražské vodovody a kanalizace, a.s.	24
2.5. Majetkové vztahy	26
2.6. Provozní model	28

03 Strategie, správa, řízení a identifikace dopadů, rizik a příležitostí 36

3.1. Základ pro sestavení zprávy o udržitelnosti	37
3.2. Strategie	42
3.3. Správa a řízení podniku	46
3.4. Identifikace dopadů, rizik a příležitostí	56

04 Změna klimatu 64

4.1. Interní politiky	65
4.2. Cíle	66
4.3. Opatření a nástroje	68
4.4. Spotřeba energie a emise skleníkových plynů	72
4.5. Významné projekty	80

05 Znečištění 82

5.1. Interní politiky	83
5.2. Cíle	86
5.3. Opatření a nástroje	88
5.4. Významné projekty	94

06 Voda a vodní zdroje 96

6.1. Interní politiky	97
6.2. Cíle	100
6.3. Opatření a nástroje	102
6.4. Významné projekty	106

07 Přístup k zákazníkům 108

7.1. Zákazníci	109
7.2. Interní politiky	114
7.3. Cíle	116
7.4. Opatření a nástroje	117
7.5. Významné projekty	120

08 Správa a řízení 122

8.1. Úloha správních, řídicích a dozorčích orgánů	123
8.2. Interní politiky	124
8.3. Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	130
8.4. Významné projekty	133

09 Přehledy 134

9.1. Seznam odkazů podle ESRS	135
9.2. Seznam použitých zkratk	137
9.3. Seznam odkazů na regulaci	139
9.4. Seznam použitých tabulek a grafů	140
9.5. Seznam odkazů na předpisy Pražské vody	142
9.6. Seznam online odkazů	143

01 Manažerské shrnutí

1.1. Pražská voda a udržitelnost



Níže je čtenáři předložena Zpráva o udržitelnosti Pražské vody, která je dobrovolnou přípravou obou společností na plnění evropské regulace.

Pražská voda je souhrnný název pro vodohospodářskou síť, která odběratelům Prahy a širšího okolí dodává pitnou vodu a zajišťuje čištění odpadních vod. Z hlediska podnikatelských subjektů do Pražské vody patří Pražská vodohospodářská společnost a.s. („PVS“) a Pražské vodovody a kanalizace, a.s. („PVK“).

Úkolem Pražské vody je zajistit efektivní správu, obnovu a rozvoj vodovodů a kanalizací („VaK“) hlavního města Prahy („HMP“) a zabezpečit její plynulé a bezpečné provozování v souladu s legislativou, dle nejlepších technologií a za co nejdostupnější ceny pro zákazníka.

Zpráva je sestavena v maximální možné míře souladů se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2464 ze dne 14. prosince 2022, kterou se mění nařízení (EU) č. 537/2014, směrnice 2004/109/ES, směrnice 2006/43/ES a směrnice 2013/34/EU, týkající se podávání zpráv podniků o udržitelnosti („CSRD“) a navazujícím Nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) 2023/2772 ze dne 31. července 2023, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/34/EU, pokud jde o standardy pro podávání zpráv o udržitelnosti („ESRS“), a to na dobrovolné bázi. Reportovací období je od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023.

Hlavním výstupem zprávy je provedená analýza dvojí materiality, která potvrdila významná témata udržitelnosti – změna klimatu, znečištění, voda, zákazníci a chování podniku.



Dalším významným výstupem je společný výpočet uhlíkové stopy podle standardu GHG protokolu a na to navazující dekarbonizační strategie postavená na projektech, které významně přispívají ke snížení uhlíkové stopy, jako je využití bioplynu z čistírny odpadních vod v dopravě a teplárenství nebo výstavba nové vodní linky ústřední čistírny odpadních vod na Císařském ostrově. Podstatné je také to, že Pražská voda si uvědomuje svoji roli v celém dodavatelském řetězci a do svých politik a cílů zahrnuje systematickou práci se svými dodavateli směrem ke zvýšení udržitelnosti podnikání při zachování technických parametrů dodávaných surovin, výrobků a staveb.



Analýza dvojí materiality byla provedena zejména pomocí rozhovorů zainteresovaných stran, kterých se účastnili zástupci z řad zaměstnanců, manažerů, akcionářů, odborných komunit a zákazníků.



Příprava společného nefinančního reportu vytvořila prostor pro revizi stávajících systémů řízení, které jsou dlouhodobě postavené na principech kvality, spolehlivosti a ekonomické prosperity umožňující dlouhodobý provoz a rozvoj vodárenské infrastruktury. Pražská voda je dlouhodobě nositelem ISO certifikací v oblasti ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce, energetického managementu, protikorupční politiky a nedávno také získala certifikaci výpočtu uhlíkové stopy. Důraz kladený na řízení rizik, stanovení cílů a politik udržitelného podnikání doplněné o realizační iniciativy je tak zasazen do rámce evropské regulace.

100 % HMP

51 % Veolia Holding Česká republika a.s.
49 % PVS

Pražská vodohospodářská společnost a.s.

Pražská voda

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

PVS je zodpovědná za správu, obnovu a rozvoj VaK HMP a nákup vody od společnosti Želivská provozní a.s. a Vodárna Káraný, a.s. PVS je mimo jiné také správcem přestavby a rozšíření Ústřední čistírny odpadních vod („ÚČOV“) na Císařském ostrově

PVK zajišťují provoz VaK na území HMP, výrobu pitné vody v úpravárnách vod Káraný a Podolí, distribuci pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod. PVK zajišťují výrobu pitné vody pro 1,3 milionu obyvatel Prahy a dalších cca 208 tisíc obyvatel Středočeského kraje.

Graf č. 1: Schéma struktury Pražské vody



Graf č. 2: Schématické znázornění stakeholderu

Výsledkem zhodnocení významných témat je seznam priorit, mezi které patří například obnova vodovodů a kanalizací, rekonstrukce ÚČOV, výstavba nové vodní linky ÚČOV, na kterou naváže přestavba a rekonstrukce stávající vodní linky a komplexní rekonstrukce ÚV Podolí.

Všechny oblasti nefinančního reportu, tj. životní prostředí (environment), lidé (social), chování podniku (governance) obsahují cíle, priority a významné projekty. Čtenář se tak může v detailu seznámit se všemi oblastmi udržitelného podnikání Pražské vody.

Zpráva byla zpracována se snahou o maximální dodržení postupu a dosažení kvality a rozsahu dat dle uvedených standardů. V případě nedostupnosti dat ke dni zpracování Zprávy, je tato skutečnost ve Zprávě uvedena. Příprava Zprávy ve struktuře dle ESRS standardů, které aktuálně pro Pražskou vodu nejsou povinné, umožní Pražské vodě být připravena s dostatečným předstihem na nové zákonné povinnosti, požadavky svých obchodních partnerů a zákazníků i očekávání pražských občanů.

1.2. Výsledné posouzení významných témat

Téma	Cíl	Priorita
Změna klimatu (E1)	Snižovat svou emisní stopu a pokusit se co nejvíce přiblížit uhlíkové neutralitě.	Pilotní vyhodnocení spotřeby energie a emise skleníkových plynů. Zvýšení energetické efektivity a přispět ke zlepšení klimatu v metropolitní oblasti. Rozvoj inovativních projektů na výrobu nízkoemisní energie, jako např. bioplynu z kalového hospodářství ÚČOV.
Znečištění (E2)	Předcházet nadměrnému znečišťování vypouštěné vody a udržovat celou vodovodní a kanalizační síť v nadstandardní kvalitě.	Obnova vodovodní a kanalizační sítě na základě hodnocení stavu infrastruktury a aktivního vyhledávání úniků z vodovodní sítě. Celková rekonstrukce ÚČOV na Císařském ostrově a zvyšování účinnosti čištění odpadních vod na PCOV. Ochrana vodních zdrojů prostřednictvím průběžného monitoringu kvality vody v jímácích studních i v pozorovacích vrtech.
Voda (E3)	Zabezpečit dostatečné množství kvalitní pitné vody a přístup k takové vodě pro obyvatele.	Předcházení vzniku problémů spojených se suchem a zamezení tak případně nedostupnosti zdrojů surové vody. Zajištění dodávky dostatečného množství pitné vody s ohledem na růst počtu obyvatel v metropolitní oblasti. Péče o zachování stávajících zdrojů pitné vody a navýšením kapacit ÚV Podolí.
Zákazníci (S4)	Dodávat kvalitní pitnou vodu a bezpečně likvidovat odpadní vodu za cenu přijatelnou pro zákazníka.	Zodpovědné plnění veřejné služby provozovatele vodovodu a kanalizace. Snaha o maximální informovanost zákazníků, například o haváriích a plánovaných výlukách prostřednictvím online map. Plánovat investiční akce s ohledem na potřeby a kvalitu života všech dotčených obyvatel.
Chování podniku (G1)	Upevnit důvěru veřejnosti k odpovědnému a transparentnímu řízení.	Fungovat v souladu s etickými principy definovanými v Etických kodexech subjektů Pražské vody. Digitalizace vnitřních pracovních procesů a systému veřejných zakázek pro zajištění transparentnosti a efektivity. Kontinuální posilování prevence korupčního jednání, compliance programů a zavádění best practice řešení.

Tabulka č. 1: Tabulka výsledného posouzení významných témat

1.3. Nejvýznamnější projekty Pražské vody



Bioplyn z ÚČOV

Výroba bioplynu z čistírenských kalů na ÚČOV jako ekologický obnovitelný zdroj energie.

BioCNG ve vozovém parku

Snížení dopadu na životního prostředí pomocí vozů s pohonem na CNG.



Vodárenské osvětové centrum Hydropolis

Unikátní vzdělávací centrum pro školy i veřejnost zaměřené na pochopení jaké technologie a práce stojí za „pouhým otočením vodovodního kohoutku“ s kvalitní pitnou vodou.

Nová vodní linka Ústřední čistírny odpadních vod

Vyšší účinnost čištění odpadních vod a cena
Vodohospodářská stavba roku 2021 pro novou vodní linku.



Úpravna vody Podolí

Postupná modernizace třetího zdroje pitné vody pro bezpečné zásobování obyvatel Prahy a Pražské metropolitní oblasti.

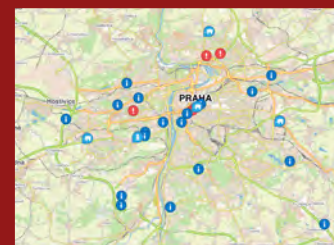


Energocentrum nízkopotenciálního tepla

Využití nízkopotenciálního tepla vody z odtoku ÚČOV díky výkonným tepelným čerpadlům s potenciálem zásobovat teplem až 80 000 domácností na území HMP.

Vyjadřovací portál

Zefektivnění práce, úspory času a peněz nejenom pro zaměstnance Pražské vody.

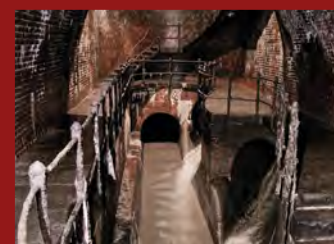


Evidenční mapa havárií společně s plánovanou dobou odstávky

Dostupnost potřebných informací o haváriích a plánovaných výlukách pro obyvatele online.

Komplexní digitalizace interních projektů

Zefektivnění pracovních procesů digitalizací, pro zajištění lepších výsledků Pražské vody.



Registr dodavatelů stavebních prací

Transparentnost při výběru kvalifikovaných dodavatelů zadávacích řízení unikátním informačním systémem registru dodavatelů.

1.4. Shrnutí

Pražská voda si na základě této Zprávy zpřesnila své cíle a priority v oblasti udržitelnosti.

Zpráva potvrdila dlouhodobě správný postup obou podniků Pražské vody, který směřuje k rozvoji projektů a investic v oblasti spotřeby energií, snižování znečištění, šetrného zacházení se zdroji, ale i zlepšení vlastních procesů a postupů, jak ve vztahu k zákazníkům a zaměstnancům tak, ve vedení společností.



02 Pražská voda

2.1. Kdo jsme

Pražská voda je pojem užívaný k označení společného úsilí společností Pražská vodohospodářská společnost a.s. a Pražské vodovody a kanalizace, a. s., aby zákazníci na území Prahy a jejího širšího okolí měli dostatek pitné vody jako základní životní suroviny a spotřebovanou vodu vraceli zpět do přírody v dostatečné kvalitě nezhoršující životní prostředí v jejich okolí.

PVS a PVK jsou provázané nejenom majetkově, ale i funkcí a posláním. Úkolem Pražské vody je zajistit efektivní správu, obnovu a rozvoj vodovodů a kanalizací hlavního města Prahy a zabezpečit její plynulé a bezpečné provozování v souladu s legislativou, dle nejlepších technologií a za co nejdostupnější ceny pro zákazníka.

Cílem této Zprávy o udržitelnosti Pražské vody („Zpráva“) je ukázat, že činnost Pražské vody stojí na základech udržitelnosti již dlouhodobě.

Pražská voda, dlouho před přijetím regulace udržitelnosti na evropské úrovni, zavedla politiku, která uvažuje v dlouhodobých perspektivách a v rámci svých investičních plánů klade stejný důraz na svou ekonomickou stabilitu i udržitelnost svých investic. Bude tak postupovat i do budoucna, a to nejen ve svých strategiích, plánech a projektech, ale i při plánování a realizaci konkrétních investic v souladu s principy udržitelnosti.

Zpráva si klade za cíl ukázat, že udržitelnost v podobě dlouhodobé dostupnosti kvalitní vody pro širokou veřejnost je pro Pražskou vodu základem její vlastní obchodní politiky.

2.2. Základní ukazatele za rok 2023

Počet zaměstnanců

1 323

Množství dodané pitné vody

94 448 tis. m³

Počet zásobovaných obyvatel

1,5 mil.

Délka vodovodní sítě

3 690 km

Roční čistý obrat

10,92 mld. Kč

Délka vodovodních přípojek

892 km

Hospodářský výsledek po zdanění

605,65 mil. Kč

Počet vodovodních přípojek

119 028 ks

Hodnota infrastruktury

153,18 mld. Kč

Počet vodoměrů

117 895 ks

Počet úpraven pitné vody

2

Počet vodojemů

68

Objem vodojemů

752 744 m³

Ztráty vody

16 %

Počet zařízení na čištění OV

ÚČOV + 22 pobočných ČOV

Celková délka stokové sítě

3 904 km

Délka kanalizačních přípojek

1 027 km

Počet kanalizačních přípojek

127 866

Počet čerpacích stanic

349



2.3. Pražská vodohospodářská společnost a.s.



**PRAŽSKÁ
VODOHOSPODÁŘSKÁ
SPOLEČNOST a.s.**

PVS byla založena Fondem národního majetku 1. dubna 1998 v rámci privatizace státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toky. Společnost sídlí na Evropské ulici, Vokovice, Praha 6. Společnost je 100 % vlastněna hlavním městem Prahou a je touto osobou ovládána ve smyslu § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů. PVS je součástí konsolidace České republiky podle vyhlášky č. 312/2014 Sb., konsolidační vyhláška státu.

PVS je zodpovědná za:

- ♦ **správu,**
- ♦ **obnovu a rozvoj VaK HMP,**
- ♦ **nákup vody od společností Želivská provozní a.s. a Vodárna Káraný, a.s.**

PVS je mimo jiné také správcem přestavby a rozšíření Ústřední čistírny odpadních vod na Císařském ostrově.

PVS je správce a společně s PVK i provozovatel VaK v HMP.

Do činnosti PVS je také zahrnuta povinnost vypracovávat plán obnovy, rozvoje a další koncepční materiály včetně Generelu odvodnění a Generelu zásobování vodou, za vlastníky VaK (Generel = Rozsáhlý multioborový materiál, který řeší koncepci rozvoje VaK).

Výše uvedené činnosti PVS zabezpečují pro obyvatele Prahy (zčásti i širšího okolí) plynulé a bezpečné zásobování pitnou vodou a odvádění a čištění odpadních vod.



2.4. Pražské vodovody a kanalizace, a.s.



Pražské vodovody a kanalizace

PVK vznikly 1. dubna 1998. PVK jsou právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toky.

PVK mají jako své primární činnosti:

- provoz VaK na území HMP,
- výrobu pitné vody v úpravárnách vod Káraný a Podolí,
- distribuci pitné vody,
- odvádění a čištění odpadních vod.

PVK tak zajišťují výrobu pitné vody pro 1,3 milionu obyvatel Prahy a dalších cca 208 tisíc obyvatel Středočeského kraje. Vlastníky společností PVK jsou z 51 % společnost Veolia Holding Česká republika, a.s. („Veolia“) a ze 49 % PVS.

Vedle výše uvedených činností PVK také nabízí řadu dalších služeb, které s vodohospodářstvím souvisejí, jako například laboratorní analýzy, diagnostiku sítí, výměny vodoměrů včetně dálkových odečtů (smart metering), průzkumy sítí, měření na sítích a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmyslové podniky.



2.5. Majetkové vztahy

VaK na území HMP mají oddělenou strukturu subjektů zajišťující fungování VaK, kterou lze rozčlenit do čtyř základních typů:

- vlastník VaK,
- správce VaK,
- provozovatel VaK,
- dodavatel vody.

Z pohledu provozních modelů se jedná o oddílný model provozování, kdy je správa a provoz infrastruktury VaK zajištěn samostatnými subjekty odlišných od vlastníka.

Na území HMP je:

- **vlastníkem VaK HMP,**
- **správce VaK PVS,**
- **provozovatelem VaK (a ve většině případů také dodavatelem vody) PVK.**

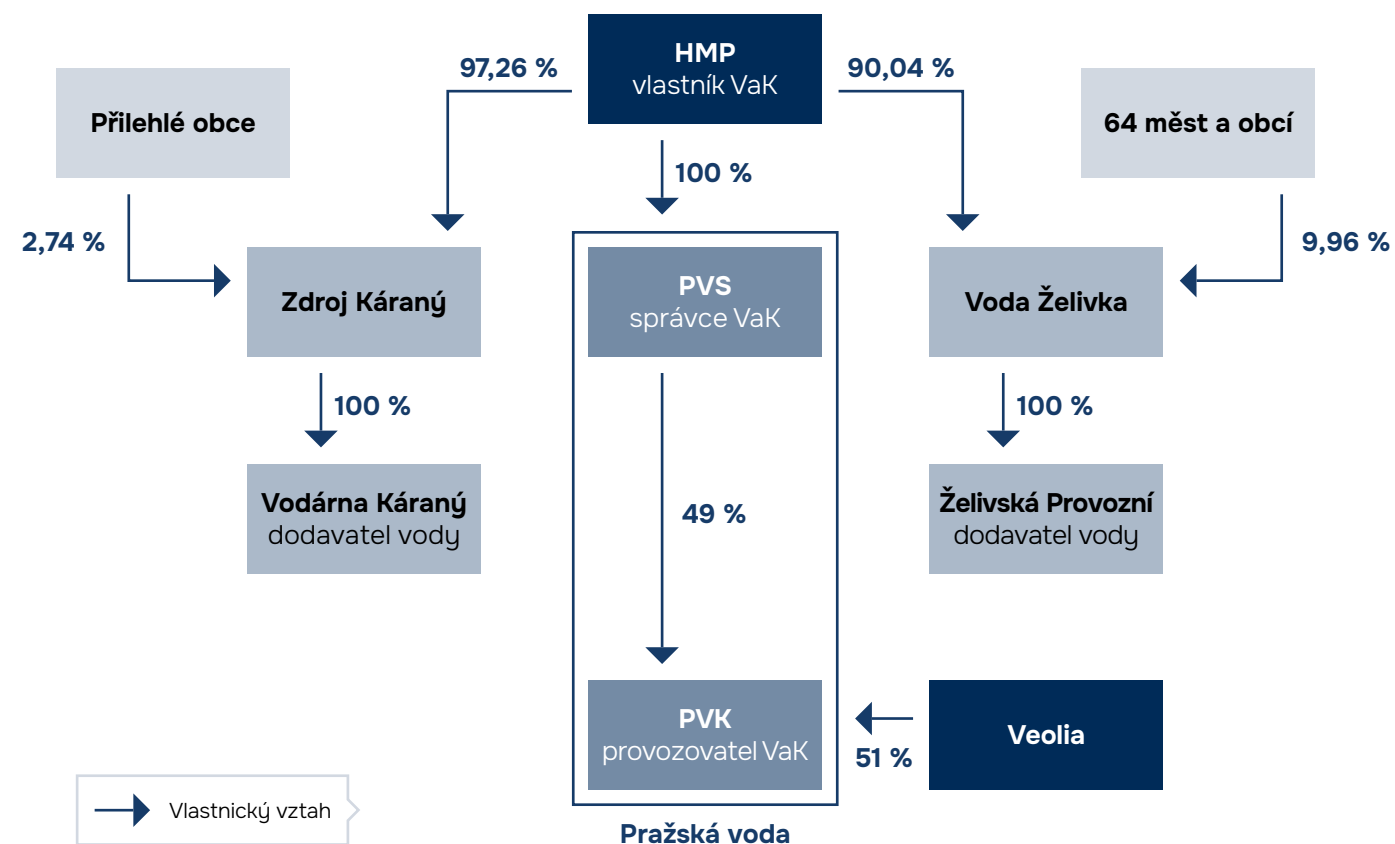
Tento model rozdělení neplatí na 100 % celého systému VaK na území HMP, některé minoritní části spravuje a provozuje pouze PVS.

HMP jako vlastník VaK má zároveň 100 % podíl ve společnosti PVS, která má 49 % minoritní podíl ve společnosti PVK. Přičemž PVK jsou ve zbylých 51 % vlastněny společností Veolia. PVS je držitelem opce na 51 % podíl v PVK od společnosti Veolia, kterou může uplatnit od 1. ledna 2028 do 31. srpna 2028 a stát se tak 100 % vlastníkem PVK.

Do systému VaK dodávají upravenou vodu dva hlavní dodavatelé, a to Úpravná vody Želivka („ÚV Želivka“) a Úpravná vody Káraný („ÚV Káraný“).

ÚV Želivka je provozována společností Želivská provozní a.s. („Želivská Provozní“), jejíž jediný akcionář je společnost VODA Želivka, a.s. („VODA Želivka“), která je z 90,04 % vlastněná HMP (zbylou část společnosti vlastní 64 zásobovaných měst a obcí).

ÚV Káraný je provozována společností Vodárna Káraný, a.s. („Vodárna Káraný“), jejíž jediný akcionář je společnost Zdroj pitné vody Káraný, a.s. („Zdroj Káraný“), která je z 97,26 % vlastněná HMP (zbylou část společnosti vlastní přilehlé obce).



Graf č. 3: Schéma vlastnické struktury v rámci systému provozování VaK pro HMP

2.6. Provozní model

2.6.1. Systém provozování VaK pro HMP

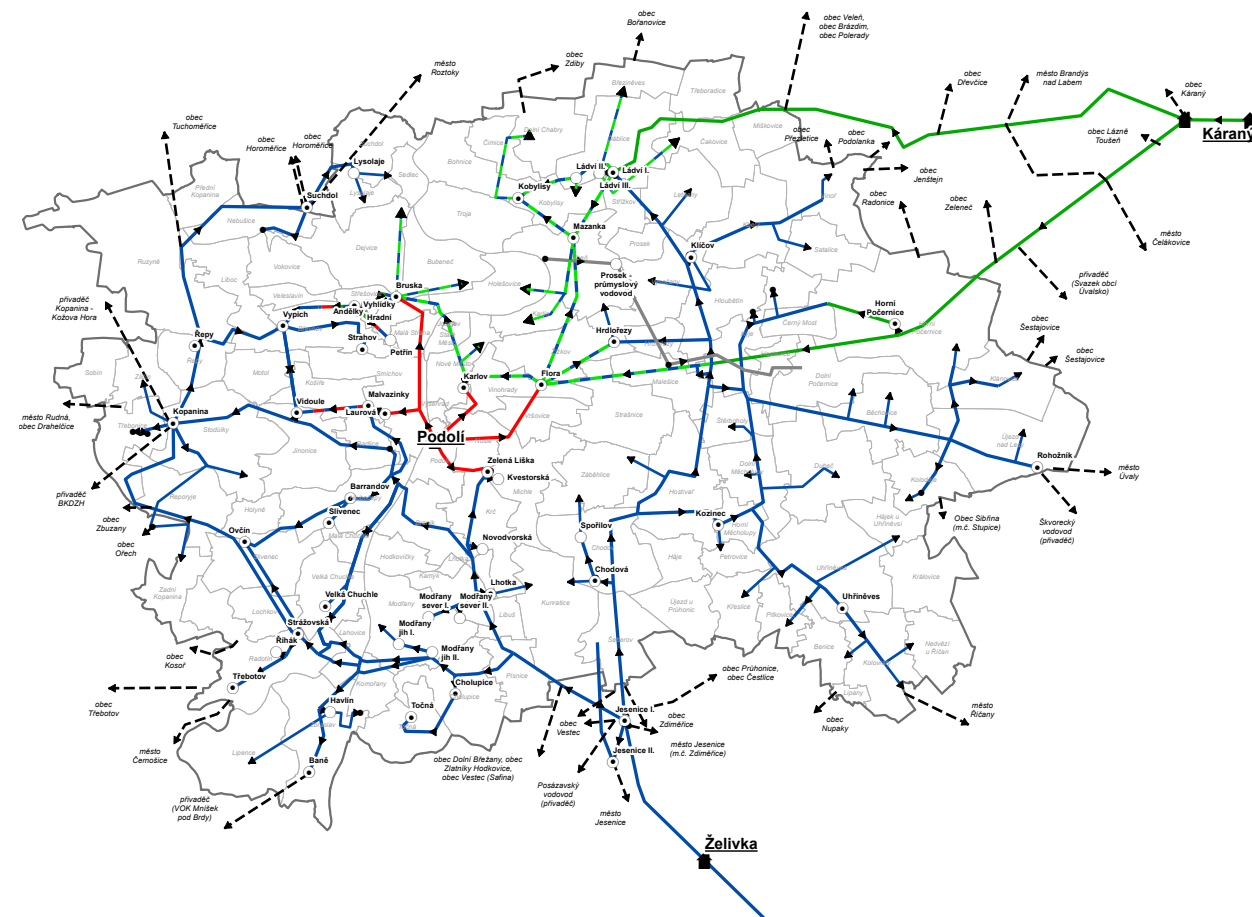
VaK v HMP jsou zásobovány pitnou vodou z nadregionálního vodárenského systému, a to celkem ze tří zdrojů pitné vody (ve třech lokalitách).

Dvě primární lokality s navazujícími úpravami pitné vody se nacházejí mimo území HMP. Jednou z nich je Káraný, která se nachází 40 km od Prahy, a druhou je Želivka, která se nachází ve vzdálenosti 100 km od hlavního města, na Vysočině. Třetí lokalitou je Podolí, která je jedinou lokalitou nacházející se na území HMP.

Pitná voda z Káraného je vyráběna pomocí přirozené břehové infiltrace, z podzemní vody zasakováním z řeky Jizery a také úpravou z artézských vrtů. Pitná voda z Želivky je vyráběna z povrchové vody vodárenské nádrže Švihov. Vyrobená pitná voda z obou těchto lokalit je dopravována

pomocí vodovodních přívaděčů do HMP, přičemž ještě předtím je z přívaděčů předávána do obcí Středočeského kraje a kraje Vysočina. V Podolí je pitná voda vyráběna z povrchové vody řeky Vltavy.

Vlastníkem infrastruktury VaK je HMP, přičemž správu této infrastruktury má na starost společnost PVS, zatímco smluvně pověřeným provozovatelem je společnost PVK. PVK provozují distribuční vodovodní síť HMP, dále provozují přívaděče vyrobené pitné vody z mimopražských lokalit a také se podílejí na výrobě pitné vody v Káraném a Podolí. V lokalitách Káraný a Želivka se na výrobě a části distribuce vyrobené pitné vody do přívaděčů pro HMP podílí i třetí strany, a to jak z pozice vlastníka, tak provozovatele. Tuto vyrobenou pitnou vodu si musí PVK prostřednictvím PVS od těchto subjektů kupovat jako vodu převzatou.

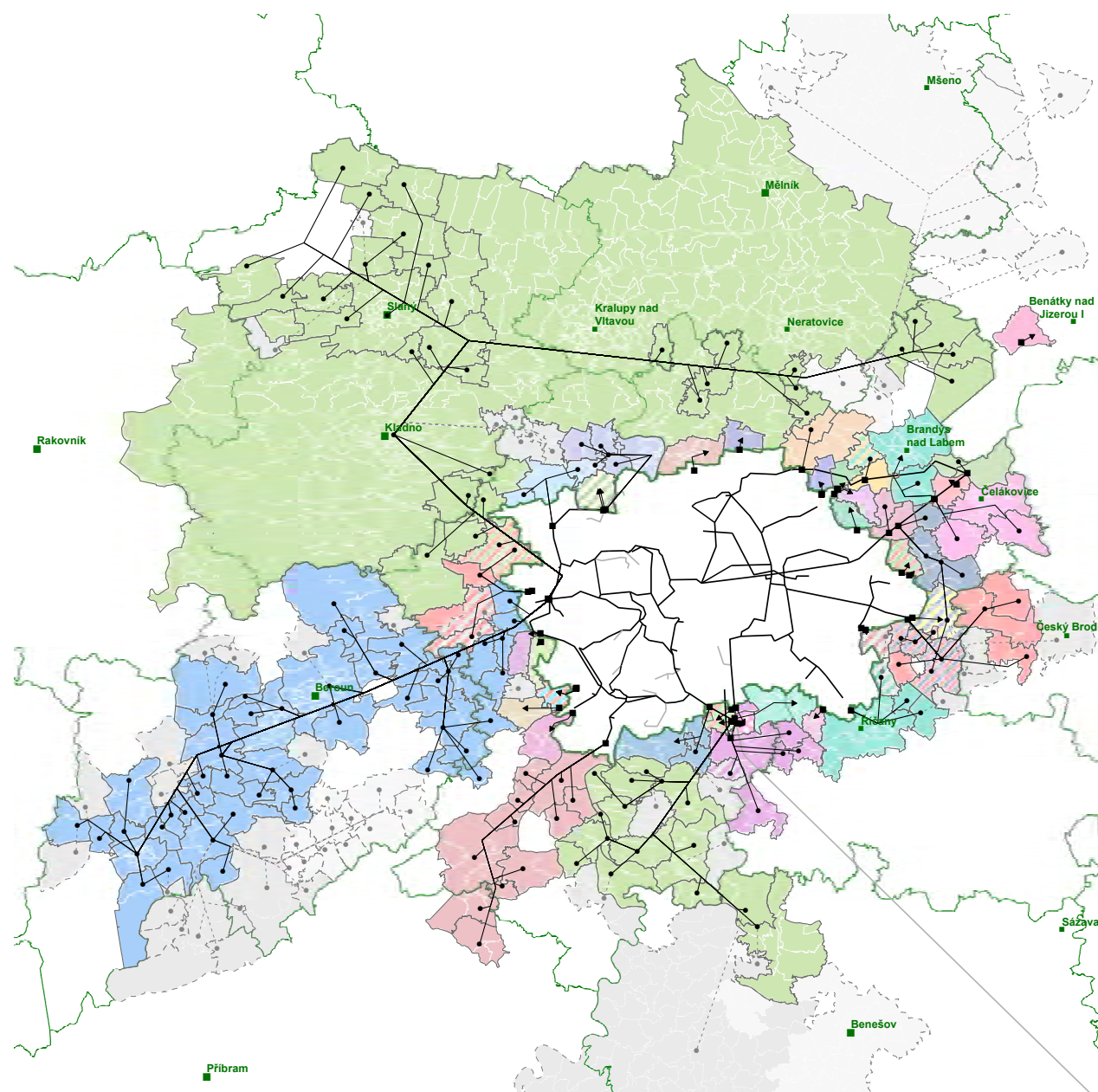


- úpravně vody
- vodojem a čerpací stanice
- vodojem
- čerpací stanice
- distribuční síť – pitná voda smíšená Káraný, Želivka a Podolí
- distribuční síť – pitná voda smíšená Káraný a Želivka
- distribuční síť – pitná voda Želivka
- distribuční síť – pitná voda Káraný
- distribuční síť – pitná voda Podolí
- distribuční síť – průmyslová voda
- mimopražské odběry

Obrázek č. 1: Schématické znázornění výroby a distribuce pitné vody pro HMP

Pitná voda je pomocí vodovodního distribučního systému HMP rozváděna odběratelům nejen na celém území HMP, ale také některým odběratelům nacházejícím se ve Středočeském kraji.

Celkový dosah činnosti Pražské vody tak není omezen jen na území HMP, ale dosahuje za hranice hlavního města.



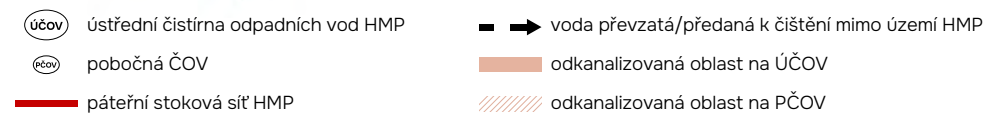
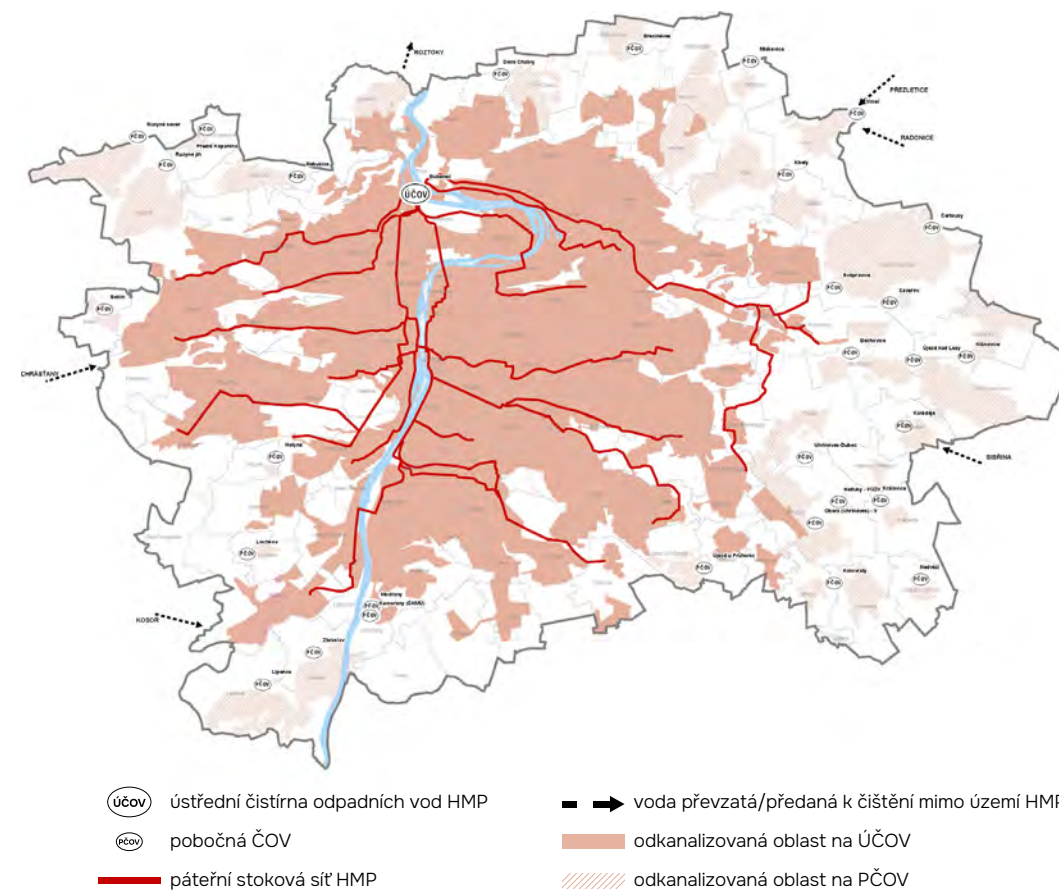
Obrázek č. 2: Schématické znázornění vody předané z vodárenské sítě HMP do systémů VaK ve Středočeském kraji

Odvádění a čištění odpadních vod z území HMP je na rozdíl od dodávky pitné vody založeno na regionálním přístupu, tzn. že odpadní vody vzniklé na území HMP jsou také na tomto území čištěny. Hlavní množství odpadních vod z HMP (přes 96 % celkového objemu) je svedeno centrálním kanalizačním systémem na Ústřední čistírnu odpadních vod na Císařském ostrově.

Zbývající necelá 4 % objemu odpadních vod jsou čištěna v tzv. pobočných čistírnách odpadních

vod („PČOV“), které jsou umístěny v lokalitách bez možného efektivního napojení místního kanalizačního systému na centrální kanalizační systém končící na ÚČOV. Jedná se především o okrajové části HMP.

Odpadní vody, které pocházejí z území HMP, jsou odváděny kanalizačním systémem, který spravuje společnost PVS, je v majetku HMP a provozuje jej společnost PVK. PČOV mohou vlastnit či provozovat i třetí strany odlišné od uvedených osob.



Obrázek č. 3: Schématické znázornění odvádění a čištění odpadních vod na území HMP



2.6.2. Popis smluvních vztahů

Vztahy související s výrobou a distribucí pitné vody a dále odváděním a čištěním odpadních vod jsou upraveny komplexním systémem smluvních vztahů. Tyto vznikají jednak z potřeby upravit podmínky provozování infrastruktury VaK, jednak z potřeby plnit zákonné povinnosti, definované zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích („ZoVaK“).

Standardní režim provozování je založen na třech smlouvách mezi HMP, PVS a PVK, které společně definují postavení těchto subjektů a základní podmínky provozování majetku HMP.

V Rámcové smlouvě mezi HMP a PVK dochází ke vzniku oprávnění PVK provozovat majetek ve vlastnictví HMP. Podmínky tohoto provozování jsou však významně konkretizovány v Provozní smlouvě, která je uzavřena mezi PVK, jakožto provozovatelem majetku, a PVS, jakožto správcem majetku, vzniká základě Nájemní smlouvy mezi HMP, jakožto vlastníkem, a PVS. HMP v této smlouvě přenechává relevantní majetek v nájmu a zároveň ukládá PVS plnění v zásadě všech povinností, které náleží vlastníkově dle ZoVaK. PVS tak má smluvně definovanou významnou roli v rámci správy majetku a zastupování zájmů vlastníka, zajišťování obnovy a rozvoje majetku, cenotvorby, ale i kontroly provozování PVK apod.

Smlouvy tvořící standardní režim provozování jsou aktuálně uzavřeny na dobu určitou do konce roku 2035.

Řada smluvních vztahů vzniká na základě požadavků legislativy, jako například dohody vlastníků provozně související infrastruktury, ve kterých vystupuje zejména HMP. Jedním z hlavních cílů smluvních vztahů je i zajištění oprávnění užívat

jakoukoli další infrastrukturu nebo zařízení nezbytné pro provozování. Z tohoto důvodu je například zajištěno oprávnění PVK užívat kolektorovou síť od Kolektorů Praha, a.s. Systém provozování majetku je poměrně stabilní, nicméně s ohledem na to, že neustále dochází k výstavbě nových budov nebo jiné infrastruktury v rámci HMP, dochází i k rozšiřování majetku HMP. Nejčastěji se tak děje na základě smluvních vztahů s developery, na jejichž základě obvykle dochází k získávání nového majetku na straně HMP.

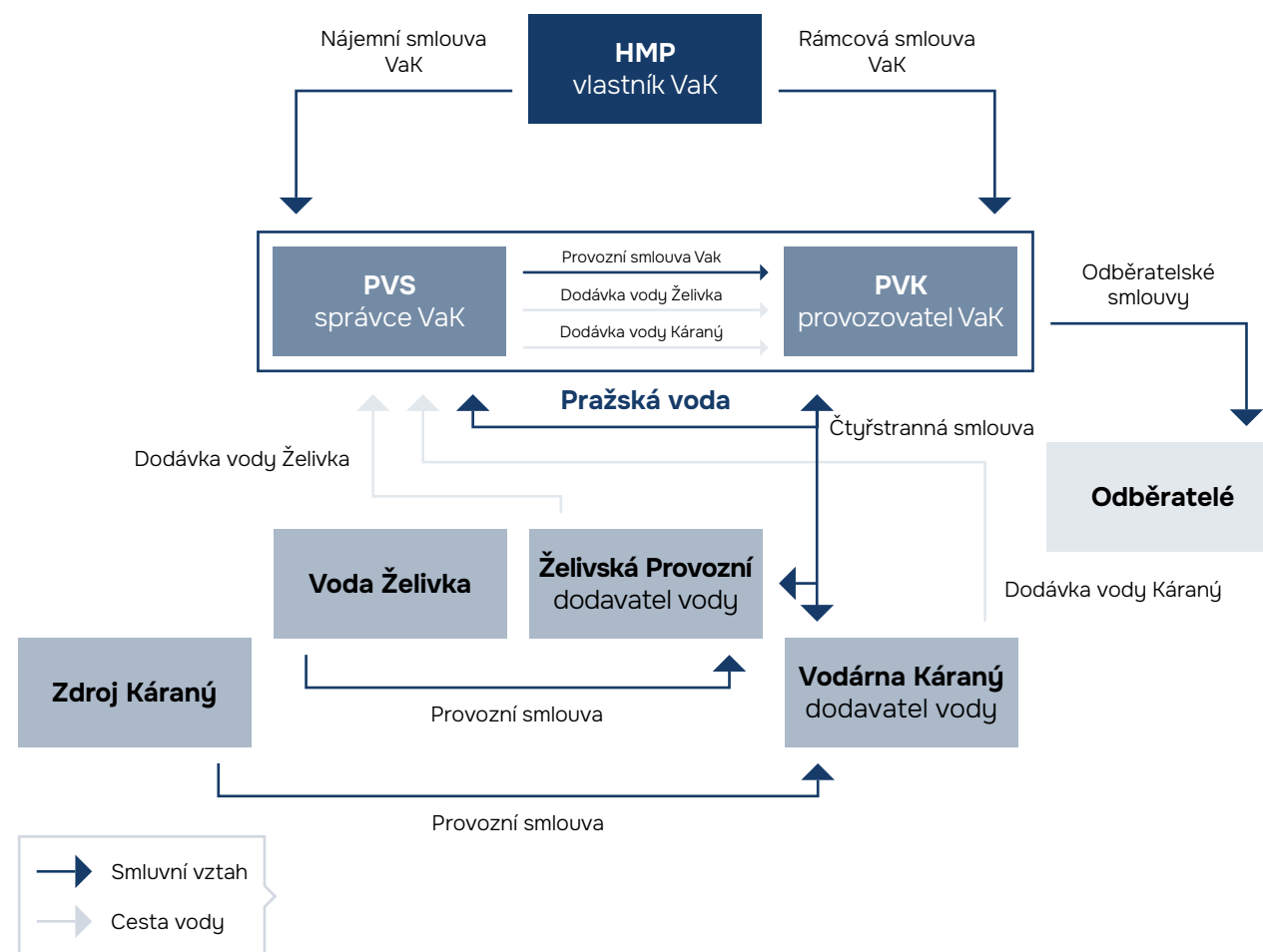
Zajištění dodávek pitné vody ze zdrojů až k odběratelům je dále postaveno na soustavě vzájemně provázaných smluv ohledně předané vody mezi celou řadou subjektů. Významnou smlouvou je tzv. Čtyřstranná smlouva, ve které PVS, PVK, Želivská Provozní a Vodárna Káraný vymezily poměry dodávané vody z jednotlivých lokalit spolu s pravidly pro koordinaci odběrů předané vody, koordinaci kontroly kvality předané vody apod. S ohledem na to, že část pitné vody dodaná do systému v rámci HMP je distribuována i jiným obcím nebo městům ve Středočeském kraji, dochází také k uzavírání relevantních smluv o dodávce pitné vody s těmito obcemi nebo městy.

V případě zajištění odvádění odpadních vod je smluvní řešení jednodušší. Systém odkanalizování je v podstatě postaven na standardním režimu provozování. Z hlediska odpadních vod jsou smluvně pokrývány i vztahy mezi PVK a jinými provozovateli, kteří předávají odpadní vody PVK k jejich čištění.

V neposlední řadě tvoří smluvní vztahy i různé další smlouvy mezi HMP, PVS a PVK, přičemž speciální kategorií jsou tzv. in-house smlouvy mezi HMP a PVS. PVS prostřednictvím těchto smluv poskytuje HMP řadu různých činností ve vztahu

k obnově majetku. Kromě toho však existuje ještě řada dalších smluv, na jejichž základě dochází

k poskytování různých dalších služeb mezi HMP, PVS nebo PVK.

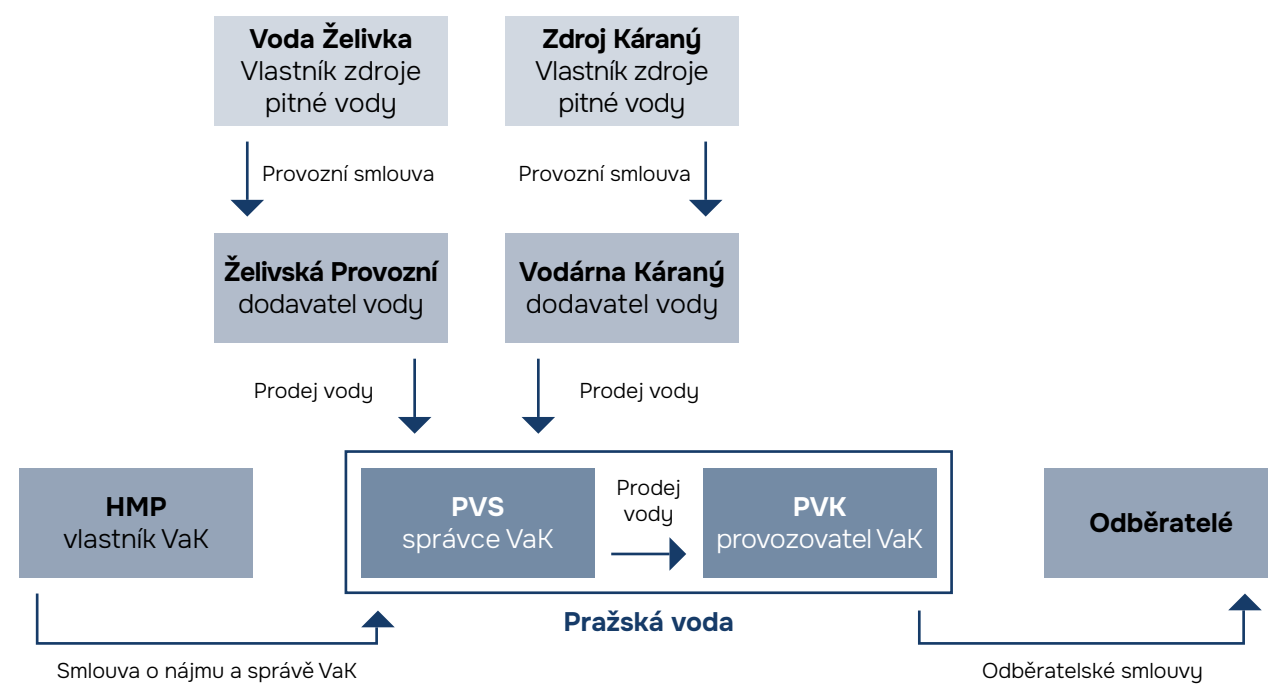


Graf č. 4: Schéma komplexu vybraných smluvních vztahů

2.6.3. Provozní model

Vodohospodářský systém v HMP je velice obsáhlým komplexem smluvních a vlastnických vztahů mezi řadou subjektů působících jak na území HMP, tak i mimo toto území. Na základě těchto vztahů funguje níže uvedený provozní model koloběhu vody.

Úpravný vody (Želivská provozní, Vodárna Káraný a úpravna v Podolí) odeberou surovou vodu z přírodních zdrojů, kterou upraví na pitnou vodu, a tu následně dodají PVS. PVS vodu předává PVK a ty odběratelům žijícím na obsluhovaném území a navazujícím vodovodům v rámci metropolitní pražské oblasti.



Graf č. 5: Schéma Provozního modelu Pražské vody



03 Strategie, správa, řízení a identifikace dopadů, rizik a příležitostí

3.1. Základ pro sestavení zprávy o udržitelnosti

Zpráva je přípravou obou subjektů Pražské vody na evropskou regulaci CSRD, která bude na každý subjekt samostatně od roku 2025 dopadat. Jak však vyplývá z následujících kapitol Zprávy, již dnes činnost Pražské vody stojí na základu udržitelnosti. Má politiku, která uvažuje v dlouhodobých perspektívách, a v rámci svých investičních plánů klade důraz na udržitelné investice.

3.1.1. Obecný základ

Pražská voda připravila tento nefinanční report v maximální možné míře souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2464 ze dne 14. prosince 2022, kterou se mění nařízení (EU) č. 537/2014, směrnice 2004/109/ES, směrnice 2006/43/ES a směrnice 2013/34/EU, týkající se podávání zpráv podniků o udržitelnosti a navazujícím Nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) 2023/2772 ze dne 31. července 2023, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/34/EU, pokud jde o standardy pro podávání zpráv o udržitelnosti, a to na dobrovolné bázi.

Zpráva byla zpracována se snahou o maximální dodržení postupu a dosažení kvality a rozsahu dat dle uvedených standardů. V případě nedostupnosti dat ke dni zpracování Zprávy, je tato skutečnost ve Zprávě uvedena. Příprava Zprávy ve struktuře dle ESRS standardů, které aktuálně pro Pražskou vodu nejsou povinné, umožní Pražské vodě být připraven s dostatečným předstihem na nové zákonné povinnosti, požadavky svých obchodních partnerů a zákazníků i očekávání pražských občanů.

Reportovací období Zprávy je od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2023.

Pražská voda je spojení dvou podniků, které jsou právně oddělené, kdy každý má vlastní subjektivitu a vlastní vedení. Nicméně se jedná o subjekty, které jsou neoddělitelně spojené svými společnými cíli, svou hospodářskou činností v oblasti vodohospodářství a v území, v němž oba subjekty působí. PVK se od roku 2028 stane společností 100 % vlastněnou PVS na základě existujícího předkupního práva PVS na podíl Veolie, které je možné uplatnit v roce 2028. Skutečnosti zde uvedené se nutně musí projevit i ve zpracování této Zprávy, která je s ohledem na výše uvedené společná pro oba subjekty tvořící spojení Pražská voda.

Pražská voda tak nereportuje na individuálním nebo na konsolidovaném základě, ale jako spojení dvou samostatných, částečně majetkoprávně provázaných podniků.



3.1.2. Finanční konsolidace

PVS byla v letech 2022 a 2023 součástí konsolidovaných jednotek státu a dalších subjektů podle vyhlášky č. 312/2014 Sb., o podmínkách sestavení účetních výkazů za Českou republiku (konsolidační vyhláška státu).

PVK byla v letech 2022 a 2023 součástí konsolidované jednotky Veolia Holding Česká republika, a.s. se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Tento nefinanční report tak odpovídá samostatným finančním reportům PVS a PVK. Tato Zpráva nereportuje za žádné další subjekty mimo zmíněné subjekty PVS a PVK.

3.1.3. Zahrnutí informací z hodnotového řetězce

Zpráva o udržitelnosti zahrnuje informace z celého koloběhu vody (tj. hodnotového řetězce). Od jejího odběru z volné přírody, ve formě tzv. surové vody, přes její úpravu na pitnou vodu, distribuci k odběratelům, její užití a následné odvádění odpadních vod, ekologické vyčištění až po konečné vypuštění vyčištěné odpadní vody zpět do recipientu.

Hodnotový řetězec Pražské vody je tak zcela unikátní v jeho krátkosti, kdy Pražská voda část vody odebírá přímo z recipientu, a tu upravenou dodává konečným uživatelům, jejichž odpadní voda se po vyčištění vrací zpět do recipientu.

S ohledem na výše popsané Pražská voda do této Zprávy zahrnuje informace získané od subjektů na celém hodnotovém řetězci, a to jak upstream, v podobě Vodárny Káraný a Želivská provozní, tak i downstream, v podobě zákazníků Pražské vody.

3.1.4. Informace týkající se duševního vlastnictví, know-how nebo výsledků inovací

Pražská voda v této Zprávě o udržitelnosti neuplatnila možnost vynechat některou z informací týkající se duševního vlastnictví, know-how nebo výsledků inovací ani možnosti osvobození od povinnosti zveřejňovat informace týkající se budoucího vývoje.

3.1.5. Časové horizonty

Zpráva o udržitelnosti Pražské vody využívá časové horizonty, které odpovídají horizontům stanoveným v ESRS. Tedy krátkodobý horizont je do jednoho roku, střednědobý horizont je od jednoho roku do pěti let, a dlouhodobý horizont je od pěti let.

Časové horizonty jsou tak v souladu s Ročním investičním plánem („RIP“), Střednědobým investičním plánem („SIP“) a Strategií rozvoje VaK na území HMP v období 2022–2035 a jeho financováním z vodného, stočného a rozpočtu HMP, k zajištění správy a provozování infrastruktury vodovodů a kanalizací v majetku HMP po roce 2028, jež byla schválena Radou HMP (Usnesení číslo 219, ze dne 14. února 2022) a následně Zastupitelstvem HMP (Usnesení číslo 34/2, ze dne 24. února 2022).

3.1.6. Odhad hodnotového řetězce

Pražská voda vybrané údaje z předchozí a navazující části hodnotového řetězce, vztahující se k vodě samotné a jejímu zpracování pomocí nepřímých zdrojů, neodhaduje, jelikož jsou tato data reportujícímu subjektu známá.

Data z ostatních hodnotových řetězců, například dodavatele stavebních a projekčních prací, přebírá v dostupném rozsahu od příslušných dodavatelů.

V případě, že některý ze zde uvedených údajů pochází z nepřímého zdroje, bude u takové informace označen její zdroj.

3.1.7. Zdroje nejistoty odhadů a výsledků

Pražská voda konstatuje, že zdroje nejistot měření, odhadů a výsledků, ve smyslu ESRS identifikuje následovně:

Nejistoty při výpočtu skleníkových plynů. Konkrétně při výpočtu procesních emisí z čištění odpadních vod (CO_2 , N_2O , CH_4), který je prováděn na základě naměřených dat z přítoků na jednotlivé čistírny odpadních vod, jsou použity emisní faktory na horní hranici doporučení IPCC. Procesní emise z kalového hospodářství (úniky metanu) zohledňují pouze měřené úniky bioplynu z vyhnívacích nádrží a emise ze spalování bioplynu na hořácích zbytkového plynu. Ostatní úniky plynu ve výpočtu nejsou zohledněny. V případě úniků bioplynu je použit GWP 100.

Nejistoty ve Scope 3.

Nejistota měření vzniká například také v sekci Technologického odpadu služeb, u nichž nedochází k použití emisních faktorů založených na přesných hodnotách, ale na odhadech.

3.1.8. Změny v přípravě nebo prezentaci informací o udržitelnosti

Tato Zpráva o udržitelnosti je první pilotní zprávou. Nedošlo tedy ke změnám v případě prezentace informací o udržitelnosti ve srovnání s předchozím vykazovacím obdobím, ani ke zjištění chyb ve vykazování za předchozí období.

S ohledem na skutečnost, že se jedná o první a dobrovolný report, údaje v této Zprávě uvedené nemusí a nejsou v plném rozsahu požadavků standardů ESRS. Splnění celého reportujícího rozsahu je jedním z cílů Pražské vody v následujících zprávách o udržitelnosti.

3.1.9. Začlenění formou odkazu

Seznamy odkazovaných dokumentů, vnitřních předpisů, odkazů na web, použitých zkratk a použité regulace jsou v kapitole č. 9 této Zprávy.

Některé informace uvedené v této Zprávě jsou v souladu se získanou certifikací podle Evropské výboru pro normalizaci. PVS a PVK disponují následujícími ISO EN normami:

Pražská vodohospodářská společnost a.s.

ISO 9001

Systém managementu kvality (QMS)

ISO 14001

Enviromentální management (EMS)

ISO 45001

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

ISO 37001

Systémy protikorupčního managementu

ISO 14067

Ověřování uhlíkové stopy výrobku DQS

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

ISO 9001

Systém managementu kvality (QMS)

ISO 14001

Enviromentální management (EMS)

ISO 45001

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

ISO 50001

Systém managementu hospodaření s energií (EnMS)

ISO 37001

Systémy protikorupčního managementu

ISO 14067

Ověřování uhlíkové stopy výrobku DQS

Pražská voda má souhrnně více než 1 200 zaměstnanců, a v rámci této Zprávy tak nelze uplatnit výjimku podle ESRS 2, BP-2 bodu 17, příloha C ESRS 1. Pro předejití případných nejas-

ností proto Pražská voda zároveň uvádí, že na žádné z významných témat neuvažuje o aplikaci zde uvedené výjimky o vpuštění některých informací.



3.2. Strategie

3.2.1. Strategie, obchodní model a hodnotový řetězec

Základním posláním Pražské vody je zajistit efektivní správu, obnovu a rozvoj VaK HMP. Zabezpečit její plynulé a bezpečné provozování v souladu s legislativou, dle nejlepších dostupných technologií, udržitelně a za nejuhodnější cenu pro zákazníka.

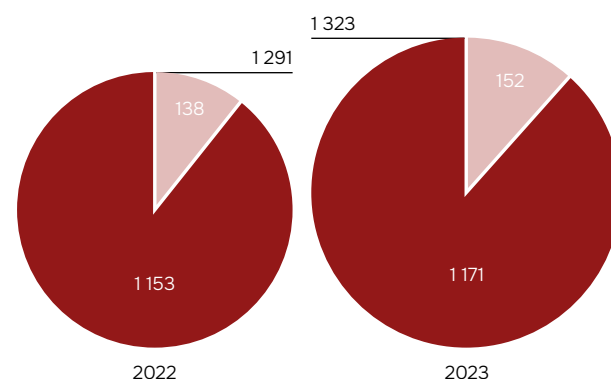
Pražská voda při své činnosti klade důraz na péči o svěřené VaK HMP a jejich dlouhodobou udržitelnost. To zahrnuje obnovu VaK a zajištění jejich udržitelnosti pro budoucí generace.

Primární činností Pražské vody je **zásobování pitnou vodou a následné odvádění a čištění odpadních vod z území jí svěřených VaK** (zejména HMP). Společně s tím Pražská voda zajišťuje distribuci pitné vody do metropolitní oblasti ze 44 předávacích míst. Mezi největší napojené subjekty lze zařadit Vodovody a kanalizace Beroun, a.s. a Vodárny Kladno – Mělník, a.s.

Pražská voda se dlouhodobě zaměřuje na **snižování svých emisí skleníkových plynů**. Jednou z hlavních priorit pro rok 2023 bylo získání certifikace podle normy ČSN EN ISO 14064, zaměřené na omezení emisí skleníkových plynů. S tím jsou spojené projekty jako přeměna vozového parku na CNG, využití tepelných čerpadel, rekuperace odpadního tepla, instalace fotovoltaiky či výroba biometanu. Více informací o těchto projektech najdete v příslušných kapitolách této Zprávy.

Pro zajištění výše popsaných služeb si subjekty Pražské vody podle své strategie každoročně určují konkrétní cíle, které se promítají i do střednědobých a dlouhodobých plánů. Ty se dále promítají do ročních manažerských cílů jednotlivých ředitelů úseků a klíčových manažerů. Tyto cíle jsou pravidelně monitorovány a každoročně vyhodnocovány.

K realizaci těchto cílů, a tedy i pro zajištění výše popsaných služeb, spojení Pražské vody využívalo následující počet zaměstnanců (všichni v ČR):



Graf č. 6: Počet zaměstnanců PVS a PVK v letech 2022 a 2023

Subjekty Pražské vody ve sledovaném období nezpracovávaly své účetní výkazy podle významných témat ESRS. Pražská voda neidentifikovala jiná významná témata ve smyslu ESRS z hlediska své činnosti, finančních příjmů nebo dopadů, než jsou témata uvedená v souboru významných témat, popsaných v této Zprávě.

Subjekty Pražské vody taktéž prohlašují, že nepůsobí v odvětví fosilních paliv (uhlí, ropy, zemního plynu), výroby chemických látek, kontroverzních zbraní a pěstování a produkce tabáku.

3.2.2. Zájmy a názory zúčastněných stran

Pražská voda aktivně spolupracuje se subjekty, jejichž činnost má vliv na její schopnost dostát svým závazkům v oblasti zásobování pitnou vodou a odvádění a čištění odpadní vody. Klíčové zúčastněné strany Pražské vody jsou ve sledovaném období primárně:

- dodavatelé upravené vody, tedy ÚV Želivka a ÚV Káraný,
- dodavatelé expertních služeb, zejména stavebních a projektových služeb,
- HMP jako jediný akcionář PVS a významný akcionář PVK, ale HMP i jako municipalita, jejíž obyvatelé tvoří zákazníky Pražské vody,
- Veolia jako majoritní akcionář PVK,
- zaměstnanci obou subjektů Pražské vody,
- Klienti z řad PVS i PVK,
- sdružení oborů vodovodů a kanalizací ČR, z.s. („SOVAK“) jako odborné sdružení v oblasti vodohospodářství a další odborné organizace včetně zástupců akademické obce,
- Zástupci Hospodářské komory České republiky, finanční instituce a konzultantské společnosti.

Pražská voda dlouhodobě pracuje se všemi z výše popsaných zúčastněných stran na různých platformách. Provázanost Pražské vody s HMP umožňuje spolupracovat hned v několika formách spolupráce, např. jako akcionář PVS či jako místní regulátor ovlivňující normy regulující fungování VaK. S ohledem na velice krátký hodnotový řetězec, zjednodušeně ÚV Káraný a Želivka – PVS – PVK – zákazník, je možná pravidelná spolupráce i s těmito subjekty formou různých společných aktivit a projektů. Se zákazníky je komunikováno formou průzkumů veřejného mínění či prostřednictvím oficiálních kanálů (zákaznické linky aj.).

Účelem zapojení zúčastněných stran do různých aktivit a projektů Pražské vody je jejich významné propojení a určitá závislost, ale také snaha o celkové zlepšení poskytovaných služeb pro zákazníky Pražské vody. Bez společné komunikace by bylo výrazně složitější pro Pražskou vodu správně alokovat své další investice či další aktivity.

3.2.3. Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem

Pro Pražskou vodu je správa, obnova a rozvoj VaK, zajištění plynulého a bezpečného zásobování pitnou vodou a odvádění a čištění odpadních vod nejdůležitější prioritou. To s sebou přináší potenciální významné rizika, příležitosti a dopady, zejména pokud by došlo k dlouhodobějšímu výpadku dodávek vody.

Největší riziko spojené s činností Pražské vody je snížení kvality nebo nedostupnost dodávané vody, a to z důvodu:

- ♦ externích bezpečnostních rizik (např. terorismus zaměřený na VaK, kybernetické hrozby apod.),
- ♦ extrémních klimatických jevů, jako jsou sucha a povodně.

Tato rizika mohou ovlivnit stabilitu a spolehlivost dodávek vody.

Na druhé straně **velkou obchodní příležitostí** pro Pražskou vodu představují investice směřující do:

- ♦ zefektivnění procesů úpravy vody,
- ♦ obnovy VaK,
- ♦ snížení energetické náročnosti procesů úpravy vody,
- ♦ využívání jejich potenciálu pro výrobu nízkoemisní energie,
- ♦ využívání alternativních zdrojů energie.

Nejvýznamnější negativní dopady zahrnují:

- ♦ zvýšené provozní náklady,
- ♦ riziko neplnění regulačních požadavků.

Nejvýznamnější pozitivní dopady mohou vést ke:

- ♦ zlepšení efektivity úprav vod a celých VaK,
- ♦ celkovému zlepšení poskytované služby pro zákazníky.



3.3. Správa a řízení podniku

3.3.1. Úloha správních, řídicích a dozorčích orgánů

Pražská vodohospodářská společnost a.s.

PVS je právní formou dualistická akciová společnost, u níž úlohu statutárního orgánu vykonává představenstvo, úlohu dozorčího orgánu dozorčí rada a úlohu kontrolního orgánu výbor pro audit.

Představenstvo je statutární orgán, jenž řídí činnost společnosti. Představenstvo rozhoduje o všech záležitostech společnosti, které nejsou vyhrazeny do působnosti valné hromady nebo dozorčí rady. Představenstvu přísluší zejména zabezpečovat obchodní vedení společnosti, ale i veškeré otázky spojené s výkonem zaměstnavatelských práv, zajišťovat řádné vedení předepsané evidence, účetnictví, obchodních knih a ostatních dokladů společnosti nebo uskutečňovat dlouhodobý pronájem nemovitostí.

Dozorčí rada je dozorčím orgánem společnosti, který dohlíží na výkon působnosti představenstva. Volí a odvolává členy představenstva a dohlíží na činnosti společnosti. Dozorčí radě přísluší zejména dozоровat dodržování obecně závazných předpisů, stanov společnosti, usnesení valné hromady a projednávat a schvalovat návrhy představenstva.

Výbor pro audit je kontrolním orgánem, kterému přísluší zejména sledovat účinnost vnitřní kontroly, systému řízení rizik, účinnost vnitřního auditu a jeho funkční nezávislost, postup sestavování účetní závěrky a předkládat představenstvu a dozorčí radě doporučení k zajištění integrity systému účetnictví a finančního výkaznictví.

Členy těchto orgánů jsou: Představenstvo:



Ing. Pavel Válek, MBA
předseda představenstva

- ♦ Vodohospodářský odborník a manažer. Je dlouholetým místopředsedou SOVAK a místopředsedou pracovní skupiny pro vodárenství v rámci sekce životního prostředí při Hospodářské komoře České republiky.



Ing. Petr Bureš
člen představenstva

- ♦ Vodohospodářský odborník a manažer. Má více než 25leté zkušenosti z vodárenství, z toho posledních 12 let v pozici ředitele obchodní divize v PVS. Zaměřuje se zejména na přípravu a realizaci vodohospodářských investic v ročním objemu přes 3 mld. Kč.



Mgr. Lubomír Pánik
člen představenstva

- ♦ Advokát se zaměřením na občanské právo, obchodní právo, závazkové právo, právo veřejných zakázek, správní právo a fúze a akvizice.



Dozorčí rada:

 **Bc. Michal Hroza**
předseda

 **Ing. Tomáš Pek**
člen

 **Mgr. Zdeněk Kučera, MBA**
člen

 **Mgr. et Mgr. Eva Kebrlová, Ph.D.**
člen

 **Jan Korseska**
člen

 **Ing. Eva Tylová**
člen

 **Bc. Janusz Konieczny**
člen

 **Jana Kabelová**
člen

 **Ing. Petr Hejma**
člen

Výbor pro audit:

 **Ing. Bohuslav Poduška,**
CIA, CRMA
předseda

 **Ing. Patrik Paneš, Ph.D.**
člen

 **Ing. Jiří Nekovář, Ph.D.**
člen

PVS nemá ve svých řídicích a dozorcích orgánech zástupce zvoleného zaměstnanci.

Představenstvo PVS se skládá ze 100 % mužů, u dozorčí rady je poměr 66,6 % mužů a 33,3 % žen.

Odpovědnost za dohled nad dopady, riziky a příležitostmi v rámci PVS nese předseda představenstva PVS.

Předseda představenstva disponuje specializovanou pracovní skupinou zahrnující členy z úseku projektového řízení, právního úseku, úseku generálního ředitele, dále manažera IMS a compliance specialistu. Pracovní skupina se pravidelně koordinuje s předsedou představenstva na aplikovaných procesech řízení, kontrolních mechanismech a postupech používaných k mo-

ditorování, řízení a dohledu nad dopady, riziky a příležitostmi. Předseda představenstva touto formou pravidelně sleduje vývoj v této oblasti. Díky zapojení osob z různých úseků společnosti dochází k propojení všech relevantních oblastí ve společnosti.

Uvnitř PVS probíhá pravidelné školení v oblastech management kvality, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, environmentálního managementu, managementu hospodaření s energií a protikorupčního managementu. Efektivní vzdělávání a školení zaměstnanců jsou klíčové pro úspěšné zavedení a udržování výše zmíněných ISO certifikací.

Taktéž v roce 2023 bylo celé vedení společnosti kompletně proškolen v oblasti politik udržitelnosti.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

PVK jsou právní formou dualistická akciová společnost, u níž úlohu statutárního orgánu vykonává představenstvo a úlohu dozorčího orgánu dozorčí rada. Společnost dále vymezuje širší vedení společnosti, jehož součástí jsou ředitelé a ředitelky jednotlivých úseků.

Představenstvo je statutárním orgánem PVK, jemuž přísluší obchodní vedení společnosti. Představenstvo je povinno zajistit řádné vedení účetnictví a zajišťovat provozní záležitosti společnosti tak, aby činnost a údaje o této činnosti byly v souladu s platnou právní úpravou, vykonávat zaměstnavatelská práva, jmenovat a odvolávat vedoucí zaměstnance společnosti nebo

zajišťovat řádné vedení předepsané evidence, účetnictví, obchodních knih a ostatních dokladů společnosti.

Dozorčí rada je dozorčím orgánem PVK, který dohlíží na výkon působnosti představenstva a usku-tečňování činnosti společnosti a uděluje souhlas k tzv. kvalifikovaným rozhodnutím v oblasti nabytí a zcizení nemovitých věcí či kapitálových aktiv PVK nebo v oblasti podstatných změn ve společnosti (zejména oblast podnikatelské činnosti).

Jednotlivým ředitelům úseků náleží správa úseku, za něž nesou odpovědnost a jehož úkoly musí naplňovat.

**Členy těchto orgánů jsou:
Představenstvo:**

Ing. Philippe Roger Louis Guitard
předseda představenstva

- ♦ Zkušený odborník s více než 35letou praxí v managementu společností především ze skupiny Veolia, a to nejen v rámci Evropy. V současné době působí ve Veolii jako výkonný viceprezident pro zónu střední a východní Evropy a je členem výkonného a řídicího výboru skupiny.



Ing. Petr Mrkos
místopředseda představenstva

- ♦ Vodohospodářský expert a manažer. V PVK působí přes 20 let, od roku 2013 ve funkci generálního ředitele PVK. Je členem představenstva několika společností skupiny Veolia a členem SOVAK.



Ing. Miluše Poláková
člen představenstva

- ♦ Odbornice v oblasti financí a HR s více než 20letou praxí ve skupině Veolia, a to na pozicích v rámci skupiny Veolia v České republice i v zóně střední a východní Evropy. Předsedkyně komise pro rozvoj lidských zdrojů SOVAK.



Ing. Reda Rahma
člen představenstva

- Energetický odborník a manažer. V oboru energetiky se pohybuje od roku 2002, kdy nastoupil do skupiny Veolia. Od března 2020 zastává funkci ředitele skupiny Veolia Energie v České republice.



Ing. Martin Bernard, MBA
člen představenstva

- Vodohospodářský odborník a manažer. Je dlouholetým místopředsedou SOVAK, předsedou Asociace provozovatelů vodovodů a kanalizací v ČR.



Ing. Pavel Válek, MBA
člen představenstva

- Vodohospodářský odborník a manažer. Je generálním ředitelem PVS, dlouholetým místopředsedou SOVAK a místopředsedou pracovní skupiny pro vodárenství v rámci sekce životního prostředí při Hospodářské komoře České republiky.



Mgr. Mark Rieder
člen představenstva

- Vodohospodářský odborník a manažer. Oblasti vodohospodářství se profesně věnuje přes 30 let. Je ředitelem Českého hydrometeorologického ústavu, předsedou správní rady Želivská rozvojová a.s. a členem České vědeckotechnické vodohospodářské společnosti.

Dozorčí rada:



Mgr. Zdeněk Zajíček
předseda dozorčí rady



Bc. Michal Hroza
místopředseda dozorčí rady



Ing. Rostislav Čáp
člen dozorčí rady



RNDr. Marcela Dvořáková
člen dozorčí rady



Bc. Lucie Luxová
člen dozorčí rady



Marek Dřevo
člen dozorčí rady



Bc. Ladislav Částka
člen dozorčí rady



Ing. Antonino Milicia, PhD., MBA
člen dozorčí rady



Zdeněk Hořánek
člen dozorčí rady

Organizační struktura úseků v PVK:



Ing. Petr Mrkos
Úsek generální ředitele (GR)



Ing. Zuzana Šepsová MSc., MBA
Úsek personální ředitelky (PR)



Ing. Marek Červíček, DiS., DBA
Úsek finančního a obchodního ředitele (FOR)



Ing. Petr Kocourek
Úsek provozního ředitele (PrŘ)



Ing. Petr Sýkora, Ph.D.
Úsek technického ředitele (TR)



RNDr. Marcela Dvořáková
Úsek ředitelky komunikace a marketingu (ŘKM)



Bc. Jan Záveský
Úsek bezpečnostního ředitele



PVK má ve svém dozorčím orgánu zástupce zvolené z řad zaměstnanců, jedná se o paní Bc. Lucii Luxovou, pana Marka Dřeva a pana Bc. Ladislava Částku.

Představenstvo PVK se skládá z 86 % mužů a 14 % žen, u dozorčí rady je poměr 78 % mužů a 22 % žen.

Odpovědnost za dohled nad dopady, riziky a příležitostmi v rámci PVK vykonává místopředseda představenstva a generální ředitel PVK.

Monitorování, řízení a dohled nad dopady, riziky a příležitostmi je prováděno přímo vedením společnosti. Veškerá přijatá opatření jsou evidována formou úkolů nebo projektů a postup je vyhodnocován v rámci pravidelných či mimořádných porad generálního ředitele.

Uvnitř PVK dochází k pravidelným školením v oblastech managementu kvality, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, environmentálního managementu, managementu hospodaření s energií a protikorupčního managementu. Efektivní vzdělávání a školení zaměstnanců je klíčové pro úspěšné udržování ISO certifikátů. PVK si určily hlavní kroky v rámci systému vzdělávání zaměstnanců:

01 Školení k zajištění povědomí

- ♦ Zajistit, aby všichni zaměstnanci rozuměli politice organizace, významným environmentálním, sociálním a řídicím aspektům, dopadům a souvisejícím cílům.
- ♦ Zdůraznit důležitost dodržování požadavků platných právních předpisů, vnitřních norem organizace a potenciální důsledky při jejich nedodržení.

02 Školení podle role

- ♦ Poskytnout odborná školení zaměstnancům na základě jejich specifických rolí a odpovědností.
- ♦ Zajistit, aby zaměstnanci zapojení do činností, které mohou způsobit významné dopady, absolvovali potřebná školení.

03 Rozvoj kompetencí

- ♦ Identifikovat nezbytné kompetence pro zaměstnance vykonávající činnosti, které mohou mít vliv na kvalitu výkonu práce, bezpečnost práce a zdraví na pracovišti, vliv na životní prostředí včetně hospodaření s energií nebo protikorupční systém.
- ♦ Poskytnout nezbytná školení k zajištění toho, že zaměstnanci jsou kompetentní na základě odpovídajícího vzdělání, školení nebo zkušeností.

04 Průběžná školení a komunikace

- ♦ Implementovat kontinuální školicí program k udržení informovanosti zaměstnanců o nových nebo revidovaných postupech, právních požadavcích a aktualizacích politik organizace.
- ♦ Podporovat otevřené komunikační kanály pro zpětnou vazbu a návrhy zaměstnanců ohledně politik organizace.

05 Dokumentace školení

- ♦ Udržovat záznamy o všech školicích aktivitách včetně účasti, obsahu školení a hodnocení účinnosti školení.

3.3.2. Začlenění výkonosti související s udržitelností do systému pobídek

Členové správních, řídicích a dozorčích orgánů subjektů Pražské vody nedisponují žádným systémem odměňování, který je spojený s otázkami udržitelnosti.

Subjekty Pražské vody mají zavedený systém odměňování svých orgánů a vedoucích zaměstnanců, avšak ve sledovaném období nepracují s cíli udržitelnosti. Systém je zahrnuje pouze jako součást širěji vymezených KPIs (Key Performance Indicators) pro členy správních, řídicích a dozorčích orgánů Pražské vody a jejich vedoucích zaměstnanců.

3.3.3. Prohlášení o náležité péči Pražské vody

Subjekty Pražské vody ve sledovaném období jednaly v souladu s požadavky platné regulace na náležitou péči.

3.3.4. Řízení rizik a vnitřní kontroly v oblasti podávání zpráv o udržitelnosti

PVS a PVK ve svých postupech v oblasti řízení rizik a vnitřní kontroly používají registry rizik, které se soustředí na životní prostředí, BOZP, ABMS a compliance. Tyto registry rizik jsou v souladu s výše zmíněnými ISO normami aplikovanými u subjektů Pražské vody.

3.4. Identifikace dopadů, rizik a příležitostí

Pro správné a efektivní zaměření investic Pražské vody, prioritizaci připravovaných projektů a rozvoj VaK v metropolitním území je zásadní umět kvantifikovat, sledovat a hodnotit nejen ekonomické ukazatele, ale i dopady činnosti Pražské vody na komunitu a region, v němž působíme.

S cílem identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí Pražské vody proto bylo provedeno vymezení zúčastněných stran subjektů Pražské vody dle požadavků CSRD a prováděcího předpisu ESRS.

Šlo o subjekty, jejichž činnost má vliv na schopnost Pražské vody dostát svým závazkům v oblasti zásobování pitnou vodou a čištění odpadní vody a subjekty, které naopak svými aktivitami ovlivňuje Pražská voda.

S nimi proběhl řízený dialog zaměřený na oblasti, na něž se má Pražská voda v dlouhodobé perspektivě zaměřit, s cílem vyhodnotit významné dopady, rizika a příležitosti, a identifikovat tak materiální témata Pražské vody, která jsou v této Zprávě.

3.4.1. Identifikace zúčastněných stran

Zúčastněné strany byly identifikovány za každou společnost Pražské vody zvlášť s ohledem na odlišné činnosti každého ze subjektů. Selektce zúčastněných stran probíhala na základě jejich významnosti pro jednotlivé subjekty a jejich možný dopad na veškeré fungování VaK.

Na základě tohoto postupu došlo k selekci následujících osob nebo skupin:

01 Akcionáři Pražské vody

HMP má jako jediný akcionář zájem na ziskovém provozu PVS, nicméně vzhledem k veřejnému zájmu činnosti Pražské vody, která dodává pitnou vodu obyvatelům Prahy a části metropolitní oblasti, má HMP na řádném a udržitelném provozu Pražské vody nejen finanční, ale politický a reputační zájem. Jako vlastník vodovodní soustavy má HMP rovněž eminentní zájem na tom, aby její majetek byl spravován řádně a co nejefektivněji.

V rámci dialogu byl proveden rozhovor s radním hlavního města Prahy.

Společnost Veolia, jako majoritní akcionář společnosti PVK, ve spolupráci s minoritním akcionářem PVS efektivně a účinně uplatňuje model synergického partnerství mezi veřejným a soukromým sektorem. Tato kooperace je zřetelně aplikována i ve vztazích s HMP, což potvrzuje výhody kombinovaného přístupu pro řízení VaK.

Pro potřeby přípravy Zprávy byl jako vstupní dokument za majoritního akcionáře PVK, použit Report udržitelnosti skupiny Veolia. Identifikace klíčových témat udržitelnosti byla realizována Veolií prostřednictvím intenzivního dialogu se zainteresovanými stranami, jehož výsledky jsou reflektovány i v této Zprávě.

02 Zaměstnanci Pražské vody

Zaměstnanci jsou u obou společností esenciální součástí jejich činnosti, neboť bez nich by ani jedna ze společností nebyla schopna svou činnost realizovat.

Dialogy s touto zúčastněnou stranou byly provedeny s pověřenými pracovníky obou společností společně s analýzou realizovaných dotazníků spokojenosti zaměstnanců obou subjektů Pražské vody.

03 Dodavatelé

Po zvážení specifičnosti podnikání PVS a PVK došlo k realizaci 4 rozhovorů zúčastněných stran s dodavateli Pražské vody. Rozhovory byly provedeny s dodavateli pitné vody, ale i dodavateli stavebních a projektových služeb.

04 Zákazníci

Pražská voda zajišťuje bezpečné a plynulé dodávky kvalitní pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod. Tyto služby jsou základním předpokladem pro udržení veřejného zdraví a zákazníci jsou na nich doslova existenčně závislí.

Potřeby, názory a postoje zákazníků Pražské vody jsou zjišťovány prostřednictvím pravidelných průzkumů spokojenosti.

05 Dotčené komunity

Dotčené komunity jsou v mnohém totožné se skupinou zákazníků, avšak se jedná o širší skupinu, neboť zahrnuje i osoby, které přímo od Pražské vody vodu neodebírají.

Pohled dotčených komunit byl v rámci dialogu zúčastněných stran zjišťován rozhovorem se zástupcem SOVAK, jako sdružením odborníků v oblasti vodovodů a kanalizací.



3.4.2. Rozhovory zainteresovaných stran

Jednotlivé dialogy zainteresovaných stran a jimi prezentované názory na hlavní rizika, dopady a příležitosti podnikání Pražské vody a jejich následné vyhodnocení tvoří základ posouzení dvojí významnosti, v němž jsou reflektovány zjištěné významné dopady, rizika a příležitosti.

Dialog jednotlivých zainteresovaných stran probíhal formou osobních rozhovorů se zástupci zúčastněných stran. Dialog byl rozdělen podle témat vymezených ve standardech ESRS, u nichž vždy nejprve došlo k diskusi s ohledem na hospodářskou činnost subjektu a daného tématu (například proces výroby pitné vody a dopad na změnu klimatu, resp. spotřebě energií). Následně došlo ke kvalitativnímu hodnocení daného tématu podle níže uvedeného klíče.

Jedním z nejvýznamnějších závěrů z rozhovorů se zainteresovanými stranami je shoda všech na **důležitosti konzistentní obnovy VaK, která nejenom zkvalitňuje poskytované produkty a služby zákazníkům Pražské vody a zamezuje tak plýtváním s přírodními zdroji, ale také díky omezení ztrát vede ke snížení cen vodného a stočného.**

Jako **aktuálně nejzásadnější projekt Pražské vody** je zapojenými stranami vnímána plánovaná **komplexní rekonstrukce úpravny vody Podolí („ÚV Podolí“)**. ÚV Podolí již prošla menší rekonstrukcí, která zajistila, že je ÚV Podolí v současnosti dodává do vodovodní sítě 400 l/s upravené pitné vody. Aktuálně je připravována druhá etapa

rekonstrukce, kdy by mělo dojít k výraznému navýšení kapacity ÚV. ÚV Podolí by pak měla umět dodat do vodovodní sítě 2 000 l/s, tedy téměř stejně, jako nyní proudí z ÚV Želivky. Při zapojení modernizované ÚV Podolí pak bude možné případný výpadek vody z ÚV Želivky plnohodnotně nahradit po dobu čtyř dní.

Dalším strategickým tématem je celková rekonstrukce ÚČOV, která je projektem, běžícím již několik let. Významnou změnou je výstavba Nové vodní linky ÚČOV („**NVL ÚČOV**“), která je jednou ze tří hlavních etap modernizace a přestavby ÚČOV na Císařském ostrově, která čistí většinu odpadních vod z celé Prahy. Samotná modernizace Ústřední čistírny odpadních vod dál pokračuje. Další etapou je přestavba a rekonstrukce Stávající vodní linky („**SVL ÚČOV**“), která byla uvedena do provozu v šedesátých letech minulého století.

Jako **významné téma** rezonovala výrazně také **digitalizace**, kterou oba subjekty Pražské vody v posledních letech procházejí. Tento proces se netýká jen zákaznických otázek jako jsou různé online mapy aktuálního stavu VaK, ale také rozsáhlé digitalizace vnitřních procesů. Ty spočívají například ve společném Vyjadřovacím portálu, zavedení nového elektronického portálu pro veřejné zakázky, implementaci nového dokumentu management systému, přes který fungují klíčové interní procesy, a také nové moduly v rámci technického informačního systému, jež umožňují maximální sdílení dat mezi PVS a PVK.

	Téma	Oblast
ESRS E1	Změna klimatu	Přizpůsobování se změně klimatu Zmírňování změny klimatu Energie
ESRS E2	Znečištění	Znečištění ovzduší Znečištění vod Znečištění půdy Znečištění živých organismů a potravinových zdrojů Látky vzbuzující obavy Látky vzbuzující mimořádné obavy Mikroplasty
ESRS E3	Voda	Voda Mořské zdroje
ESRS E4	Biologická rozmanitost	Faktory přímého dopadu na úbytek biologické rozmanitosti Dopady na stav druhů Dopady na rozsah a stav ekosystémů Dopady a závislosti s ohledem na ekosystémové služby
ESRS E5	Oběhové hospodářství	Příliv zdrojů, včetně využití zdrojů Odsun zdrojů souvisejících s produkty a službami Odpady
ESRS S1	Vlastní pracovní síla	Pracovní podmínky Rovné zacházení a příležitosti pro všechny Další práva související s prací
ESRS S2	Pracovníci v hodnotovém řetězci	Pracovní podmínky Rovné zacházení a příležitosti pro všechny Další práva související s prací
ESRS S3	Dotčené komunity	Hospodářská, sociální a kulturní práva komunit Občanská a politická práva komunit Práva původních obyvatel
ESRS S4	Spotřebitelé	Dopady související s informacemi pro spotřebitele a/nebo koncové uživatele Osobní bezpečnost spotřebitelů a/nebo koncových uživatelů Sociální začleňování spotřebitelů a/nebo koncových uživatelů
ESRS G1	Chování podniku	Podniková kultura Ochrana oznamovatelů Dobré životní podmínky zvířat Politická angažovanost Řízení vztahů s dodavateli, včetně platebních postupů Korupce a úplatkářství

Tabulka č. 2: Seznam diskutovaných témat v dialogích zúčastněných stran Pražské vody

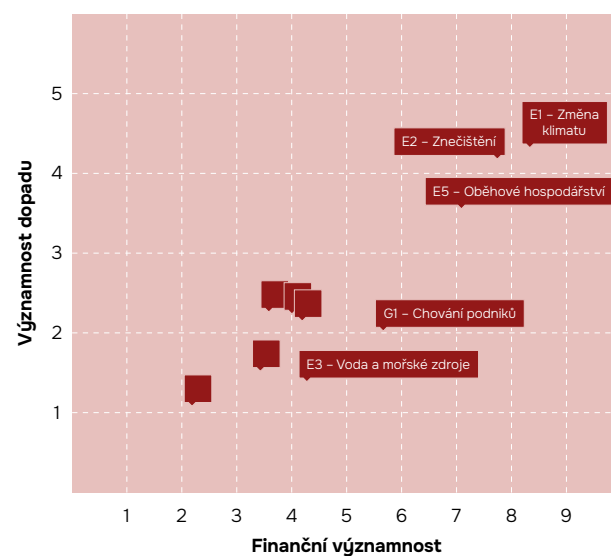
Výsledné posouzení dvojí významnosti spočívá v posouzení významnosti tématu z dvou úhlů pohledu. Pohled, resp. dopad dovnitř společnosti (či tzv. finanční významnost – posuzuje se, zda má dané téma, resp. oblast či problematika, dopad na finanční výkonnost společnosti, např. při změně dodavatelů) **a pohled, resp. dopad vně společnosti, a to na životní prostředí nebo člověka** (tzv. významnost dopadů – analyzuje se, zda má dané téma, resp. oblast či problematika, dopad na životní prostředí nebo člověka v obecné rovině, např. suchu).

Finanční významnost byla hodnocena pomocí kritérií potenciálního rozsahu a pravděpodobnosti výskytu. Významnost dopadu byla hodnocena pomocí míry, rozsahu, nenapravitelnosti a pravděpodobnosti. Zohledněno bylo také, zda je dopad pozitivní nebo negativní, zda je dopad skutečný nebo potenciální či zda je dopad rizikem nebo příležitostí.

Na základě provedených rozhovorů se zúčastněnými stranami bylo výše popsaným postupem jednotlivým tématům přiřazeno skóre, na jehož základě byla identifikována nejdůležitější témata za PVS a PVK.

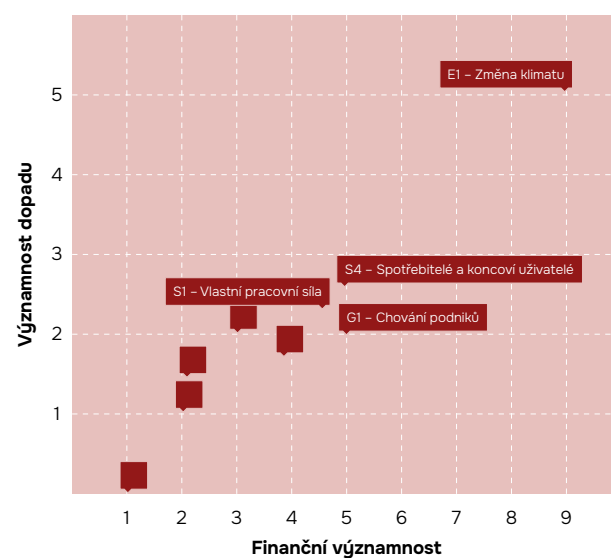
Výsledné posouzení dvojí významnosti za PVS a PVK bylo pro účely společné zprávy Pražské vody sestaveno do finální matice. Červeně označené téma znamená téma významné, kdežto zeleně označené znamená téma nevýznamné. Výsledné hodnocení dvojí významnosti Pražské vody je následující:

Graf č. 7: Výsledné posouzení dvojí významnosti PVS



Graf č. 7: Výsledné posouzení dvojí významnosti PVS

Graf č. 8: Výsledné posouzení dvojí významnosti PVK

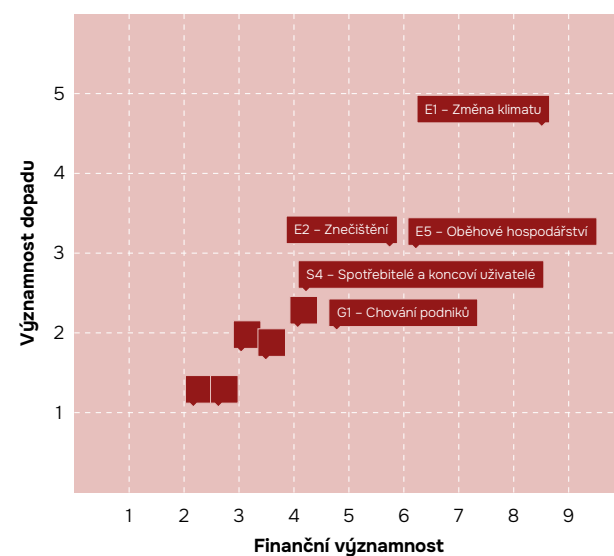


Graf č. 8: Výsledné posouzení dvojí významnosti PVK

Výsledné hodnocení jednotlivých témat		Pražská voda		
		Významnost dopadu	Finanční významnost	Výsledné hodnocení
E1 – Změna klimatu	Změna klimatu	4,72	8,68	Orange
	Energie			
E2 – Znečištění	Znečištění	3,07	5,79	Orange
E3 – Voda a mořské zdroje	Voda	1,76	3,63	Green
	Mořské zdroje			
E4 – Biologická rozmanitost	Změny využívání půdy	1,93	3,13	Green
	Rozmanitost druhů			
	Rozsah a stav ekosystémů			
	Služby ekosystémů			
E5 – Oběhové hospodářství	Příliv a odliv zdrojů	3,16	6,26	Orange
	Odpady			
S1 – Vlastní pracovní síla	Pracovní podmínky	2,01	4,12	Orange
	Další práva související s prací			
S2 – Pracovníci v hodnotovém řetězci	Pracovníci v hodnotovém řetězci	1,15	2,57	Green
S3 – Dotčené komunity	Hospodářská, politická, sociální a kulturní práva komunit	1,08	2,13	Green
	Dotčené komunity			
S4 – Spotřebitelé a koncoví uživatelé	Inforance a bezpečnost	2,51	4,36	Orange
	Sociální začleňování			
G1 – Chování podniků	Podniková kultura	2,02	4,87	Orange
	Podmínky zvířat			
	Politická angažovanost, dodavatelé, korupce			

Tabulka č. 3: Výsledné posouzení dvojí významnosti Pražské vody dle témat

Dvojí významnost Pražské vody



Graf č. 9: Výsledné posouzení dvojí významnosti Pražské vody dle témat

Posouzení dvojí významnosti pro Pražskou vodu určilo jako významná (materiální) tato témata:

- ESRS E1 - Změna klimatu**
- ESRS E2 - Znečištění**
- ESRS E3 - Voda**
- ESRS S4 - Zákazníci**
- ESRS G1 - Chování podniku**

O činnosti Pražské vody v uvedených významných tématech, realizovaných i plánovaných projektech, je v následující části této Zprávy v příslušných kapitolách podrobně reportováno v souladu s požadavky ESRS a relevantní evropské a národní regulace.



04 Změna klimatu

Otázky změny klimatu a přizpůsobování se takové změně mají v rozhodování Pražské vody důležitou roli, která bude každým rokem zásadnější. Pražská voda usiluje o snížení své emisní stopy a dosažení celkové uhlíkové neutrality ve střednědobém horizontu. Vedle toho v rámci svého provozu rozvíjí inovativní projekty výroby nízkoemisní energie, jehož příkladem je bioplyn získávaný v kalovém hospodářství ÚČOV pro výrobu bioCNG.

4.1. Interní politiky

PVS zavedla systém integrovaného řízení, jehož základem je **Směrnice č. R-04 Integrovaný systém managementu kvality, environmentu, BOZP a protikorupčního managementu („Systém IMS“)**, s jejíž pomocí řídí veškeré podstatné dopady, rizika a příležitosti související se zmírňováním změny klimatu a přizpůsobováním se této změně. Systém je vybudován v souladu s požadavky referenčních norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, ČSN EN ISO 37001:2016 a ČSN EN ISO 45001:2016.

PVK si obdobně zavedly integrovaný systém řízení ve formě **Směrnice integrovaného systému řízení („Systém ISŘ“)**, který je základním dokumentem integrovaného systému řízení, jejímž účelem je dokumentovat zavedené zásady a pravidla, které zajistí efektivní a účinné fungování procesů v PVK. Systém ISŘ je vybudován v souladu s požadavky referenčních norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, ČSN EN ISO 50001:2019 a ČSN EN ISO 16064-1,3:2019 a standardy ISCC EU.

Podrobněji o Systému IMS a Systému ISŘ v dalších kapitolách.

Oba systémy svou působností pokrývají zmírňování změn klimatu, přizpůsobování se změně klimatu, energetickou účinnost a zavedení obnovitelných zdrojů energie.

Vedení obou subjektů Pražské vody vnímá otázku udržitelnosti jako zásadní faktor dlouhodobého rozvoje obou společností, a to nejenom z pohledu zachování stávajícího obchodního modelu, ale i s ohledem na lidskou společnost a její dopad na klima. Otázky změny klimatu a přizpůsobování se takové změně budou každým rokem hrát zásadnější úlohu v našem rozhodování. Pražská voda tak touto Zprávou chce jít příkladem a postupně rozvíjet své projekty s cílem dlouhodobého snižování dopadu na životní prostředí a společnost, a k celkové udržitelnosti svého podnikání.

Představenstva PVS i PVK mají na starosti zabezpečení obchodního vedení a přípravu strategických materiálů a koncepcí. Mají tak nepřímý dopad na stav udržitelnosti Pražské vody. Kontrolní a dohledové orgány již převážně sledují aktivitu statutárních orgánů či aktivitu založenou na rozhodnutích statutárního orgánu. Ke dni psaní této Zprávy není žádný ze statutárních, kontrolních či dohledových orgánů odměňován s ohledem na klimatické aspekty či v souvislosti s klimatem.

4.2. Cíle

Tato Zpráva slouží jako první krok k seznámení se s aktuální situací a identifikací oblastí ke zlepšení. K sestavení akčního plánu, vymezení konkrétních cílů, ale i sledování CapEx a OpEx spojených s akčním plánem, plánuje Pražská voda přikročit v nejbližších letech.

I přes absenci uceleného akčního plánu má Pražská voda již řadu existujících a funkčních aktivit, které mají pozitivní dopad na snižování emisí podniků. Mezi ně patří přímé měření emisí při čištění odpadních vod, postupně navyšovaná produkce bioplynu z kalového hospodářství ÚČOV, instalace FVE na budovy a přechod na elektrovozidla, ale i řada dalších projektů, které jsou v různých fázích rozpracovanosti. Jednotlivé již funkční projekty jsou podrobněji popsány v dalších částech této Zprávy, budoucí projekty budou předmětem navazujících zpráv o udržitelnosti v příštích letech.

Pražská voda jako jeden z projektů ve vztahu ke změně klimatu připravuje začlenit do svých vnitřních postupů posouzení podle nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/2139 ze

dne 4. června 2021, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/852, pokud jde o stanovení technických screeningových kritérií („**EU Taxonomie**“). Posouzení podle EU Taxonomie bude mít za cíl posoudit jednotlivé projekty z pohledu kvalifikace jako významně přispívající ke zmírňování změny nebo přizpůsobování se změně klimatu, či nikoli.

S ohledem na předmět činnosti subjektů Pražské vody konstatuje tato Zpráva, že ani jeden ze subjektů nemá žádné významné investiční výdaje na hospodářské činnosti související s uhlím, ropou či zemním plynem.

Pražská voda není vyloučena z referenčních hodnot Pařížské dohody.



4.3. Opatření a nástroje

4.3.1. Studie proveditelnosti k dosažení uhlíkové neutrality Pražské vody

Pražská voda si v roce 2022 nechala zpracovat Studii proveditelnosti k dosažení uhlíkové neutrality pražských VaK k roku 2035. Cílem projektu byla analýza možností dosažení uhlíkové neutrality v činnostech Pražské vody k roku 2035.

Subjekty Pražské vody již před prováděním zde zmíněné studie prováděly systematické sledování a snižování uhlíkové stopy formou různých projektů.

Studie rozdělila uhlíkovou stopu do dvou základních oblastí:

01 Provozní uhlíková stopa,

02 Uhlíková stopa infrastrukturních investic.

Provozní uhlíková stopa

Z prvotní analýzy jednotlivých položek vyplynulo, že nejvyšší emisní stopa (41,64 %) pochází z výrobních a čistících procesů na straně PVK, následovaných spotřebou energie PVK (31,07 %). Mezi významné položky rovněž patří spotřeba služeb (19,00 %) a materiálu (4,46 %).

Taktéž bylo zjištěno, že naprostá většina provozní uhlíkové stopy je spojená s provozem PVK (99,8 %) a jen zlomek s provozem PVS (0,17 %), což je způsobeno odlišným zaměřením společností.

Uhlíková stopa infrastrukturních investic

U investičních akcí je kladen důraz zejména na environmentální přínos v porovnání se stávajícím stavem. Zohledňuje se jak uhlíková stopa výstavby, tak emise provozu po celou dobu životnosti dané stavby.

Studie provedla výpočet uhlíkové stopy šesti modelových případů investic. Výsledkem byla následující zjištění:

- ♦ Současná metoda projektování a rozpočtování neumožňuje přesný výpočet uhlíkové stopy investičních akcí.
- ♦ Vzhledem k počtu investičních akcí není reálné ani užitečné provádět výpočet veškerých investic (např. liniové stavby).
- ♦ V souladu s metodikou ČSN EN ISO 14064 výpočet zabudované uhlíkové stopy stávajících staveb není předmětný.

Doporučením z analýzy je, aby se jak zabudovaná uhlíková stopa, tak předpokládaná provozní uhlíková stopa daného investičního projektu zohledňovala již ve fázi projektových záměrů s tím, že by měly obsahovat vedle finanční kalkulace i scénář environmentálních dopadů. Důraz by měl být kladen zejména na budoucí provoz, který bude mít přímý vliv do provozní uhlíkové stopy.

Strategie uhlíkové neutrality

Závěrem celé studie byl návrh základního konceptu strategie snižování uhlíkové stopy a dosažení, anebo alespoň přiblížení k uhlíkové neutralitě provozu do roku 2035. Koncept se skládá ze čtyř základních pilířů:

I. Chytré hospodaření s energií
Investice do nové vodovodní kanalizační sítě

II. Snižování přímých emisí
Optimalizace vozového parku a přímé měření emisí z procesu

III. Nové zdroje energie
Nákup zelené elektřiny, fotovoltaika, výroba a využití bioplynu, nízkopotenciálové energetické centrum

IV. Odpovědné plánování
Plánování a offsetové programy

Závěr studie analyzoval potenciální dopad realizace navrhované strategie, resp. její koncepce. Z hlediska celkové bilance uhlíkové stopy lze dle studie do roku 2035 snížit uhlíkovou stopu Pražské vody až o 82 %.

4.3.2. Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem

Klimatická změna přináší pro obchodní model a udržitelnost hospodářské činnosti Pražské vody několik fyzických rizik. Mezi nejvýznamnější identifikovaná fyzická rizika je s ohledem na hospodářskou činnost Pražské vody sucho, a povodně. Sucho může v dlouhodobém horizontu ovlivnit dostupnost surové vody v recipientech, zatímco povodně mohou významně poškodit síť VaK a mít negativní dopad na kvalitu surové vody pro úpravu na vodu pitnou.

Pražská voda ve společné diskusi zainteresovaných stran (např. SOVAK) dlouhodobě toto fyzické riziko sleduje a za společného úsilí pracuje na analyzování stavu sucha v České republice a jeho

dopadu do dostupnosti surové vody pro účely úpravy na vodu pitnou. Z této diskuse vyplynulo, že riziko existuje a je třeba s ním pracovat v dlouhodobém horizontu, avšak není imanentní a nemá tak dopad na dosavadní činnost Pražské vody.

Povodně jsou rizikem s vyšší mírou pravděpodobnosti, se kterým Pražská voda ale i veřejná správa dlouhodobě pracuje a zapracovává do svých strategií a koncepcí.

S ohledem na výše uvedené Pražská voda plánuje zpracovat koncepční analýzu odolnosti jako jeden ze strategických dokumentů v budoucích letech, aby byla schopna zajistit odolnost svého obchodního modelu dlouhodobě, a aby analýza pracovala s více scénáři změn klimatu.

4.3.3. Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem

Pražská voda do doby sepsání této referenční Zprávy cíleně neanalyzovala všeobecné významné dopady, rizika a příležitosti spojené se změnou klimatu. Aktivita Pražské vody, jež mají spojitost se změnou klimatu a přizpůsobování se této změně, představují pouze individualizované aktivity spojené se specifickými projekty, jako například sběr dat za účelem výpočtu uhlíkové stopy PVS a PVK a následné snížení emise CO₂, analýzu dopadu na provoz či analýzu efektivity vodního hospodářství.

Ve sledovaném období (roky 2022 a 2023) realizovala Pražská voda v rámci svých projektů následující kroky, které mají význam pro posouzení všeobecných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem:

01 Identifikace hlavních trendů

Sledování globálních a lokálních trendů týkajících se změny klimatu, včetně legislativních změn, technologického vývoje a sociální očekávání.

02 Shromažďování dat

Sběr relevantních dat o emisích skleníkových plynů, spotřebě energií, vodních zdrojích a dalších klíčových environmentálních ukazatelích.

03 Zapojení zainteresovaných stran

Provedení konzultací se všemi relevantními zainteresovanými stranami, včetně zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů, komunit a regulátorů. Získávání zpětné vazby ohledně identifikovaných rizik a zahrnutí této zpětné vazby do procesu hodnocení.

Výše uvedené kroky a jejich výsledky budou využívány při budoucím rozhodování a promítnou se do přípravy strategických aktivit.



4.4. Spotřeba energie a emise skleníkových plynů

4.4.1. Spotřeba energie a energetický mix

Subjekty Pražské vody ve sledovaném období evidují následující hodnoty ve vztahu ke spotřebě energie a energetickému mixu.

Parametr	Medium	Jednotka	PVS		PVK	
			2022	2023	2022	2023
Celková spotřeba energie související s vlastním provozem	Elektřina	MWh	322,00	321,00	107 010,93	106 276,67
	Zemní plyn	MWh	0,00	0,00	7 612,41	7 985,28
	Teplo	MWh	456,00	557,00	10 722,91	11 832,38
Celková spotřeba energie z fosilních zdrojů		MWh	785,90	822,80	36 921,20	36 439,60
Celková spotřeba energie z jaderných zdrojů		MWh	131,90	131,40	31 838,00	31 414,80
Podíl spotřeby energie z jaderných zdrojů na celkové spotřebě energie		%	14,10 %	13,53 %	24,83 %	25,02 %
Celková spotřeba energie z obnovitelných zdrojů		MWh	17,60	17,50	4 244,00	4 188,60
Spotřeba paliv z obnovitelných zdrojů		MWh	0,00	0,00	38 974,11	36 129,36
Spotřeba nakoupené nebo získané elektřiny, tepla, páry a chlazení z obnovitelných zdrojů		MWh	Nenakupuje			
Spotřeba energie z obnovitelných zdrojů, která se vyrábí sama a není určena pro paliva		MWh	0,00	0,00	38 974,10	36 129,40
Podíl obnovitelných zdrojů na celkové spotřebě energie		%	1,88 %	1,80 %	33,71 %	32,11 %
Spotřeba paliva z uhlí a uhelných produktů		MWh	0,00	0,00	0,00	0,00
Spotřeba paliv z ropy a ropných produktů	Nafta	MWh	55,26	48,07	4 234,73	4 419,64
	Benzín	MWh	190,12	148,79	974,55	1 062,66
	CNG	MWh	0,00	0,00	885,00	682,79
Spotřeba paliva ze zemního plynu		MWh	0,00	0,00	7 612,42	7 985,28
Spotřeba paliv z jiných fosilních zdrojů		MWh	0,00	0,00	0,00	0,00
Spotřeba nakoupené nebo získané elektřiny, tepla, páry nebo chlazení z fosilních zdrojů		MWh	540,60	625,90	53 648,13	54 482,39
Podíl fosilních zdrojů na celkové spotřebě energie		%	84,02 %	84,67 %	41,46 %	42,88 %
Výroba neobnovitelné energie	Nafta	MWh	0,00	0,00	33,24	32,72
	Zemní plyn	MWh	0,00	0,00	7 612,42	7 985,28
Výroba energie z obnovitelných zdrojů		MWh	0,00	0,00	0,00	0,00

Tabulka č. 4: Naměřené hodnoty Pražské vody v oblasti spotřeby energie a energetického mixu v letech 2022 a 2023



4.4.2. Hrubé emise scope 1, 2, 3 a celkové emise skleníkových plynů

Pražská voda provedla výpočet své uhlíkové stopy za roky 2022 a 2023 (viz tab. č. 4). Výpočet byl proveden v souladu s metodikou GHG,

normou ČSN EN ISO 14064 a dostupnými emisními faktory nebo emisními faktory od LCA studio.

Hrubé emise skleníkových plynů (t/CO ₂ e) ve scope 1, 2, 3 a celkové emise skleníkových plynů – emise skleníkových plynů v jednotlivých oblastech				
	PVS		PVK	
	2022	2023	2022	2023
Scope 1	49,90	40,70	96 724,63	95 854,77
Scope 2	247,30	258,30	50 321,38	46 064,32
Scope 3	464,00	831,00	38 800,60	45 153,88
Celkem	761,20	1 130,00	185 846,61	187 072,97

Tabulka č. 5: Uhlíková stopa Pražské vody ve Scope 1, 2 a 3 v letech 2022 a 2023

Výpočet uhlíkové stopy je výhradně za provozu PVS a PVK a nezahrnuje výpočty jejich mateřských nebo propojených podniků. Výpočet je tak alokován za provozu v České republice a výhradně ve vodárenství.

V souladu s metodikou GHG, podle něhož byl výpočet emise uhlíkové stopy vypočten, došlo k alokaci významných kategorií emisí ve Scope 3, které jsou součástí tohoto výpočtu (jedná se o veškeré kategorie jejichž kumulovaná emisní stopa je vyšší než 1 % emisí celkového provozu). Jedná se o:

PVS	PVK
Kategorie 1 Nakoupené zboží a služby	Kategorie 1 Nakoupené zboží a služby
Kategorie 7 Dojíždění zaměstnanců	Kategorie 2 Investice
	Kategorie 3 Činnosti související s palivy a energiemi (nezahrnuté do působnosti kategorie 1 a 2)
	Kategorie 5 Odpady

Tabulka č. 6: Významné kategorie emisí ve Scope 3, použité k výpočtu hodnot emise uhlíkové stopy Pražské vody za roky 2022 a 2023

4.4.3. Významné změny definic – vykazující podnik a jeho hodnotový řetězec

V rámci výpočtu emise uhlíkové stopy PVK došlo ve Scope 1 ke změně použitého potenciálu globálního oteplování, a to z GWP 20 na GWP 100. Tato změna se týká emisí z fyzikálně-chemických procesů, tedy emisí z čištění odpadních vod a z úniků bioplynu. Dále byly do Scope 1 doplněny emise z přímého spalování zemního plynu.

Scope 2 zůstal beze změny.

Ve Scope 3 došlo k následujícím změnám:

- v kategorii Zakoupené zboží a služby došlo k odstranění položky Odstranění odpadu z důvodu dvojího započítání (likvidace v rámci služeb svoz komunálního odpadu),

- došlo k doplnění kategorie Činnosti související s palivy a energiemi nezahrnuté do Scope 1 a Scope 2,

- v kategorii Odpad vznikající při procesech došlo dle metodiky GHG k vyčíslení emisí z recyklace odpadu zvláště, a to kaly z ČOV, asphalt, beton a cihly a bez dopadů: zemina,

- v kategorii Dojíždění zaměstnanců do zaměstnání došlo k doplnění emisí z městské hromadné dopravy.

Zde uvedené změny jsou změny mezi lety 2022 a 2023. Veškeré zde uvedené výsledky za rok 2022 jsou přepočítané podle těchto změn.

4.4.4. Biogenní emise CO₂ ze spalování nebo biologického rozpadu biomasy, které nejsou zahrnuty do emise skleníkových plynů

Biogenní emise jsou emise vznikající z biologických procesů a materiálů, jako jsou spalování biomasy (např. dřeva, rostlinného odpadu) nebo rozklad organických látek. Tyto emise nejsou započítávány do celkového objemu emisí produkovaných spo-

lečnostmi, protože se předpokládá, že jsou součástí přirozeného uhlíkového cyklu – tj. uhlík uvolněný během těchto procesů byl dříve absorbován rostlinami z atmosféry. Z důvodu této rovnováhy se biogenní emise nepočítají do celkových emisí.

Biogenní emise ze spalování nebo biologického rozpadu biomasy, které nejsou zahrnuty do uhlíkové stopy [tCO ₂ e]				
	PVS		PVK	
	2022	2023	2022	2023
Scope 1	0,00	0,00	21 529,92	22 610,38
Scope 2	0,00	0,00	34 432,34	32 460,63
Scope 3	0,00	0,00	PVK nedisponuje informací	
Celkem	0,00	0,00	55 962,26	55 071,01

Tabulka č. 7: Biogenní emise CO₂ ze spalování nebo biologického rozpadu biomasy, které nejsou zahrnuty do emise skleníkových plynů Pražské vody v letech 2022 a 2023

4.4.5. Hranice vykazování pro výpočet emise uhlíkové stopy ve Scope 3 a metoda výpočtu

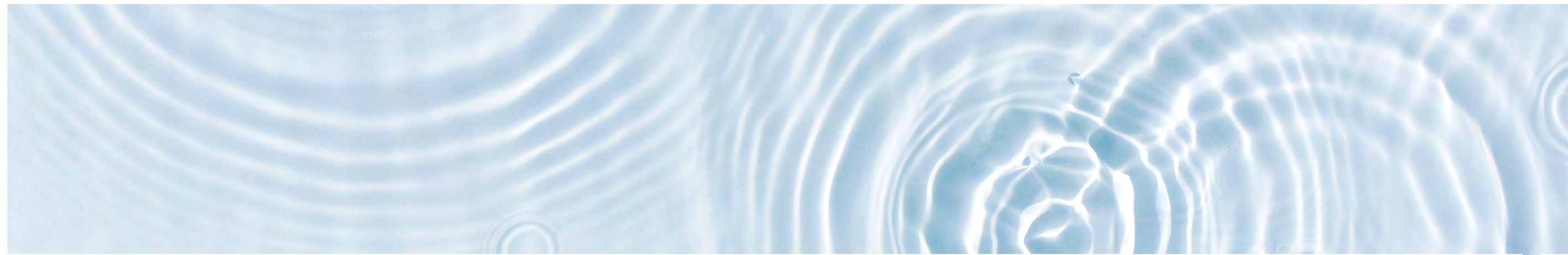
Subjekty Pražské vody si výpočet emise uhlíkové stopy ve Scope 3 řeší individuálně a mají tak vlastní vymezení hranic.

PVK

Dle aplikované metodiky vymezené ve **Směrnici generálního ředitele č. 54 Hodnocení a snižování uhlíkové stopy** sestává Scope 3 z 15 kategorií, které tvoří systematický rámec pro měření, řízení a snižování emise v rámci hodnotového řetězce PVK:

Scope	Kategorie	Zdroj emisí	Zdroj dat
Scope 3 – Emise skleníkových plynů pocházející z činností organizace	Zakoupené zboží a služby	Výroba zakoupeného produktu nebo služby	Firemní evidence
	Kapitálové investice/statky	Hmotné i nehmotné investice PVK	Firemní evidence
	Činnosti související s palivy a energií (nezahrnuté v Scope 1 nebo 2)	Spotřeba paliv a energií	Firemní evidence
	Odpad vnikající při procesech	————	————
	Pracovní cesty	Vyprodukovaný odpad, doprava	Firemní evidence
	Doprava zaměstnanců	Doprava, ubytování	Firemní evidence
	Pronajatá aktiva (upstream)	Doprava	Výběr vzorku zaměstnanců
	Navazující doprava a distribuce (downstream)		
	Prodané výrobky		
	Užití prodaných výrobků		
	Následně pronajímaná aktiva (downstream)		
	Franšízy		
	Investice		

Tabulka č. 8: Kategorie použité pro hranice vykazování emisí skleníkových plynů PVK v letech 2022 a 2023



Výpočtové metodiky zahrnují kalkulaci emisí na základě údajů o činnosti a emisních faktorech. Údaje o činnosti mohou zahrnovat údaje o spotřebě paliva, toku vstupního materiálu nebo výstupu produktu. Emisní faktory se určují pomocí přímého měření a laboratorních analýz (chemických látek) nebo pomocí obecných standardních emisních faktorů.

Výpočet emisí skleníkových plynů se provádí v souladu s technickou normou ČSN EN ISO 14064-1 a mezinárodním standardem GHG Protocol.

PVS

Dle aplikované metodiky vymezené v dokumentu **Inventarizaci skleníkových plynů společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s.** sestávají hranice výpočtu Scope 3 z 5 kategorií, které tvoří systematický rámec pro měření, řízení a snižování emise v rámci hodnotového řetězce PVS:

Scope	Kategorie
Scope 3 Nepřímé emise	Zakoupené zboží a služby
	Kapitálové investice/statky
	Odpad vznikající při procesech
	Pracovní cesty
	Dojíždění zaměstnanců do zaměstnání

Tabulka č. 9: Kategorie užitě pro hranice vykazování emisí skleníkových plynů PVS v letech 2022 a 2023

Metoda průměrných dat odhaduje emise pro zboží a služby sběrem údajů o hmotnosti (např. kilogramy nebo libry) nebo jiných relevantních jednotkách nakoupeného zboží nebo služeb

a vynásobením příslušnými sekundárními (např. průmyslovým průměrem) emisními faktory (např. průměrné emise na jednotku zboží nebo služby).

4.4.6. Intenzita emisí skleníkových plynů

Intenzita emisí skleníkových plynů	PVS		PVK	
Prepočet na jednotku čistého obrátu: [tCO ₂ e/100 000 Kč]	0,010214633	0,017014275	1,70207736	2,036897647

Tabulka č. 10: Intenzita emise skleníkových plynů Pražské vody v letech 2022 a 2023

Ekonomické údaje relevantní pro výpočet intenzity emisí skleníkových plynů				
	PVS		PVK	
Čisté příjmy	7 452 054 000 Kč	6 640 894 000 Kč	10 918 811 000 Kč	9 184 163 000 Kč
Čisté příjmy použité pro výpočet intenzity emisí skleníkových plynů	7 452 054 000 Kč	6 640 894 000 Kč	10 918 811 000 Kč	9 184 163 000 Kč

Tabulka č. 11: Ekonomické údaje použité pro výpočet intenzity emise skleníkových plynů Pražské vody v letech 2022 a 2023

4.4.7. Pohlcování skleníkových plynů, interní stanovování cen uhlíku a předpokládané finanční následky významným fyzickým rizik

Pražská voda ve sledovaném období neprovozovala ani neplánovala žádný projekt, jehož cílem by bylo pohlcování skleníkových plynů, ani si vnitřně nestanovovala cenu uhlíku a dosud nevyhodnocovala předpokládané finanční následky

významných fyzických rizik v rozsahu jež požaduje směrnice CSRD, resp. standard ESRS.

Pražská voda se těmito projekty může zabývat v budoucích letech.

4.5. Významné projekty

4.5.1. Bioplyn z ÚČOV

Pilotní projekt ověřil využitelnost technologie úpravy bioplynu získaného v kalovém hospodářství ÚČOV pro výrobu bioCNG (compressed natural gas), který odkupuje Pražská Plynárenská a.s. a distribuuje jej svým zákazníkům. Bioplyn vzniká v ÚČOV během anaerobní stabilizace čistírenských kalů vod ve vyhnívacích nádržích. Takto vzniklý bioplyn se upraví na BioCNG, který na rozdíl od zemního plynu nepřispívá ke změně klimatu, naopak je považován za palivo s negativními emisemi skleníkových plynů. Celková produkce bioplynové sítě s produkcí 1,28 mil. Nm³ BioCNG/rok a úsporou 7,427 t CO₂/rok. Pražské vodě se tak podařilo do svého provozu zapracovat významný prvek cirkulární ekonomiky a zamezit dalšímu znečištění ovzduší.

4.5.2. BioCNG ve vozovém parku

PVK již řadu let nasazuje do ulic Prahy vozy s pohonem na CNG s cílem postupného nahrazení celého svého vozového parku na vozidla s tímto pohonem. Jedná se o osobní vozidla, ale i recyklační vůz. Například recyklační vůz s pohonem na bioCNG ročně ušetří zhruba 10 tun CO₂ a do pražského ovzduší tak vypustí o 58 % méně škodlivin než auto s naftovým motorem. Dojde-li k výměně celého vozového parku na auta s pohonem bioCNG, bude úspora 600 tun CO₂ ročně.

4.5.3. Výpočet uhlíkové stopy

Pražská voda má jako jeden ze svých dlouhodobých projektů výpočet emisí skleníkových plynů svých provozů v souladu s technickou normou ISO 14064-1 a mezinárodním standardem GHG.

4.5.4. SWiM mobile

Systém řízení provozu, který slouží také k flexibilnímu a efektivnímu přístupu při řešení extrémních klimatických jevů jako jsou povodně.

4.5.5. Zastromuj Prahu

Akce na podporu výsadby stromů na území HMP. PVK již vysadila desítky stromů v provozovaných areálech. Mezi vysazenými stromy se objevují kromě borovic a smrků i jeřáby, lípy, olše, vrby, javory, břízy, topoly, jabloně či třešně. Jedná se o vzrostlé stromy, které ihned po výsadbě lépe zadržují a vypařují vodu, zachycují prach, chrání před hlukem, brání přehřívání okolí a zároveň je zkrášlují.



05 Znečištění

Pražská voda si uvědomuje svou roli v ochraně vodních toků, a proto vynakládá maximální úsilí, aby vodu do recipientu vracela v souladu s legislativou, v nejlepší možné kvalitě a předcházela tak vzniku situací, které mají za následek znečištění životního prostředí. Pražská voda se také podílí na osvětě veřejnosti vzdělávacími akcemi pro děti či projekty zaměřenými na největší znečišťovatele odpadních vod jako např. sběr odpadních tuků od gastronomických zařízení či čištění nemocničních odpadních vod.

5.1. Interní politiky

Oba subjekty Pražské vody mají přijaté vlastní vnitřní předpisy řešící řízení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s prevencí a omezením znečištění.

PVS přijala **Směrnici Ř-09 Řízení vztahu k environmentu** („Směrnice Řízení vztahu k environmentu“), která navazuje na směrnici **Systém IMS** jako hlavní dokument integrovaného systému.

PVK přijala **Směrnici GR č. 27 Řízení environmentálních aspektů PVK** („Směrnice Řízení environmentálních aspektů PVK“), která navazuje na **Systém ISŘ** jako základní dokument integrovaného systému.

Dokumenty Směrnice Řízení vztahu k environmentu a Směrnice Řízení environmentálních aspektů PVK jsou dokumenty zavedené v souladu s požadavky ČSN EN ISO 14001:2016 v rámci integrovaného systému řízení.

Vzhledem k předmětu činnosti obou subjektů Pražské vody se výše zmíněné směrnice převážně vztahují na znečištění vody nebo znečištění spojené s vodou a VaK. Pražská voda významně nepřispívá ke znečištění ovzduší a půdy.

5.1.1. Směrnice Řízení environmentálních aspektů PVK

Dopady týkající se znečištění PVK identifikuje prostřednictvím systému environmentálního managementu obsaženého ve Směrnici Řízení environmentálních aspektů PVK.

Primárním cílem vydané Směrnice Řízení environmentálních aspektů PVK je stanovení metody identifikace a řízení environmentálních aspektů a dopadů, které mají nebo mohou mít významný vliv na životní prostředí. Směrnice obsahuje zá-

vazné požadavky, informace a pokyny pro vedoucí zaměstnance, kterými jsou povinni se řídit při identifikaci, hodnocení a řízení environmentálních aspektů a dopadů v objektech a na pracovištích PVK.

Na směrnici navazuje Registr environmentálních aspektů a dopadů (**REAaD**), který identifikuje a hodnotí environmentální činnosti společnosti. Registr zahrnuje analýzu procesů výroby, úpravy a distribuce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod, monitorování kvality vody, skladování provozních materiálů a chemických látek i provoz dopravy, montáž a opravu hydrantových nástavců.

Klasifikace a hodnocení environmentálních aspektů probíhá podle tří kategorií hodnocení:

- 01** charakteristika environmentálního dopadu,
- 02** pravděpodobnost vzniku environmentálního dopadu na životní prostředí a
- 03** závažnost následku dopadu na životní prostředí.

Na základě vyhodnocení úrovně rizika se vedení PVK zabývá významnými environmentálními aspekty, aby byl dopad na životní prostředí snížen. U neakceptovatelných rizik je nutné stanovit cíle a programy na snížení environmentálních aspektů.

Aktualizace registru environmentálních aspektů probíhá pravidelně 1x ročně v posledním čtvrtletí kalendářního roku, nejpozději do 31. 1. následujícího kalendářního roku, případně o aktualizaci rozhodne technický ředitel na základě podnětů vedoucích zaměstnanců nebo při významných provozních či organizačních změnách v PVK ovlivňující REAaD.

Směrnice Řízení environmentálních aspektů PVK je umístěna na intranetu PVK, a je tak k dispozici všem zaměstnancům společnosti, kteří mají povinnost se se směrnicí prokazatelně seznámit.

5.1.2. Směrnice Řízení vztahu k environmentu PVS

Dopady týkající se znečištění jsou v PVS identifikovány pomocí systému environmentálního managementu obsaženého ve Směrnici Řízení vztahu k environmentu.

Směrnice Řízení vztahu k environmentu vytváří podmínky pro řízení environmentálních aspektů vyplývajících z činnosti PVS. Umožňuje tak plnit požadavky právních předpisů České republiky, identifikovat a odstraňovat nebo omezovat významné environmentální aspekty, působit na spolupracující organizace, komunikovat o problémech dopadu na životní prostředí, jak uvnitř PVS, tak se zainteresovanými stranami a zajistit bezpečnost, ochranu a zdraví osob v souvislosti se spravovaným majetkem a činností PVS.

Součástí této směrnice je Registr environmentálních aspektů („**REA**“), v němž se nachází soubor všech zaznamenaných aspektů spojených s činností PVS. Organizace zajišťuje analýzu všech činností uvnitř společnosti s cílem identifikovat a hodnotit veškeré environmentální aspekty, které následně zařadí do zmíněného registru.

Analýzu činností provádí manažer IMS společně s dalším pracovníkem určeným předsedou představenstva. Analýzou se zjišťuje, zda existují aspekty činností produkovaných společností, které mají, nebo mohou mít vliv na životní prostředí. Při identifikaci jsou rozlišovány základní environmen-

tální aspekty, jako jsou emise (plyn, hluk, vibrace aj.), odpadní vody, odpady a čerpání zdrojů (energie, voda, suroviny aj.) ve vztahu k ovzduší, vodě, půdě, ostatním přírodním zdrojům a pracovnímu prostředí, člověku a živým organismům. Aspekty jsou taktéž posouzeny z pohledu plnění právních požadavků, výskytu environmentálního dopadu a ekonomického dopadu. Environmentální aspekt je poté hodnocen z pohledu významnosti a je rozčleněn do tří kategorií:

- 01** nevýznamný
- 02** méně významný
- 03** významný

PVS vyžaduje od svých dodavatelů při nákupu služeb nebo výrobků relevantní informace o možných dopadech služeb a výrobků na životní prostředí i související požadavky právních předpisů (bezpečnostní listy, použitá technologie, informace o nakládání s obaly aj.). Požadavek je uplatňován v rámci smluvních vztahů a kontrolován při přebírání výrobků, předávání staveniště k provedení služeb a při přebírání hotové služby.

V návaznosti na výstup z REA je zpracována, případně aktualizována environmentální politika PVS, která je veřejně dostupná na webu PVS.

Prověření aktuálnosti stavu REA se provádí pravidelně 1x každých 6 měsíců a případně dle potřeby při významné změně např. změna technologie, právních požadavků, vstupních materiálů aj.

Směrnice Řízení vztahu k environmentu je k dispozici všem zaměstnancům společnosti na intranetu PVS.



5.2. Cíle

5.2.1. Cíle PVK týkající se znečištění

Cíle jsou vydány v návaznosti na politiku ISŘ jako samostatný dokument platný pro daný rok, formou příkazu GŘ. Je dodržena zásada jejich konkrétnosti a měřitelnosti a je zabezpečeno seznámení všech zaměstnanců s nimi. Cíle schvaluje GŘ a jsou průběžně vyhodnocovány odpovědnými zaměstnanci.

Cíle politiky jsou každoročně přijímány k odstranění nebo k minimalizaci dopadů významných rizik, environmentálních aspektů a ke snížení energetické náročnosti.

Za zajištění plnění cílů jsou odpovědní příslušní vedoucí zaměstnanci určení generálním ředitelem v příslušném příkazu GŘ. Je zajištěno rozpracování cílů do potřebných úrovní, a to až na úroveň jednotlivých projektů. Zaměstnanci, kteří se na plnění daného cíle podílí mají povinnost se s těmito dokumenty seznámit. Vyhodnocování plnění a aktualizace stanovených cílů probíhá průběžně na poradách odborných ředitelů a GŘ, následně jsou přezkoumána vedením.

Plnění cílů politiky je součástí pravidelného přezkoumávání účinnosti a efektivnosti Systému ISŘ vedením PVK.

Mezi jednotlivé cíle v oblasti znečištění pro roky 2022 a 2023 řadíme následující ukazatele výkonnosti:

- ♦ **Životní prostředí:** Ochrana vodního zdroje – 100 % provedení monitoringu kvality vody v jímacích studních i v pozorovacích vrtech v okolí, dle stanoveného plánu monitoringu.

- ♦ **Kvalita/životní prostředí:** Zajistit účinnost odstraňování BSK₅ na všech ČOV 97,7 %.

- ♦ **Kvalita/životní prostředí/energetika:** Zpřesnit měření skleníkových plynů a stanovit program jejich redukce.

U některých cílů je zohledněn i místní ekologický práh. Jedná se zejména o limity hodnot pro vypouštění odpadních vod a pro odběry povrchových a podzemních vod, které jsou určeny vodoprávním úřadem po konzultaci se správcem povodí a správcem vodního toku. Příslušné postupy stanovuje zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („Vodní zákon“) a dalších prováděcích právních předpisech.

5.2.2. Cíle PVS týkající se znečištění

Stejně jako PVK i PVS má na každý rok stanovené konkrétní cíle včetně odpovědnosti za jejich plnění. Jejich stanovení je nastavené tak, aby bylo možné hodnotit míru jejich plnění. Za zpracování cílů odpovídá manažer IMS, za jejich schválení je odpovědný předseda představenstva.

Pro dosažení stanovených cílů jsou plánované také zdroje a programy plnění. Program obsahuje odpovědného pracovníka (pracovníky) s vymezením konkrétní odpovědnosti a harmonogram plnění. Součástí může být i další personální nebo finanční zajištění, případně možnost alternativního postupu pro dosažení cíle. S programem nebo jeho příslušnou částí jsou seznámeni příslušní zaměstnanci, kteří provádějí potřebnou činnost podle programu.

Mezi jednotlivé cíle v oblasti znečištění pro roky 2022 a 2023 řadíme:

- ♦ Prostřednictvím investičních akcí zajišťovat provozuschopnost ÚČOV a dodržování limitů daných v povolení k vypouštění odpadních vod z ÚČOV.
- ♦ Zvyšovat účinnost čištění odpadních vod na PCOV.
- ♦ Rekonstrukcí kanalizační sítě zamezovat netěsnostem, a tím odstranit nebezpečí znečištění podzemních vod odpadními vodami, a na druhé straně zamezit vnikání balastních vod do kanalizačního systému.

Za účelem monitorování postupu naplňování výše uvedených cílů přijala PVS ve svých divizích sledování a vyhodnocování plnění plánů a akcí (RIP, plnění harmonogramu výběrového řízení aj.). Také sleduje plnění schválených nákladů jednotlivých akcí či soulad plnění požadavků EMS a **SMBOZP**, dodržování plánů kontroly stavu provozovaného majetku a mnoho dalších.



5.3. Opatření a nástroje

5.3.1. Opatření PVK

PVK na základě identifikovaných a ohodnocených významných environmentálních aspektů podle Směrnice Řízení environmentálních aspektů PVK implementovaly opatření pro zmírnění nepříznivých dopadů na životní prostředí, jako jsou nakládání s chemickými látkami, odpady a zdroji znečišťujícími ovzduší.

PVK pro řízení těchto aspektů stanovily zásady, které jsou v souladu s platnými právními předpisy. Tyto zásady jsou definované ve směrnících Generálního ředitele, konkrétně ve směrnici **Nakládání s odpady a vedení jejich evidence v PVK**, směrnici **Nakládání s chemickými látkami a chemickými směsmi** a směrnici **Ochrana ovzduší**. Tyto zásady jsou uvedeny i v dalších provozních dokumentech tak, aby nedocházelo k reaktivaci environmentálního aspektu v jiné části společnosti.

Pro realizaci těchto opatření byly alokovány potřebné zdroje, které zahrnují jak finanční prostředky, tak lidské zdroje a technickou podporu. Tímto způsobem je zajištěno, že všechny aktivity spojené s environmentálními aspekty jsou prováděny efektivně a v souladu se závazky PVK vůči ochraně životního prostředí.

Výsledky těchto hodnocení podléhají pravidelné kontrole a reportingu uvnitř společnosti.

PVK se tak opatřeními snaží dosáhnout minimalizace vznikajícího znečištění, které mnohdy vzniká kontinuálně a mimo dosah PVK (zákazník), formou uplatňování nejlepší dostupné technologie nebo alespoň naplněním zásady „významně nepoškozovat“ v souladu s evropskou regulací.

5.3.2. Opatření PVS

PVS jako správce svěřené VaK není znečišťovatelem a ani se samotným znečištěním vně sítě (vypouštěné chemické látky do stokové sítě) nepřichází do styku, a není odpovědný za následné odstranění znečištění.

PVS v souladu se Směrnicí Řízení vztahu k environmentu směřuje svá opatření k zamezování vzniku znečištění při vlastní činnosti, ve vazbě na zjištěné environmentální aspekty, kdy věnuje pozornost činnostem, které ovlivňují, nebo mohou ovlivnit plnění environmentální politiky. Z tohoto hlediska jsou všechny činnosti v organizaci týkající se provozování majetku ve správě PVS kontrolovány a v případě potřeby jsou postupy upraveny tak, aby byly vyloučeny nebo omezeny negativní environmentální vlivy.

Jedná se především o tyto oblasti činnosti:

- 01 tvorba smluv
- 02 nakupování
- 03 provozní procesy související se sídlem společnosti
- 04 inženýrské činnosti, správa a rozvoj svěřeného majetku
- 05 ochrana životního prostředí
- 06 havarijní připravenost a reakce

5.3.3. Znečištění ovzduší, vody a půdy

Pražská voda sleduje hodnoty znečištění prostřednictvím přímého měření.

Postup přímého měření umožňuje přesně monitorovat a vyhodnocovat úroveň znečištění v reálném čase. Postup shromažďování údajů vykazování v souvislosti se znečištěním probíhá prostřednictvím pravidelného reportingu. Tímto způsobem Pražská voda systematicky zaznamenává a analyzuje relevantní data, aby bylo zajištěno přesné a aktuální vykazování.

Postupy ve výše uvedených oblastech jsou buď vymezeny v jednotlivých prováděcích předpisech jako je **Směrnice Ř-06 Investorsko-inženýrská činnost**, **Směrnice Ř-07 Projektová činnost**, **Směrnice Ř-08 Řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci** nebo **Směrnice Ř-10 Správa a rozvoj majetku**, nebo jsou upraveny zákony jako například zákon č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší a navazující vyhlášky nebo zákon č. 541/2020 Sb., o odpadech a navazující vyhlášky.

Úniky do ovzduší

Znečišťující látka	Množství 2022 [kg/rok]	Množství 2023 [kg/rok]
Oxid uhelnatý (CO)	58 707	67 354
Oxidy dusíku (NO _x /NO ₂)	50 165	60 427

Tabulka č. 12: Statistika měření úniků do ovzduší

Úniky do vody

Znečišťující látka	Množství 2022 [kg/rok]	Množství 2023 [kg/rok]
Celkový dusík	1 153 863,60	1 249 351,51
Celkový fosfor	84 011,20	91 052,94
Arsen a sloučeniny (jako As)	0,00	0,00
Kadmium a sloučeniny (jako Cd)	0,00	0,00
Chrom a sloučeniny (jako Cr)	215,07	208,45
Měď a sloučeniny (jako Cu)	144,54	145,93
Rtuť a sloučeniny (jako Hg)	0,00	0,00
Nikl a sloučeniny (jako Ni)	632,46	493,04
Olovo a sloučeniny (jako Pb)	0,00	0,00
Zinek a sloučeniny (jako Zn)	5 005,53	4 315,19
Alachlor	0,00	0,00
Atrazin	0,00	0,00
Chlorfenvinfos	0,00	0,00
Chlorpyrifos	0,00	0,00
Diuron	0,00	0,00
Halogenované organické sloučeniny (jako AOX)	5 962,60	6 943,23

Znečišťující látka	Množství 2022 [kg/rok]	Množství 2023 [kg/rok]
Simazin	0,00	0,00
Anthracen	0,05	0,00
Nonylfenol a nonylfenol ethoxyláty (NP/NPE)	0,00	4,63
Isoproturon	0,00	0,00
Naftalen	0,53	0,11
Di-(2-ethyl hexyl) ftalát (DEHP)	0,00	0,00
Fenoly (jako celkové C)	647,95	0,00
Polycyklické aromatické uhlovodíky (PAH)	0,06	0,24
Celkový organický uhlík (TOC)	1 004 665,20	1 145 625,05
Chloridy (jako celkové Cl)	12 214 267,00	12 360 693,37
Fluoridy (jako celkové F)	17 809,05	0,00
Oktylfenoly a oktylfenol ethoxyláty	0,00	0,00
Fluoranthen	0,39	0,07
Benzo(g,h,i)perylen	0,01	0,02
Benzo(a)pyren	0,01	0,00

Tabulka č.13: Statistika měření úniků do vody. Látky, jež jsou v tabulce označeny červeně, jsou látky vzbuzující mimořádné obavy

Pražská voda nenakupuje látky vzbuzující potenciální obavy a ani je nepoužívá při výrobě. Aktivně s nimi přichází do styku pouze v minimálních koncentracích ve výrobcích, jako jsou různé montážní pěny nebo laboratorní činidla. Žádné takové látky nevznikají při výrobě ani nejsou produkty nebo součástí produktů či služeb.

Žádné z výše uvedených látek nejsou uvolňovány do životního prostředí činností Pražské vody. Veškeré znečišťující látky se do vody i do půdy dostávají jako důsledek neodstranitelného podílu původního znečištění přitékajících odpadních vod. Pražská voda není původcem těchto znečišťujících látek.

5.3.4. Předpokládané finanční následky rizik a příležitostí souvisejících se znečištěním

Pražská voda aktuálně nedefinuje finanční následky spojené s materializací rizik a příležitostí v souvislosti se znečištěním, zejména z toho důvodu, že původcem znečištění ve VaK není správce ani provozovatel VaK, ale zákazník této sítě. Činnost obou subjektů Pražské vody tak směřuje ke snížování či alespoň monitorování množství znečištění vypouštěného do VaK (primárně kanalizační sítě) a její následné odstranění. Z těchto důvodů tak nelze bez zbytečného úsilí vyčíslit celkové náklady.

Taktéž s ohledem na zavedení normy ČSN EN ISO 14001:2016 – systém environmentálního managementu ani jedna ze společností, tvořících Pražskou vodu, nevytváří rezervy související s ochranou životního prostředí a odstraňováním a minimalizací znečištění.



5.4. Významné projekty

5.4.1. Čištění nemocničních odpadních vod ve Fakultní Thomayerově nemocnici

PVK ve spolupráci s Fakultní Thomayerovou nemocnicí realizovaly projekt zaměřený na eliminaci vnosu farmaceutického znečištění do životního prostředí.

Jedná se o první realizaci této technologie pro dočištění nemocničních odpadních vod v ČR. Financování projektu bylo podpořeno Státním fondem životního prostředí ČR (SFŽP), Fondy EHP a Norska. Hlavním cílem projektu je snížit koncentraci léčiv minimálně o 90 % mezi vstupem a výstupem z nemocniční ČOV.

Jedná se o unikátní projekt v ČR zaměřený na čištění specifických nemocničních odpadních vod přímo u zdroje. Tyto vody mohou mít nejen infekční charakter, ale jsou také velmi zatíženy mikropolutanty, především farmaky, která nejsou stávajícími technologiemi na běžných čistírnách odpadních vod odstraňována. Původní technologie ČOV FTN zahrnovala mechanické předčištění, biologické čištění a dezinfekci chlornanem sodným. V rámci projektu byl v areálu Thomayerovy nemocnice postaven kvartérní stupeň čištění, který využívá technologie ozonizace a sorpce na granulovaném aktivním uhlí pro odstranění farmak.

Odborníci PVK budou sledovat a vyhodnocovat účinnost technologií a proces čištění dále optimalizovat. Optimalizované a ověřené technologie chce společnost PVK v budoucnu nabídnout i ostatním nemocničním zařízením.

5.4.2. Rekonstrukce ÚČOV na Císařském ostrově

Pražská voda pracuje na svém dlouhodobém projektu rekonstrukce ÚČOV na Císařském ostrově, který je rozdělen do tří základních etap. První etapa zahrnuje výstavbu NVL ÚČOV, která je již hotová a v minulých letech došlo k jejímu plnohodnotnému spuštění. Aktuálně probíhají přípravy na druhou fázi, rekonstrukci SVL ÚČOV, na níž bude navázáno třetí a finální fázi modernizace a tou je přestavba kalového hospodářství, které je společné pro obě vodní linky.

5.4.3. Pravidelná deratizace kanalizační sítě

Pražská voda pravidelně deratizuje svou kanalizační síť od hlodavců. Pravidelnou deratizací kanalizace se daří udržovat počet potkanů na průměrné úrovni.

5.4.4. Sběr odpadních tuků od gastronomických zařízení

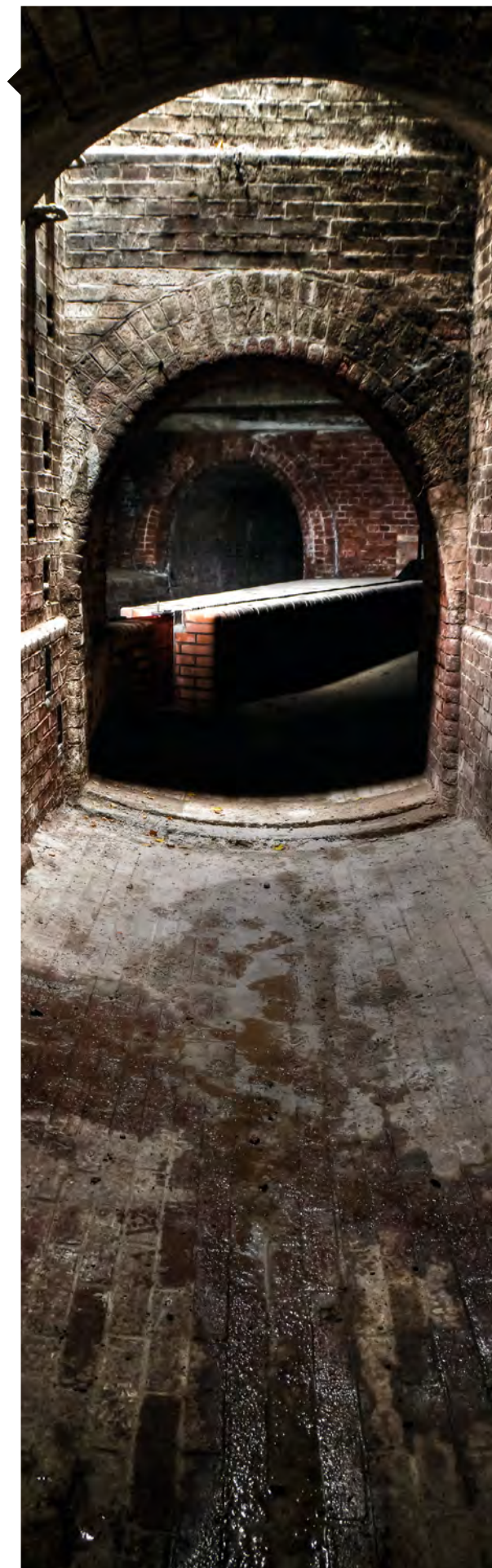
PVK se snaží předcházet nezodpovědnému chování uživatelů, kteří do kanalizace vhazují odpad, který způsobuje snížení průtoku kanalizace, způsobuje provozní problémy a zvyšuje náklady na provoz sítě. PVK tak zavedla službu sběru tuků a olejů z gastronomických zařízení. Odpad se odváží na konkrétní místo určení na ÚČOV, kde se následně ekologicky odstraní bez ohrožení kanalizace a ČOV.

5.4.5. Vzdělávací články o látkách a předmětech, které nepatří do kanalizace

S cílem předejít znečišťování kanalizace Pražská voda opakovaně zveřejňuje informačně naučné články pro veřejnost, jež mají srozumitelně informovat o tom, co do odpadu, resp. kanalizace nepatří. Za účelem zvýšení efektivity si PVK nechala zpracovat průzkum mezi dětmi a adolescenty o způsobu vhodné komunikace.

5.4.6. Vzdělávání školáků – Voda hrou

Na výše uvedenou osvětu směřující k zákazníkům Pražské vody navazuje vzdělávání ohledně hospodaření a správného nakládání s vodou již od školního věku. PVK nabízí vzdělávací programy pro základní a střední školy. Snahou je vysvětlit veřejnosti, co se skrývá za možností pustit si kvalitní pitnou vodu z kohoutku, kdykoli to potřebujeme, a že ani čištění odpadní vody není samozřejmostí a vyžaduje mnoho úsilí. Tyto přednášky se soustředí na vodárenství obecně, koloběh vody ve vodárenství a čištění odpadních vod. Pro všechny děti je dostupný Klub vodních strážců, což je populárně vzdělávací platforma, jejíž cílem je seznámit děti s tematikou vody zábavnou formou.



06 Voda a vodní zdroje

Klíčovým posláním Pražské vody je zajistit, aby jejich zákazníci na území metropolitní oblasti měli zabezpečeno dostatečné množství kvalitní pitné vody a přístup k funkčním VaK.

Voda je základní a životně důležitou surovinou. Voda a vodní zdroje, jejich ochrana a další zachování a rozvoj jsou tak pro nás v centru pozornosti.

Pražská voda se proto ve své činnosti zaměřuje zejména na: hrozbu sucha, povodně a bezpečnostní rizika a s nimi spojené riziko nedostupnosti zdrojů surové vody, růst počtu obyvatel metropolitní oblasti, požadavky regulace kvality pitné i odpadní vody, zastarávání VaK a související zamezování ztrát vody.

6.1. Interní politiky

Politiky zahrnující otázku vody a vodních zdrojů jsou řešeny u obou subjektů Pražské vody samostatně.

6.1.1. Politika PVS

Hlavním úkolem PVS je vytvořit svou správou VaK a svou investorsko-inženýrskou činností podmínky pro zásobování kvalitní pitnou vodou a odpovídající odvádění a čištění odpadních vod pro občany HMP a podnikatelské subjekty v dosahu pražské vodovodní a kanalizační sítě. Tento cíl plní PVS pomocí svého Systému IMS, jehož integrální součástí je také Politika IMS („**Politika IMS**“). Systém IMS se skládá z jednotlivých složek: Systém managementu kvality („**QMS**“), Systém environmentálního managementu („**EMS**“), Systém managementu BOZP („**SMBOZP**“) a Systém protikorupčního managementu („**ABMS**“).

Mezi hlavní cíle Systému IMS patří splnění požadavků právních předpisů České republiky, identifikace a odstranění nebo omezení významných environmentálních aspektů a jiná bezpečnostní rizika, působení na spolupracující organizace vedoucí ke snížení nepříznivé zátěže životního prostředí a snížení jiných bezpečnostních rizik.

Vrcholnou odpovědnost za uplatnění požadavků Systému IMS má předseda představenstva PVS, který společně s vedením společnosti odpovídá za zajištění podmínek a prostředků pro tvorbu, realizaci a zlepšování Systému IMS.

Pro naplnění Systému IMS si PVS stanovilo následující cíle:

- ♦ **Kvalitní služby pro zákazníky** – zajistit, aby provozovatelé VaK poskytovali zákazníkům ekonomicky dostupné služby v oblasti zásobování pitnou vodou, odvádění a čištění odpadních vod na vysoké úrovni a soustavně je zlepšovali.

- ♦ **Péče o majetek a jeho efektivní využívání** – zajišťovat péči o svěřené VaK, jeho obnovu a trvalé zlepšování jeho stavu.

- ♦ **Plánování a rozvoj** – zajišťovat přípravu budoucího rozvoje zájmových území společně se zajištěním rostoucích požadavků na zásobování kvalitní pitnou vodou, odpovídající odvádění a čištění odpadních vod a systematické kvalitní plánování spolu s koncepčními činnostmi.

- ♦ **Životní prostředí** – usilovat o další snižování ztrát pitné vody a úniku odpadních vod, zvyšovat účinnost čištění odpadních vod a využívání energetického potenciálu odpadních vod.

Systém IMS je sestavena na základě a v souladu s požadavky příslušných referenčních norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, ČSN ISO 45001:2018 a ČSN ISO 37001:2017.

6.1.2. Politika PVK

PVK disponují Systémem ISŘ, který zahrnuje několik systémů řízení, které napomáhají řízení procesů PVK s ohledem na kvalitu vodohospodářských služeb a zvyšování spokojenosti uživatelů. Součástí tohoto systému je také samostatná politika ISŘ („**Politika ISŘ**“). Součástí Systému ISŘ je Systém řízení ochrany životního prostředí, který pomáhá snižovat environmentální dopady spojené s činností PVK a Systém řízení hospodaření s energií, který napomáhá se snižováním energetické náročnosti, zlepšováním energetické účinnosti a využíváním energie spojené s činností PVK.

PVK jsou provozovatelem VaK v hlavním městě a v jeho blízkém okolí. Za účelem vhodného a efektivního vykonávání svěřených úkolů a dosahování stanovených cílů, PVK vybudovaly systém ISŘ jako prostředek pro naplňování své zmíněné

Politiky ISŘ. Systém zahrnuje, mimo jiné, všechny procesy významné pro uspokojování potřeb zákazníků, zajištění efektivního provozování, ale zejména procesy směřující k dosažení ochrany životního prostředí a hospodaření s energiemi.

Mezi hlavní procesy, které Systém ISŘ identifikuje a svým obsahem pokrývá, je získávání a úprava pitné vody, distribuce pitné vody, odvádění odpadních vod a čištění odpadních vod, a to na celém území působnosti PVK.

Představitelem vedení PVK odpovědným za vytvoření, zavedení a udržování Systému ISŘ jakožto i Politiky ISŘ je generální ředitel PVK společně s technickým a provozním ředitelem PVK.

Systém ISŘ je vybudována v souladu s požadavky příslušných referenčních norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, ČSN ISO 45001:2018, ČSN EN ISO 50001:2019, ČSN ISO 37001:2017, ČSN EN ISO 16064-1,3:2019 a standardů ISCC EU.

Systém ISŘ je jako interní dokument PVK dostupný všem zaměstnancům na intranetu společnosti.

S ohledem na činnost PVK, resp. spojení Pražské vody, je Systém ISŘ a Politika ISŘ spojena primárně s nakládáním s vodou, a to od odběru surové vody, její úpravy, distribuci již jako pitné vody, až po následné odvádění odpadních vod, její čištění a navrácení do recipientu, a to včetně všech vedlejších s tím provázaných procesů a činností jako je kalové hospodářství či provázání s jiným systémem VaK.

PVK v Systému ISŘ vymezují svůj výsledný produkt jako služby a výrobky. Služby mohou být např. odečty vody, fakturace nebo poskytování informací. Výrobky jsou dle Systému ISŘ pitná voda a vyčištěná odpadní voda. Tyto produkty jsou při činnosti PVK (a PVS) neustále posouvány k vyšší kvalitě, a to jak s ohledem na environmentální dopady (např. využití chemických látek nebo vzniklých kalů při čištění odpadní vody), tak s ohledem na efektivnost VaK (snižování ztrát vody, oddělená kanalizační síť – splašková a dešťová voda).

V důsledku přijatého Systému ISŘ tak dochází k minimalizaci materiálních rizik. Naopak zavedená opatření zachovávají hodnoty a funkčnost poskytovaných služeb a produktů a současně zvyšují efektivnost VaK.



6.2. Cíle

6.2.1. Cíle Systému IMS

Ve stanoveném časovém období má PVS v souladu se Systémem IMS stanovené konkrétní cíle včetně odpovědnosti za jejich splnění. Jejich stanovení je nastavené tak, aby bylo možné hodnotit míru jejich plnění. Cíle stanovuje vedení společnosti.

Mezi jednotlivé cíle podle Systému IMS za roky 2022 a 2023 můžeme zařadit:

- Prostřednictvím investičních akcí **zajišťovat provozuschopnost ÚČOV a dodržování limitů daných v povolení k vypouštění odpadních vod z ÚČOV.**
- **Zvyšovat účinnost čištění odpadních vod na PČOV.**
- Optimalizovat tlakové poměry ve vodovodní síti za účelem snížení ztrát vody investičními opatřeními.
- **Rekonstrukcí kanalizační sítě zamezovat netěsnostem, a tím odstranit nebezpečí znečištění podzemních vod odpadními vodami a na druhé straně zamezit vnikání balastních vod do kanalizačního systému.**
- Pokračovat ve zpracování a zajišťování vodo-právních projednání kanalizačních řádů pobočných čistíren odpadních vod.

Za účelem monitorování postupu naplňování výše uvedených cílů, přijala PVS u svých divizí sledování a vyhodnocování plnění plánů a akcí (RIP, plnění harmonogramu výběrového řízení aj.). Také sleduje plnění schválených nákladů jednotlivých akcí či soulad plnění požadavků EMS a SMBOZP, dodržování plánů kontroly stavu provozovaného majetku a mnoho dalších.

6.2.2. Cíle Systému ISŘ

Cíle Systému ISŘ jsou vydávány jako samostatný dokument na příslušný rok formou příkazu generálního ředitele PVK. Cíle jsou vždy zcela konkrétní a měřitelné. Cíle jsou průběžně vyhodnocovány odpovědnými zaměstnanci. Cíle jsou každoročně přijímány za účelem odstranění nebo minimalizace významných rizik, environmentálních dopadů a snížení energetické náročnosti.

Za zajištění plnění cílů podle Systému ISŘ odpovídají příslušní vedoucí zaměstnanci. Vyhodnocení plnění a aktualizace stanovených cílů probíhá průběžně na poradách odborných ředitelů a generálního ředitele PVK.

Významné projekty navazující na cíle jsou pravidelně monitorovány průběžným hodnocením stanovených parametrů v hospodářském plánu. Plnění ukazatelů je monitorováno v rámci pravidelných reportů a vyhodnocení je předáváno vedení PVK a představenstvu PVK.

Mezi vybrané cíle Systému ISŘ za roky 2022 a 2023 můžeme zařadit následující ukazatele výkonnosti:

- **99 % vyhovujících výsledků kontrolních analýz upravené vody (CH, MB, Bi) v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb.**
- **95 % - 105 % vyrobené vody dle plánu, dodržení předepsaného poměru vyrobené vody jednotlivými zdroji vody Středočeské vodárenské soustavy dle 4stranné smlouvy.**
- **Ochrana vodního zdroje – 100% provedení monitoringu kvality vody v jímacích studních i v pozorovacích vrtech v okolí dle stanoveného plánu monitoringu.**

- **Optimalizace spotřeby elektřiny při čerpání pitné vody – udržet plánované EnPI procesu +/- 10 % (hodnota stanovena v cílech ISŘ na kalendářní rok).**

U některých cílů jsou zohledněny i místně-specifické ekologické prahové hodnoty. Jedná se zejména o limity hodnot pro vypouštění odpadních vod a pro odběry povrchových a podzemních vod, které jsou určeny vodoprávním úřadem po konzultaci se správcem povodí a správcem vodního toku. Příslušné postupy stanovuje Vodní zákon a další prováděcí právní předpisy.



6.3. Opatření a nástroje

6.3.1. Měření spotřeby vody

Pražská voda jako správce a provozovatel VaK obsluhující území Prahy a přilehlého okolí ve sledovaném období eviduje následující množství dodané, vyčištěné a nefakturované vody:

	2022	2023
Množství dodané vody do vodovodní sítě v m ³ :	91 209 000	93 521 000
Množství vyčištěné odpadní vody v m ³ :	114 074 000	118 806 000
Množství nefakturované vody v m ³ :	15 168 000	15 837 000

Tabulka č. 14: Evidence vody Pražské vody v letech 2022 a 2023

Nefakturovaná voda je rozdíl mezi množstvím vody dodané do sítě a množstvím dodané zákazníkům, tj. voda, která se ztratí z důvodu úniku z potrubí nebo z jiných důvodů.

6.3.2. Zamezování ztrát vody

Jedním z hlavních opatření, která vedou ke snížení a udržování nízkých ztrát vody realizovaných Pražskou vodou, je moderní monitoring, průběžná údržba a obnova vodárenské infrastruktury na území celé Prahy a metropolitní oblasti. Ztráty vody jsou nepřetržitě monitorovány na dispečinku. Vyhodnocují se periodicky i bilančně, kdy Pražská voda porovnává množství vody, které dodala do sítě, s množstvím vody, které dodala svým zákazníkům. Rozdíl těchto dvou hodnot je "voda nefakturovaná", jejíž největší část je tvořena ztrátami vody z důvodu úniků vody z potrubí. Součástí nefakturované vody jsou nepřesnosti v měření vodoměrů, ale také nelegální (černé) odběry vody, voda použitá na provoz vodovodní a kanalizační sítě (proplachy), čistíren odpadních

vod a údržby objektů (mytí vodojemů a nádrží, zabezpečení náhradního zásobování pitnou vodou) a v neposlední řadě také voda, kterou provozovatel musí ze zákona dodat zdarma, technické ztráty a administrativní ztráty.

Pražská voda systematicky řeší a monitoruje stav vývoje ztrát.

Rok	%	Voda nefakturovaná v [tis. m ³]
2022	15,72	15 168
2023	15,98	15 837

Tabulka č. 15: Ztráta vody a množství nefakturované vody v letech 2022-23

Pro porovnání, evropský standard ztrátovosti vody se pohybuje kolem 23 % (zdroj). Další snížení objemu ztrát je významně finančně nákladné. Proto je cílem Pražské vody dlouhodobě udržovat současnou nízkou hodnotu ztrát ve své infrastruktuře.

6.3.3. Recyklace vody na ČOV

Dalším významným pozitivním nástrojem je využívání recyklované vyčištěné odpadní vody jako provozní vody na ÚČOV a podpora různých projektů v oblasti hospodárného využívání vodních zdrojů. Příkladem je projekt Horizon 2020 „Wider Uptake“, jež je zaměřen na posouzení možnosti bezpečného využití recyklované vody pro závlaku zeleně, v průmyslu nebo v zemědělství. V rámci projektu na ÚČOV Praha byl sledován obsah polutantů, včetně zbytků léčiv a hormonálních přípravků, v biomase rostlin a po průchodu půd-

ním filtrem s vegetací, při použití odlišných zdrojů závlahové vody – surové říční vody z Vltavy, vyčištěné odpadní vody na odtoku z NVL ÚČOV, dočištěné membránovou filtrací a vyčištěné odpadní vody na odtoku z NVL ÚČOV dočištěné UV zářením.

6.3.4. Sucho – ohrožení zdrojů pitné vody

V lokalitě relevantní pro Pražskou vodu z pohledu čerpání surové vody do úpraven vod, tedy na území Čech, je dle dostupných dat z webu inter-sucho (zde) patrná tendence posilování vln sucha v letech 2022 a 2023, které mají dopad na stav odčerpávaných vod.

Z dostupných dat je patrné, že například v roce 2022 vedlo sucho v 21. až 38. týdnu roku ke zvýšenému vodnímu stresu na většině sledovaného území. Tento fenomén je také patrný v roce 2023, kdy byl oproti roku 2022 silnější a na rozsáhlejší území.

S ohledem na výše uvedený klimatický jev se Pražská voda snaží adaptovat na tuto situaci a připravovat jak sebe, tak své zákazníky na dobu, kdy budou vodní zdroje vzácnější než dosud. Zásadní je v této oblasti projekt rekonstrukce ÚV Podolí.

Nicméně i přes postupné zvyšování vodního stresu, prodloužení fází sucha je dostupné množství vody v recipientech dostatečné pro potřeby Pražské vody, resp. zákazníků, a to i po započtení předpokladů vývoje v sucha v dalších letech.

6.3.5. Koncepce řešení vody předané v rámci Pražské metropolitní oblasti

Pitnou vodou z HMP je zásobována nejen samotná metropole, ale také významná část území Středočeského kraje. Vzhledem k aktuální klimatické situaci a ohrožení dodávek pitné vody suchem,

spolu s neustálým rozvojem jak hlavního města, tak ve velké míře i měst a obcí Středočeského kraje, je třeba řešit dostatečnost distribuce pitné vody do budoucna. Pro hodnocení potřebného objemu vody v současnosti i pro budoucí období byla zpracována ucelená koncepce s názvem **Koncepce řešení vody předané v rámci Pražské metropolitní oblasti**. Koncepce byla dokončena v roce 2023 a řeší aktuální a výhledový stav výroby a distribuce pitné vody v rámci HMP spolu s distribucí této pitné vody pro veřejnou potřebu do oblasti Středočeského kraje v rámci tzv. Pražské metropolitní oblasti. Koncepce pojmenovala dva provozní stavy, při kterých jsou objemy vody posuzovány. Prvním scénářem je běžný provozní stav, kdy všechny zdroje vody plně vyrábí. Druhým scénářem je pak mimořádný provozní stav, kdy dochází k plánované odstávce štolového přivaděče z ÚV Želivka nebo jiných zdrojů pitné vody.

Hlavními výstupy Koncepce jsou:

- zmapování cesty předávané vody z výchozího předávacího místa území HMP přes navazující skupinové vodovody až do posledního spotřebiče a příslušné objemy pitné vody,
- provedení detailní identifikace majetkově-provozních vazeb vzájemně napojených vodovodů,
- stanovení ročních objemů dodávané pitné vody v daných předávacích místech pro současný stav a výhledové stavy let 2030 a 2050,
- vyhotovení jednotné vzorové smluvní dokumentace mezi vlastníky a provozovateli provozně související infrastruktury vodovodů, jejímž cílem je přispět ke standardizaci smluvních vztahů a uplatnění solidárního přístupu k distribuci vody předané při mimořádných provozních stavech,

- identifikace nezbytných a zásadních investic ze strany HMP na zajištění plánovaných objemů dodávané pitné vody pro výhledová období let 2030 a 2050,
- ihned po dokončení Koncepce započala intenzivní jednání se zástupci vlastníků provozně související infrastruktury na HMP, v rámci nichž dochází k seznámení s výsledky zpracované koncepce, jejich verifikaci, vzájemným konzultacím a předání vzorové smluvní dokumentace. Cílem Pražské vody je uskutečnit všechna tato jednání v průběhu roku 2024.

6.3.6. Vědecká rada PVS

Pražská voda také spolupracuje s akademickou výzkumnou sférou na projektech hospodárného využívání vodních zdrojů. Příkladem spolupráce je Vědecká rada PVS, která je specializovaným orgánem generálního ředitele PVS. Tento orgán se vyjadřuje k základním koncepčním, teoretickým a metodickým otázkám oboru vodárenství a čistírenských koncepcí a technologií, využití čistírenských kalů i změnám legislativy, a poskytuje tak konzultační činnosti pro zásadní koncepční rozhodnutí PVS. Vědecká rada PVS plní svou poradní funkci formou doporučení.

6.3.7. Osvětová a vzdělávací činnost

Významným bodem v souboru opatření Pražské vody týkající se vodních zdrojů je dlouhodobá osvěta a vzdělávací činnost. Cílem je široké veřejnosti ukázat důležitost hospodárného nakládání s vodou, aby nedocházelo k vyčerpání přírodních zdrojů za hranici jejich přirozené obnovy a náhrady. Osvěta je realizována formou kampaní na webových stránkách ([zde](#)) a akcemi pro veřejnost jako Den Vltavy, Den Vědy apod. Současně Pražská voda připravuje Vodárenské osvětové centrum Hydropolis, které se stane centrem vzdělávacích aktivit v oblasti vody a hospodaření

s vodou. Více informací o tomto projektu je možné získat [zde](#).

6.3.8. Předpokládané finanční následky významných rizik a příležitostí souvisejících s vodními zdroji

Nejvýznamnějším rizikem v oblasti vodních zdrojů je pro Pražskou vodu nedostatek surové vody pro výrobu pitné vody a její následné předání zákazníkům. S účelem předejít tomuto riziku Pražská voda vynakládá značné časové a finanční prostředky.

Obnovou vodovodní infrastruktury dochází ke snížení ztrát upravené vody a únikům vody z kanalizace. Tím dochází ke zlepšení účinnosti zařízení na celé infrastruktuře. Důvodem častých a prakticky kontinuálních oprav na některé z částí VaK, je vyšší míra opotřebení daná zanedbáním stavu v minulých dekadách, a tím i zvýšená četnost poruchovosti, která tak vyžaduje nutnost oprav. Zároveň dochází ke „spojování“ projektů v téže lokalitě s cílem zamezit opakovanému záboru ulice či jiných veřejných prostor. Cílem je tak snaha naplnit plán obnovy infrastruktury společně s minimalizací zásahu do komfortu obyvatel žijících v lokalitě.

V roce 2022 bylo do obnovy vodovodní infrastruktury investováno 2,3 miliardy Kč, v roce 2023 se tato investice dostala na 2,9 miliardy Kč. Navýšení investované částky je dáno zejména výrazným navýšením nákladů na stavební práce (materiál a práce).

Pokud by k těmto každoročním investicím nedocházelo, mělo by to za následek snížení kvality VaK, zvyšování ztrát nefakturované vody, zvyšování nátoků balastních vod do kanalizace, což jsou samozřejmě velice negativní aspekty, které mají dopad jak na Pražskou vodu a její zákazník-

ky, tak na dotčené komunity žijící v oblasti. V extrémních situacích by absence těchto investic vedla k haváriím zařízení (technologií) a možným nefunkčností systémů. Zanedbaní údržby má za následek větší finanční náklady než realizace pravidelné údržby.



6.4. Významné projekty

Pražská voda v posledních letech realizovala a realizuje celou řadu projektů, které mají významný dopad nejenom na oblast vody a vodních zdrojů. Projekty významně přispívají ke snižování identifikovaných rizik souvisejících s klimatickými změnami (například sucho) nebo ke snižování provozních nákladů na obnovu a údržbu vodovodní infrastruktury. Současně významně zvyšují kvalitu poskytovaných vodohospodářských služeb pro jejich uživatele.

Mezi významné projekty Pražská voda řadí:

6.4.1. Nová vodní linka Ústřední čistírny odpadních vod

NVL ÚČOV v Praze svou kvalitou čištění odpadních vod naplňuje nejpřísnější limity a současně patří k nejmodernějším vodohospodářským stavbám v Evropě. Právem se pyšní oceněním Vodohospodářská stavba roku 2021. Stavba čistírny je kompletně zakryta zelenou střechou, včetně parkových úprav, a je vybavena odstraňováním zápachu. Aplikované technologie zajišťují vyšší účinnost čištění odpadních vod, zejména při odstraňování dusíku a fosforu. Nová vodní linka je vybavena také dezinfekcí vody pomocí ultrafialového záření, což snižuje zatížení Vltavy bakteriemi. Jedná se o zcela unikátní projekt v ČR nad rámec požadavků české legislativy.

6.4.2. Snižování ztrát vody

Pražská voda společným úsilím obou celků snižuje ztráty vody na VaK. Toto snižování je výsledkem systematické obnovy VaK, komplexním smart managementem tlaků a spotřeby či využitím nejmodernějších technologií. Na základě realizace řad opatření bylo od roku 2000 dosaženo snížení ztrát vody z 35 % na 16 %.

6.4.3. Úpravna vody Podolí

Na ÚV Podolí již proběhla rekonstrukce v letech 2019-2021 doplňující nové stupně odstranění mikropolutantů a hygienického zabezpečení pomocí ultrafialového záření, tzv. malá rekonstrukce. Další rozvoj metropolitní oblasti i dopady klimatické změny si však vyžádaly přípravu navazující rekonstrukce v hodnotě přesahující tři miliardy korun, jejíž ambicí je zajištění dalšího plnohodnotného zdroje pitné vody. Rekonstrukcí dojde k výraznému navýšení kapacity, kdy se původní technologie z padesátých let doplní o odstraňování mikropolutantů – pesticidů a dalších organických látek. ÚV Podolí pak bude umět dodat do sítě asi dva metry kubické za vteřinu, tedy téměř stejně, jako nyní proudí z úpravny vody Želivka.

6.4.4. Energocentrum nízkopotenciálního tepla

Pražská voda ve spolupráci se Stavební fakultou ČVUT připravuje možnosti využití tepelné energie z vyčištění odpadní vody z ÚČOV prostřednictvím Energocentra nízkopotenciálního tepla. Čistírny odpadních vod dosud především odstraňují znečištění z odpadních vod, a tím chrání vodní toky, do nichž jsou vyčištěné vody vypouštěny. Nicméně v budoucnu se z nich postupně stanou Zařízení na obnovu zdrojů z odpadních vod, ve zkratce ZOZOV. V novém objektu Energocentra nízkopotenciálního tepla budou z vyčištěné odpadní vody tepelná čerpadla odebírat teplo, které převedou do topné vody, a tím bude možné vytápět více než 80 tisíc domácností v částech Juliska – Veleslavin a připravované části Bubny – Zátory.

6.4.5. Využití „Provozní vody“

Na ÚČOV se využívá vyčištěná odpadní voda pro provozní účely. Každoročně se tak ušetří více než 600 000 m³ na Stávající vodní lince a 1 100 000 m³ pitné vody na Nové vodní lince ÚČOV. Voda je využívána na chlazení, proplach cisteren dovážející odpadní vodu, mytí komunikací v areálu nebo naředění kalu, aby bylo možno jej lépe čerpat.

6.4.6. Využití kalů

Úprava kalového plynu, tzv. bioplynu, na biometan je proměna produktu anaerobního vyhnívání na obnovitelný nefosilní energetický zdroj, využívaný nepřímo jako palivo pro flotily aut městských společností. Samotné kalů z čistíren odpadních vod jsou po úpravě využívány na zemědělské půdě a v kompostárnách.

6.4.7. Oddílná srážková kanalizace

Společný projekt PVS a PVK, který se zaměřuje na sjednocování a dohledávání informací o veškeré srážkové kanalizaci na území hlavního města Prahy. Snahou je zlepšit stav VaK a stav životního prostředí v Praze tím, že dohledává nesprávně napojené přípojky na kanalizaci (splašky do srážkové kanalizace a dešťová voda do splaškové).

6.4.8. Hospodaření s dešťovou vodou

Projekt, který se zaměřuje na udržení vodní bilance v povodí prostřednictvím přírodě šetrných opatření, která umožňují zadržet a využít srážkovou vodu v místě události.

6.4.9. Recyklace a šedé vody

Ve spolupráci s VŠCHT Praha a ČVUT Pražská voda realizuje projekt Horizon 2020 „Wider Uptake“ jež je zaměřen na posouzení možnosti bezpečného využití recyklované vody pro závlaku zeleně, v průmyslu nebo v zemědělství. Další projekty se pak zabývají využitím šedé vody.



07 Přístup k zákazníkům

Cílem Pražské vody je spokojený zákazník – typicky občan HMP, který má zabezpečenou svou potřebu kvalitní pitné vody a bezpečnou likvidaci vody odpadní. Neustále proto pracuje na zlepšování vztahů i služeb pro své zákazníky.

Nejde přitom jen o zlepšování komunikace se zákazníky při řešení stížností nebo podnětů, ale o průběžný sofistikovaný systém sběru dat o spotřebě a kvalitě vody, který se projevuje také v plánu obnovy VaK. Samozřejmostí je plánování obnovy na několik let dopředu. Zjišťování a prověřování stavu kvality vody i evidenci havárií a plánování výluk provádí Pražská voda mimo jiné i prostřednictvím online mapy.

7.1. Zákazníci

7.1.1. Vymezení zákazníků Pražské vody Zákazníci a uživatelé

Upravená voda odebraná z recipientu je určena zákazníkům a uživatelům žijícím na území Prahy a přilehlé oblasti Středočeského kraje. Rozsah sítě VaK však není stejný, kanalizační síť obsluhovaná Pražskou vodou je především na území HMP (podrobněji viz kapitola 2 této Zprávy).

Uvažované významné dopady spojené jednak s vlastní činností a hodnotovým řetězcem Pražské vody, tak i existujícími obchodními vztahy, se tak v této Zprávě vztahují na všechny zákazníky a uživatele, kterým jsou poskytovány produkty a služby Pražské vody.

Zvláštní skupinou uživatelů produktů a služeb Pražské vody, kteří mohou způsobit negativní dopad významnější než běžný uživatel, jsou někteří uživatelé kanalizační sítě, kteří mohou v důsledku své činnosti do sítě vypustit toxické látky, jako těžké kovy, ropné látky či jiné nebezpečné látky, které musí Pražská voda monitorovat a vyhodnocovat jejich přítomnost v odpadní vodě. Jedná se převážně o provozovatele potravinářského závodu (např. masokombinát), o zákazníky využívající užitkovou vodu ve výrobě (např. betonárka), o zubaře vypouštějící amalgámy nebo o různé laboratoře, které pracují s širokým spektrem látek. Producenti většího množství vod s nadlimitním znečištěním jsou uvedeni v kanalizačních řádech povodí příslušných čistíren odpadních vod, zejména ÚČOV. Pro minimalizaci negativních dopadů provádí Pražská voda pravidelný i namátkový monitoring producentů.

Samostatnou kategorií negativního dopadu do fungování VaK Pražské vody jsou ti uživatelé, kteří systém využívají nelegálně, např. napojení bez potřebného povolení nebo emitenti nebezpečných látek do stokové sítě.

Významná rizika, dopady a příležitosti

Jedním z významných pozitivních dopadů, který má důsledek pro uživatele služeb Pražské vody, je dlouhodobá a pravidelná údržba VaK (stavební práce). Ta vede k zajištění kvalitní pitné vody pro zákazníky a odvodu splaškové vody kanalizační sítí a její následné čištění na ČOV. Údržba sítě má tak pozitivní dopad nejenom na kvalitu poskytované služby, ale také na bezpečí a zdraví jednotlivých uživatelů v celém území.

Mezi jeden z potenciálních významných negativních dopadů Pražská voda řadí individuální incidenty nelegálního vypouštění do kanalizační sítě, které způsobují zvýšenou koncentraci negativně působících látek v odpadní vodě. Takové jednání způsobuje zvýšené náklady spojené s čištěním vody a následně tak i zvýšení ceny stočného.

Riziko spojené se zákazníky a uživateli služeb Pražské vody je kontaminace vodovodního řádu, což by mělo rozsáhlé negativní důsledky pro veškeré uživatele na celém území, a to jak pro životního prostředí a společnosti, tak pro ekonomickou situaci celé Pražské vody.

Jedním z identifikovaných rizik je omezená kapacita infrastruktury vodovodní a kanalizační sítě, což má za následek omezenou možnost počtu připojení na vodovod a kanalizaci pro nové subjekty. Kapacita vodovodní sítě je dána jednak odpovídajícím profilem vodovodu a jednak dostatečným akumulačním prostorem ve vodojemech. Kapacita stokové sítě je dána taktéž dostatečnou kapacitou stokové sítě, odlehčovacími komorami a zejména dostatečnou kapacitou jednotlivých ČOV, které jsou schopny v daný moment vyčistit pouze omezené množství odpadní vody. Přetížením kapacit by mohlo dojít

k nesplnění limitů daných v povolení k vypouštění odpadních vod z ČOV.

Mezi ty zákazníky Pražské vody, kteří jsou vystaveni vyššímu riziku poškození v případě materializace některých z výše identifikovaných rizik, jsou nemocnice (jako součást kritické infrastruktury) či části energetické soustavy nebo veřejné instituce, například v podobě škol nebo úřadů, které bez přístupu k pitné vodě nemohou udržovat plnohodnotný provoz.

7.1.2. Spolupráce se zákazníky a uživateli

Pražská voda, ač spojením kapitálových společností, je ze své podstaty vykonavatelem veřejné služby. Činnost správy a provozování VaK je regulována vyššími regulačními nároky (zejména ZoVaK a Vodní zákon) oproti běžné obchodní činnosti jiných společností.

Tento aspekt tak omezuje možnost přijímat rozhodnutí nebo realizovat činnost zaměřenou na řízení dopadů výhradně s ohledem na podněty zákazníků a uživatelů. Pražská voda musí při svém jednání dodržovat zpřísněnou zákonnou regulaci a zajistit jednu ze základních služeb na daném území, a to za respektování zásad ekonomické efektivnosti, provozní spolehlivosti a ochrany životního prostředí.

Důsledkem této specifické regulace je vymezení institutů jako je sociálně únosná cena vodného a stočného, krizové situace pro nouzové zásobování pitnou vodou nebo povinnost veřejné služby provozovatele vodovodu nebo kanalizace. To vše výrazně omezuje možnost realizace činností dle podnětů zákazníků a uživatelů Pražské vody.

Z popisu činnosti Pražské vody je patrné, že v důsledku podstaty služby a zákonné úpravy neexistují marginalizovaní zákazníci nebo uživatelé, jelikož se jedná o veřejný zájem, v němž má Pražská voda povinnost uplatnit ke všem svým odběratelům rovný přístup.

Spolupráce mezi Pražskou vodou, zákazníky a uživateli však i přes výše zmíněné regulační omezení existuje.

Zákazníci a uživatelé mohou provozovatele VaK kontaktovat hned na několika místech, jako je Zákaznické centrum PVK, Zákaznický portál PVK ale i e-mailem na adresu info@pvk.cz nebo běžnou poštovní službou do sídla společnosti.

Kontaktovat je možné i správce VaK, a to na kontaktním místě PVS, na její podatelně v sídle společnosti, prostřednictvím Vyjadřovacího portálu, Zelené linky nebo také pomocí elektronické komunikace na adresu vasepodnety@pvs.cz eventuálně i písemně na adrese sídla PVS.

Odpovědnost za správné vedení komunikace se zákazníky a uživateli pomocí výše uvedených způsobů jsou odpovědní vedoucí příslušných divizí a úseků. V rámci PVS se jedná o divizi Koncepte a rozvoje, divize Majetku a compliance specialistu. V rámci PVK se jedná o zákaznický útvar a kontaktní centrum.

Pražská voda hodnotí stav spokojenosti svých zákazníků a uživatelů na pravidelné každoroční bázi. Sleduje tak i případné změny provedené ve sledovaném období.

7.1.3. Postupy a kanály určené pro zákazníky a uživatele za účelem vyslovování obav

Oba subjekty Pražské vody mají přijaté vlastní mechanismy řešení stížností a reklamací uplatněných zákazníky a uživateli. Cílem obou vnitřních předpisů je stanovit unifikovaný postup při vyřizování stížností a reklamací a při získávání statistických údajů za účelem dlouhodobého zlepšování poskytovaných produktů a služeb.

PVS zavedlo metodický pokyn Šetření a evidence stížností, který popisuje činnost oddělení divize kontroly.

PVK přijalo vnitřní směrnici Vyřizování stížností a reklamací v PVK, která popisuje postup přijímání a vyřizování stížností a reklamací. Odpovědným oddělením je oddělení reklamací a stížností.

Stížnosti lze ve smyslu výše uvedených předpisů popsat jako podání fyzických nebo právnických osob včetně podání anonymních, kterým se tyto subjekty vůči Pražské vodě nebo třetím osobám podílejících se na činnosti Pražské vody domáhají ochrany svých práv nebo zájmů, nebo upozornují na nedostatky činnosti Pražské vody a žádají o zjednání nápravy.

Subjekty Pražské vody přijímají stížnosti pomocí řady nástrojů. Stížnost je možné podat e-mailem (na výše uvedené adresy), do datové schránky, na podatelnu, poštou na adresu sídla společnosti, skrze zákaznický portál nebo Zelenou linku.

Existence možnosti podat stížnost a způsob, jak ji podat, včetně dalších podrobných informací, jsou pro zákazníky a uživatele uvedené na webu společností. Dostupnost je tak nepřetržitá.

Postup řešení stížností

Přijaté stížnosti jsou předány na příslušná oddělení a evidována dle platných pravidel. Ke stížnosti je vždy přiděleno evidenční číslo, společně s datem doručení a dalšími informacemi relevantními pro konkrétní případ.

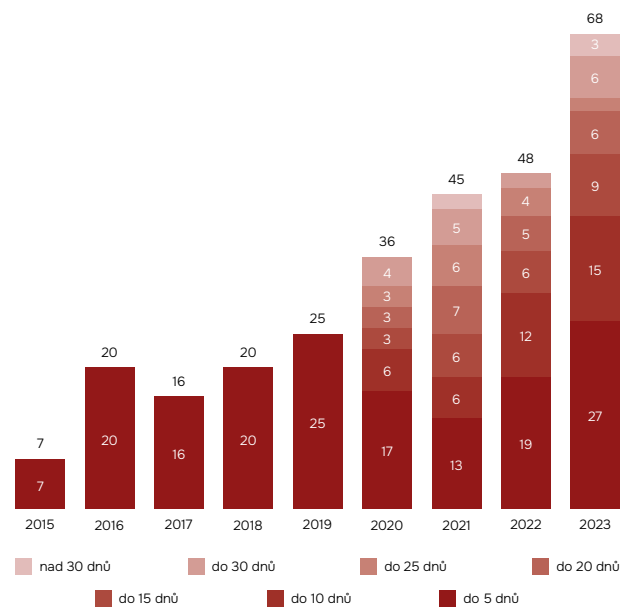
Následuje samotné projednání přijaté stížnosti, k níž si pověřená osoba může vyžádat různé podklady a stanoviska, tak aby byla schopen relevantně stížnost vyhodnotit. Po dostatečné analýze pověřená osoba stížnost vyhodnotí a zpracuje odpověď, kterou odešle. Výsledek je archivován společně se stížností pod stejným evidenčním číslem (i opakovaná stížnost).

V případě, že je na základě určité stížnosti potřeba provést v Pražské vodě určité systémové nápravné opatření, spolupracuje odpovědný vedoucí s příslušnými vedoucími zaměstnanci za účelem provedení efektivního nápravného opatření.

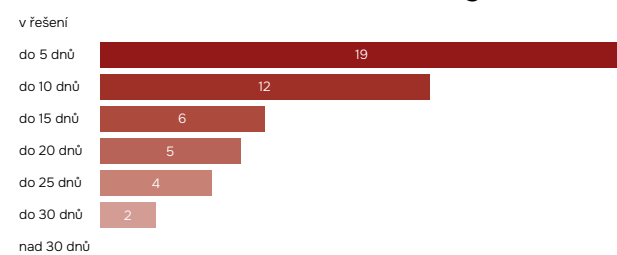
Pro vyřízení stížností jsou stanovené maximální lhůty, 30 dní pro PVS a 20 dní pro PVK. Tato lhůta má výjimku v případě, že se jedná o složitý případ, kdy je třeba místní šetření, technické úkony, nebo stanovisko více organizačních jednotek některého ze subjektů Pražské vody. V takovém případě je stěžovatel vyrozuměn o prodloužení lhůty a o přibližné konečné lhůtě vyřízení projednávané věci.

Veškeré stížnosti jsou monitorovány a evidovány v systému Power BI (PVS) a ZIS (PVK) za účelem vyhodnocování úspěšnosti a následných rozborů.

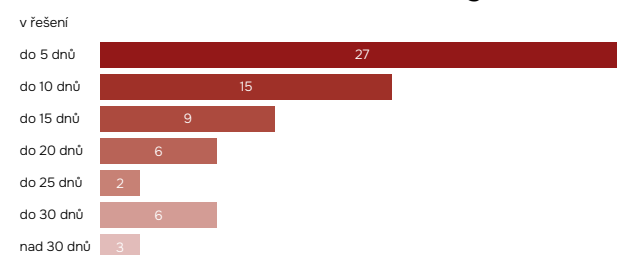
PVS eviduje následující statistiku stížností:



Počet stížností za rok 2022 dle doby řešení:



Počet stížností za rok 2023 dle doby řešení:



Graf č. 10 a 11: Statistika PVS – Přijaté stížnosti společně s evidencí doby řešení za roky 2022 a 2023

PVK eviduje následující statistiku stížností a reklamací:

Přehled počtů a oprávněnosti stížností za období 2022 až 2023.

Sledovaný rok	Počet celkem	z toho neoprávněné		z toho oprávněné	
		počet	%	počet	%
2022	44	36	82	8	18
2023	44	36	82	8	18

Přehled počtů a oprávněnosti reklamací za období 2022 až 2023.

Sledovaný rok	Počet celkem	z toho neoprávněné		z toho oprávněné	
		počet	%	počet	%
2022	474	274	58	200	42
2023	487	304	62	183	38

Tabulka č. 16 a 17: Statistika PVK – Přehled počtu a oprávněnost stížností a reklamací za roky 2022 a 2023

V rámci stížností jsou taktéž řešeny otázky ochrany před odvetným opatřením proti oznamovateli. Podrobnější informace lze nalézt v kapitole 8 této Zprávy.



7.2. Interní politiky

Oba subjekty Pražské vody mají přijaté vlastní etické kodexy, které, mimo jiné, zavádí zásady upravující chování vůči zákazníkům a uživatelům, kteří využívají služby a produkty Pražské vody. Oba etické kodexy řeší rovný přístup vůči zákazníkům a uživatelům společně s dodržáním zákonných režimů komunikace.

Jedinou modifikací z principu rovného přístupu je postup ve zvláštních situacích havárií na VaK, kdy existuje seznam prioritně řešených havárií, který je rozdělen dle významnosti zasažené vodovodní přípojky. Do první a nejdůležitější kategorie patří havárie v zásobování přípojek pro skupiny více než 1 000 obyvatel, zdravotnická zařízení, výzkumné ústavy, budovy státní a městské správy, diplomatického sboru, významné výrobní závody, významné hotely, školská zařízení, menzy, koleje, internáty a sportovní areály. Do druhé kategorie havárie zásobování hlavních a rozváděcích řadů, jimiž je přerušena dodávka pro více než 300 obyvatel, eventuálně i menší počet obyvatel, pokud by byly uzavřeny vody způsobeny značné škody. Do poslední, třetí kategorie spadají havárie rozváděcích řadů a vodovodních řadů a přípojek pro skupiny menší než 300 obyvatel.

7.2.1. Etický kodex PVS

Primárním cílem kodexu PVS je zajistit efektivní správu, obnovu a rozvoj VaK HMP a zabezpečit její plynulé a bezpečné provozování v souladu s legislativou, dle nejlepších dostupných technologií za nejvýhodnější cenu pro zákazníky a uživatele. Jinými slovy, cílem je zajistit nejlepší možnou službu pro své zákazníky a uživatele.

Etický kodex za tímto účelem stanovuje obecné etické zásady předcházející a zamezující protiprávnímu jednání s důrazem na eliminaci či snížení vzniku rizik trestní odpovědnosti PVS. **Etický kodex mimo jiné upravuje jednání samotné společnosti, ale i zaměstnanců a odpovědných osob PVS vůči obchodním partnerům. Kodex jednajících osob zavazuje jednat profesionálně, korektně a způsobem, který buduje vzájemnou důvěru. PVS, její zaměstnanci a odpovědné osoby jsou při jednání s obchodními zástupci zavázáni zachovávat obchodní tajemství, dodržovat dohodnuté smluvní závazky a nezavazovat se přijímat závazky, které nebude PVS schopna plnit.**

Etický kodex PVS zcela odmítá dětskou a nucenou práci. Stejně tak neprovozuje žádné formy vykořisťování či otrokářství anebo postupy, které by omezovaly volný pohyb zaměstnanců. PVS taktéž neposkytuje dary ani jiné výhody organizacím založených za účelem zisku nebo organizacím, které nejednají v souladu se zásadami stanovenými přijatým Etickým kodexem.

Odpovědnost za plnou realizaci Etického kodexu PVS náleží statutárnímu orgánu PVS, jenž musí zabezpečit, aby byli všichni zaměstnanci s Etickým kodexem seznámeni a aby svým podpisem stvrdili závazek Etický kodex dodržovat. Etický kodex je součástí pravidelných školení pro všechny zaměstnance PVS.

PVS stávající znění svého etického kodexu přijala s účinností k 1. lednu 2023, přičemž je tento dokument průběžně doplňován, rozvíjen a aktualizován s cílem udržet jeho relevantnost, aktuálnost a schopnost reflektovat dosavadní dění.

Etický kodex je pro zajištění snadné dostupnosti jak pro zaměstnance, tak pro veřejnost zveřejněn na webových stránkách PVS ([zde](#)) a na intranetu.

7.2.2. Etický kodex PVK

PVK svůj Etický kodex přijaly na úrovni mateřské společnosti Veolia, jakožto společnosti působící v oblasti vodohospodářství, odpadového hospodářství a energetiky v různých zemích světa.

Cílem Etického kodexu PVK je zajistit soudržnost zaměstnanců, být ukazatelem chování a rovněž navazovat vztahy se zúčastněnými stranami, které jsou založené na důvěře. V Etickém kodexu PVK jsou vymezené hodnoty a pravidla jednání, které jsou součástí skupinového požadavku na soulad s předpisy, jehož účelem je předcházet právním i reputačním rizikům. To vše se záměrem dodržovat národní regulaci, ale i principy mezinárodních iniciativ, k nimž se PVK skrze skupinu Veolia připojily. Především se jedná o iniciativu OSN nazvanou Global Compact, dále pak mezinárodní právní předpisy z oblasti lidských práv jako Mezinárodní pakt o občanských a politických právech.

PVK svým Etickým kodexem zavazují své zaměstnance k respektování hodnot a etických pravidel určených kodexem. Mezi základní principy, které jsou upraveny, lze zařadit **solidaritě** se zúčastněnými stranami, poskytování základní služby všem bez rozdílu, **respekt** vůči národní i evropské regulaci, ale i vůči všem vnitřním předpisům společnosti, **inovace** jako jádro společnosti hledající udržitelná řešení pro své zákazníky a **orientace na zákazníka**.

Ve vztazích k zákazníkům se PVK zaměřují především na plnění svých zákonných a smluvních povinností a závazků. Nad rámec povinností vyplývajících z platných předpisů PVK věnují maximální pozornost nalézání a realizaci řešení splňujících potřeby a očekávání zákazníků v soukromé i veřejné sféře a uživatelů služeb, jejichž poskytováním byla PVK pověřena.

Etický kodex PVK odmítá jakoukoli možnost dětské nebo nucené práce, a to jak ve vlastním provozu, tak v provozech svých dodavatelů a poskytovatelů služeb. Kodex PVK znemožňuje zaměstnancům poskytovat nebo přijímat pozvání či dary jménem firmy a jen ve výjimečných případech lze přijmout nepeněžní dar s nízkou finanční hodnotou.

Dohled nad dodržováním a náměty k doplnění Etického kodexu PVK mají zvláštní pětičlenná etická komise (Comex) složená ze zaměstnanců, bývalých zaměstnanců skupiny Veolia nebo externích členů, kteří mají s ohledem na zastávanou pozici dostatečnou odbornou kvalifikaci. Členové Etické komise působí nezávisle na vedení.

Mateřská organizace PVK Etický kodex pravidelně doplňuje a aktualizuje s cílem udržet jeho relevantnost a aktuálnost.

Etický kodex PVK je pro zajištění dostupnosti uveřejněn na webových stránkách PVK ([zde](#)).

7.3. Cíle

S ohledem na činnost Pražské vody nedochází ke stanovování cílů na základě interakce se zákazníky a uživateli, ale na základě dlouhodobých cílů, které PVS ukládá vlastníku VaK, také jediný akcionář PVS, a to HMP. **Cílem Pražské vody je zajistit efektivní správu, obnovu a bezpečný provoz VaK HMP, a to v souladu s legislativou a dle nejlepších dostupných technologií.**

Zapojením zákazníků a uživatelů tak dochází pouze formou výše popsaných možností – prostřednictvím Zákaznického centra, systémem stížností a reklamací, Zelenou linkou aj.

7.4. Opatření a nástroje

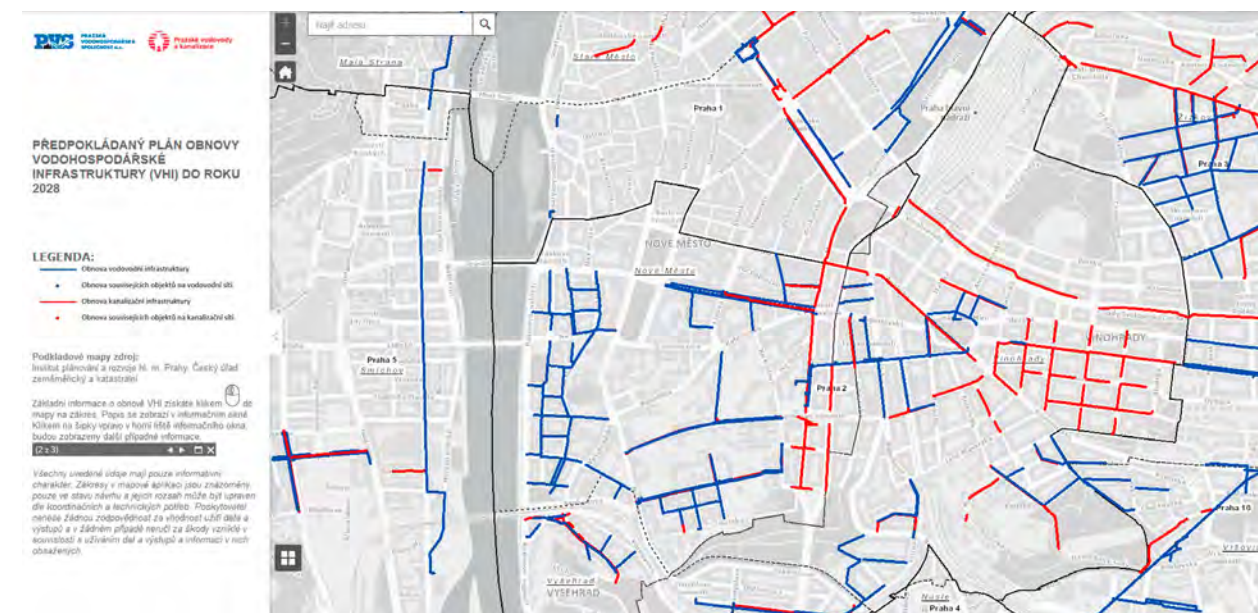
7.4.1. Sběr dat a plán obnovy VaK

Pražská voda vyhodnocuje svá rizika plynoucí z provozované obchodní činnosti prostřednictvím nasbíraných dat, a to zejména v systému Power BI (PVS), který agreguje různá data Pražské vody ale i pomocí systému Smart metering (PVK), který odcítá data z různých míst na provozovaných VaK.

Na základě těchto dat je Pražská voda schopna přijímat opatření, která dostatečně reflektují významné dopady na zákazníky a uživatele. Jedním z následných kroků je sestavení hod-

nocení dané části infrastruktury (tzv. scoring), na jehož základě je vyhodnocena míra nutnosti obnovy konkrétní části VaK.

Dostatečný základ dat a scoring umožňuje Pražské vodě sestavovat plánované investiční akce napříč VaK. Na webu PVS a PVK je umístěn odkaz na aktivní mapu pomocí níž je možné vyhledat přesné rozsahy plánovaných akcí obnovy vodovodní a kanalizační sítě s výhledem do roku 2028 (odkaz [zde](#)).



Obrázek č. 4: Ukázka z online mapy předpokládané obnovy VaK do roku 2028

Plán je zpracováván na základě stavebního a provozního stavu stávajících VaK. Investice jsou také koordinovány s ostatními správci sítí, správci dopravní infrastruktury a doplňovány na základě zpracovaných koncepčních dokumentů (generelů zásobování vodou, generelů odvodnění, studií apod.). Tím tak dochází ke koordinaci prací, což má za výsledek zlepšení komfortu všech Pražanů.

Díky získaným datům je možné výrazně lépe monitorovat celou síť společně s plánováním výluk vodovodní a kanalizační sítě, což má za důsledek zefektivnění a zlepšení organizace práce v celé organizaci Pražské vody. Jedním z výstupů je možnost vyhodnocování potřebnosti a vhodnosti daného opatření v reakci na zjištěné skutečnosti, např. délka zásahu na postiženém místě, počtu ovlivněných odběrných míst aj.

Pražská voda aktuálně pracuje na postupné integraci informačních systémů PVS a PVK, což má za cíl zajistit další pozitivní dopady pro zákazníky a uživatele. Významným projektem je společný vyjadřovací portál, jehož smyslem je umožnit elektronicky podávat žádosti o vyjádření k projektové dokumentaci nebo také k činnostem nad již realizovanými vodovodními a kanalizačními přípojkami. Žadatelé nyní mají k dispozici prostředí webového portálu, ve kterém mohou podávat žádosti pro všechny typy správních řízení, a to zcela v online formě.

Společný Vyjadřovací portál byl prvním dokončeným projektem integrace informačních systémů PVS a PVK. Ve sledovaném období bylo na společném Vyjadřovacím portálu PVS a PVK zpracováno cca 42 000 žádostí. Portál byl tak jedním z hlavních pilířů digitalizace společností, které zajistily kontinuitu činností i během pandemie COVID-19.

7.4.2. Politika IMS a ISŘ

Pražská voda jako opatření ke zmírňování podstatných rizik vyplývajících z dopadů na zákazníky a uživatele přijala vnitřní předpisy Politiky IMS a Politiky ISŘ, která zavádí principy řízení do obou organizací.

Politika IMS a ISŘ definují způsob fungování uvnitř organizací spočívající v plánování, organizování, a především v kontrole. Cílem je zajistit schopnost trvale poskytovat produkty a služby, které splňují požadavky zákazníka při efektivním fungování společnosti. To je reflektováno v jednotlivých procesech a činnostech. Do těchto procesů lze zařadit například investorsko-inženýrskou činnost na VaK ve správě PVS, správa a rozvoj infrastrukturního majetku ve správě PVS, provozování VaK ale i získávání, úprava a distribuce pitné vody, odvádění a čištění odpadní vody.

Definice těchto procesů a činností vedou ke zmírnění rizik spojených se zákazníky a uživateli Pražské vody, ale i k zamezení příspěvku k negativním dopadům na zákazníky a uživatele vlastní činností.

7.4.3. Městské standardy

Mezi významná opatření, která mají vliv na stav VaK, a tedy i na zákazníky a uživatele Pražské vody, jsou Městské standardy, které přijalo HMP za účelem udržení kvality celé sítě VaK.

Obsahem Městských standardů je definice celé řady povinných procesů a postupů jak postupovat při výstavbě a obnově celé sítě. Standardy mimo jiné určují:

- ♦ **návrh a výstavbu vodovodní anebo kanalizační sítě** včetně souvisejících objektů na těchto sítích;

- ♦ **technické parametry použitých výrobků** při zhotovení vodních děl či vodovodních a kanalizačních přípojek;
- ♦ **požadovaný obsah jednotlivých stupňů projektové dokumentace;**
- ♦ **rozsah smluvní dokumentace** uzavírané mezi subjekty Pražské vody a stavebníky;
- ♦ **požadavky na zpracování dokumentace skutečného provedení dokončené stavby** vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu a přípojek;
- ♦ **rozsah dokumentů předávaných stavebníkem** správci nebo provozovateli vodovodu a kanalizace při kolaudačním řízení nebo při předání a převzetí stavby mezi stavebníkem a zhotovitelem;
- ♦ **pravidla spolupráce mezi PVS, PVK a stavebníkem** v průběhu přípravy a realizaci vodního díla;
- ♦ **požadavky na zpracování dokumentace prohlídek** dokončených kanalizačních staveb;
- ♦ **zásady zabezpečení jakosti pitné vody** při výstavbě nových vodovodů, provizorních řadů a vodovodních řadů s dodatečnou vnitřní ochranou;
- ♦ **bezvýkopové technologie** pro výstavbu a sanaci vodovodů a kanalizací;
- ♦ **zásady pro výsadbu stromů a stromořadí v souběhu s vodovody a kanalizacemi** pro veřejnou potřebu na území hlavního města Prahy.

Standardy jsou pro Pražskou vodu nástrojem pro jednání s dodavateli, kteří jsou tak nuceni dodržet určitou kvalitu svých služeb. Dochází tak ke snížení potenciálních negativních dopadů na zákazníky a uživatele – snížení kvality pitné vody, snížení komfortu Pražanů (častější výkopy), ale i snížení vynaložených finančních prostředků na častější obnovu.

7.4.4. Členství v profesních a samosprávných organizacích

Oba subjekty Pražské vody jsou členy spolku SOVAK. Spolek sdružuje právnické a fyzické osoby aktivní v oblasti vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu. Je hlavní oborově relevantní platformou na níž dochází k diskusi zainteresovaných stran ohledně řešení významných dopadů v oboru vodovodů a kanalizací. Zástupci Pražské vody se pravidelně účastní aktivit SOVAK a společně tak hledají nejlepší možná řešení problémů, kterým obor čelí.

PVS a PVK jsou taktéž členy Hospodářské komory České republiky, jakožto jediného zákonem zřízeného reprezentanta podnikatelské sféry.



7.5. Významné projekty

7.5.1. Vyjadřovací portál

V letech 2022 a 2023 pokračovaly práce na rozvoji funkcí a zvýšení uživatelského komfortu při zadávání žádostí, při práci s Vyjadřovacím portálem, jehož smyslem je umožnit elektronicky podávat žádosti k vyjádření k projektové dokumentaci nebo také k akcím souvisejícím s již realizovanými vodovodními a kanalizačními přípojkami. Nahlédnout do vyjadřovacího portálu je možné [zde](#).

7.5.2. Zjišťování stavu kvality vody v místě bydliště přes GIS

Pražská voda provozuje na svých webových stránkách pravidelně aktualizovanou mapu stavu kvality vody na celém území Prahy, v němž spravuje VaK. Po zadání adresy nebo výběru příslušného místa na mapě se zobrazí hodnoty základních ukazatelů dodávané pitné vody pro konkrétní oblast. Jedná se o charakteristické hodnoty ukazatelů, reprezentující kvalitu vody pro zvolené odběrné místo jako je tvrdost vody, obsah chloru, železa nebo dusičnany. Odkaz na mapu stavu kvality vody [zde](#).

7.5.3. Evidence havárií společně s plánovanou dobou odstávky

Pražská voda v rámci svých webů provozuje online mapu a evidenci havárií a plánovaných výluk. Tam si uživatelé a zákazníci mohou vyhledat aktuální informace ohledně stavu havárie nebo zda v nejbližší době dojde k výluce na některé z provozovaných částí VaK. Na webu je uvedena konkrétní adresa havárie/výluky, včetně upřesnění časového odhadu, vlivu na dodávky vody a přehledu místa náhradního zásobování. Odkaz na mapu havárií a výluk [zde](#).

7.5.4. Mlžitka

Projekt, jehož cílem je snaha o zlepšení klimatických podmínek v HMP, slouží k ochlazení teplotně exponovaných míst v metropoli. Pro období nejteplejších měsíců je v Praze nainstalováno přibližně 25 mlžítek a osvěžiček, která ve svém nejbližším okolí dokáží pocitově snížit teplotu vzduchu, zvýšit vlhkost a snížit prašnost. Mlžitka i osvěžička která jsou veřejně dostupná, a umožňují veřejnosti se ve vysokých teplotách ochladit. Podrobnosti najdete [zde](#).



08 Správa a řízení

Governance, tedy dobrá správa a řízení podniku s cílem posílit vztahy se zákazníky, upevnit důvěru veřejnosti k odpovědnému a transparentnímu řízení Pražské vody, podpořit zaměstnance k aktivnějšímu zájmu o dění v rámci Pražské vody, je nezbytným předpokladem pro úspěšné plánování i realizaci projektů v rámci samotné klíčové činnosti Pražské vody.

Proto jsou samozřejmostí při řízení obou společností pojmy jako compliance program a prevence korupčního jednání, whistleblowing, digitalizace vnitřních procesů i řízení systému pro zadávání veřejných zakázek a jejich zefektivnění jak pro zadavatele, tak uchazeče.

8.1. Úloha správních, řídicích a dozorčích orgánů

Pražská voda má jako spojení dvou subjektů vlastní vedení pro každou entitu, které má v rozsahu stanov a právních předpisů svěřené specifické úlohy.

8.1.1. PVS

Dle stanov je vnitřní systém společnosti PVS dualistický a pravomoc je rozdělena mezi následující orgány: valná hromada jako nejvyšší orgán, představenstvo jako statutární orgán, dozorčí rada jako kontrolní orgán a výbor pro audit jako orgán dohledu.

Statutárním orgánem je tříčlenné představenstvo společnosti, jež řídí činnost společnosti a rozhoduje o všech záležitostech společnosti, které nejsou obecně závaznými právními předpisy a stanovami společnosti vyhrazenými do působnosti valné hromady či dozorčí rady nebo výboru pro audit.

Představenstvo zabezpečuje obchodní vedení PVS a připravuje strategické materiály a koncepce. Dále odpovídá za vrcholný management společnosti, sledování a hodnocení pokroku při dosahování stanovených cílů a dodržování strategie ve vztahu k dozorčí radě a jedinému akcionáři společnosti.

Dozorčí rada jako kontrolní orgán společnosti dohlíží na výkon působnosti představenstva a činnost společnosti. Do pravomoci dozorčí rady je také svěřena volba a odvolání členů představenstva PVS.

Výboru pro audit jako orgánu dohledu přísluší zejména sledovat účinnost vnitřní kontroly, systému řízení rizik, ale i účinnost vnitřního auditu a sledování postupu sestavování účetní závěrky.

Pro podrobnější informace o právech a povinnostech statutárního, kontrolního a dohledového orgánu PVS je možné nahlédnout do úplného znění stanov zveřejněného na webu společnosti ([zde](#)), či do kapitoly 2 této Zprávy.

8.1.2. PVK

PVK je společnost, jejíž vnitřní uspořádání je dualistické a jejíž zapsané orgány jsou následující: valná hromada jako nejvyšší orgán, představenstvo jako statutární orgán a dozorčí rada jako kontrolní orgán.

Představenstvo, složené ze sedmi členů, jako statutární orgán společnosti řídí činnost společnosti a zabezpečuje její vedení. Představenstvo odpovídá za definování strategických cílů a koncepcí společnosti, jmenování vrcholového managementu společnosti, sledování a hodnocení pokroku při dosahování cílů, dodržování strategie a také za skládání účtů z činnosti společnosti dozorčí radě a akcionářům společnosti.

Dozorčí rada jako kontrolní orgán společnosti dohlíží na činnost představenstva a výkon jeho působnosti. Zároveň uděluje souhlas s kvalifikovanými rozhodnutími, jak jsou definovány stanovami společnosti.

Pro podrobnější informace o právech a povinnostech statutárního a kontrolního orgánu PVK, je možné nahlédnout do úplného znění stanov zveřejněného v obchodním rejstříku ([zde](#)), či do kapitoly 2 této Zprávy.

8.2. Interní politiky

8.2.1. Politiky v oblasti chování podniků a podnikové kultury

Pražská voda upravuje chování podniků a podnikové kultury vnitřními předpisy individuálně. Základním dokumentem je pro oba subjekty etický kodex, na něž navazují jednotlivé směrnice, které upravují postupy specifických činností, ať už se jedná o prevenci protiprávního jednání, prevenci korupce a úplatkářství, whistleblowing, či jiných oblastí.

PVS

Ústředním dokumentem v oblasti chování podniku a podnikové kultury je již výše zmíněný Etický kodex PVS, který vytváří, rozvíjí, podporuje a hodnotí podnikovou kulturu a který je součástí celého Compliance programu PVS.

Jedním ze základních pravidel v Etickém kodexu, které přispívá k naplnění cílů PVS, je zachování nejvyššího standardu osobního a profesionálního přístupu tím, že zaměstnanci PVS jednají čestně, zodpovědně, s respektem k veřejnému pořádku a v souladu s dobrými mravy. Odpovědné osoby jsou povinny jednat s odbornou péčí, patřičnou opatrností a s respektem k právním a vnitřním předpisům včetně etického kodexu.

Zaměstnanci jsou taktéž povinni informovat o znepokojivých záležitostech a nesprávném jednání, o němž se dozvědí, resp. o takovém jednání, které porušuje etický kodex PVS. Jedná se zejména o podezření ze spáchání nebo přípravy trestného činu, jednání podporující korupci nebo samotné korupční jednání, neakceptovatelné zacházení či diskriminaci, odvetné opatření u spolupracovníků nebo obchodních partnerů, poskytování nepravdivých informací či obecně o jakékoli neetické či protiprávní jednání. Zaměstnanci taková zjištění nahláší compliance specialistovi, a to osobně nebo s využitím zřízené Zelené linky.

Veškerá podání dle výše uvedeného je možné podat i anonymně. Oznamovatel může taktéž požádat o utajení své totožnosti v případě neanonymního podání. Součástí těchto pravidel je také zákaz jakýchkoli odvetných opatření vůči oznamovateli, a to zejména na ty oznamovatele, kteří poukáží na domnělé protiprávní či jakékoli jiné neetické jednání v dobré víře.

Tato úprava oznamování vychází z uceleného protikorupčního programu PVS, jenž je tvořen v souladu s mezinárodně uznávanou ISO normou 37001 – Systém protikorupčního managementu (Anti-bribery Management).

S ohledem na přijatý zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, docházelo v průběhu roku 2023 v PVS ke sjednocení přijaté vnitřní regulace společnosti podle ISO normy 37001 a zde uvedeného zákona.

Všichni zaměstnanci jsou o uvedené regulaci pravidelně školeni a vnitřní předpisy upravující problematiku jsou dostupné na intranetu společnosti.

PVK

PVK, resp. její mateřská společnost, si jako součást svého compliance programu nad rámec přijatého Etického kodexu přijaly doplňující **Protikorupční etický kodex**. Tyto dva kodexy jsou základními kameny pro vymezení způsobu chování podniku a podnikové kultury.

Mezi základní hodnoty Etického kodexu patří odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka. Tyto hodnoty jsou v Protikorupčním etickém kodexu doplněny o další, jako například čestnost, morální integrita a poctivé jednání. Cílem Protikorupčního etického kodexu

je bezvýhradné vyloučení veškerých forem korupce či nekalého jednání a dodržování předpisů a osvědčených postupů v oblasti podnikatelské etiky.

Etický kodex a Protikorupční etický kodex jsou nedílnou součástí vnitřní regulace PVK tedy zejména pak **směrnice generálního ředitele č. 10 - Compliance program – Předcházení vzniku trestní odpovědnosti**.

Všichni vedoucí pracovníci a zaměstnanci společnosti, jakož i externí či příležitostní spolupracovníci společnosti, kteří zjistí porušení pravidel nebo na ně budou mít důvodné podezření, o tom mohou informovat společnost prostřednictvím svých nadřízených, compliance specialisty, compliance ambasadora, e-mailem nebo písemně či prostřednictvím elektronického rozhraní na www.pvk.cz, respektive zápisem do Etické linky nebo nahlášením Etické komisi, na niž jsou směřována všechna oznámení v rámci skupiny Veolia.

PVK se v Protikorupčním kodexu zavazují zachovávat mlčenlivost o oznámených důvěrných informacích, zejména o identitě oznamovatele a případně osoby, jíž se oznámení týká, jakož i o oznámených skutečnostech. Systém taktéž umožňuje oznamovateli zůstat v anonymitě i vůči PVK samotným. PVK taktéž zakázaly jakékoli sankcionování (disciplinární či pracovní) oznamovatele, který jednal v dobré víře, a to i za předpokladu, že se oznámení posléze ukáže jako nepřesné.

Tato úprava oznamování vychází z uceleného protikorupčního programu PVK, resp. její mateřské společnosti Veolia Holding Česka republika a.s., jenž je tvořen v souladu s mezinárodně uzná-

vanou ISO normou 37001 – Systém protikorupčního managementu (Anti-bribery Management).

Všichni zaměstnanci jsou o uvedené regulaci pravidelně školeni a vnitřní předpisy upravující problematiku jsou dostupné na intranetu společnosti.

8.2.2. Řízení vztahu s dodavateli

Subjekty Pražské vody upravují své vztahy s dodavateli každý samostatně. Společnou hodnotou je však přístup rovnocenného a transparentního zacházení, tak aby se předcházelo realizaci jakýchkoli rizik spojených s dodavatelským řešitelem a dopady na udržitelnost obou subjektů.

PVS

PVS jako městská společnost postupuje v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“). V souvislosti s plněním povinností vyplývajících pro PVS z uzavřených smluv o správě majetku a též v souvislosti s vlastním fungováním vzniká PVS potřeba nákupu dodávek, obstarání služeb a zajištění stavebních prací.

S ohledem na výše uvedené přijala PVS vnitřní **směrnici č. D3-03 – Pravidla pro zadávání veřejných zakázek**, upravující postup zadávání zakázek včetně korektního jednání s dodavateli.

PVS se zavazuje řídit se zásadami podle ZZVZ uvedenými v § 6 zákona, a to zejména zásadami transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení, odpovědného zadávání a zákazu diskriminace.

Taktéž jsou všichni zaměstnanci PVS v průběhu celého procesu zadávání veřejných zakázek vázáni Protikorupčním programem PVS, zejména přílo-

hou č. 6 Zásady pro řešení potenciálních střetů zájmů a schvalování konkurenční výdělečné činnosti.

V rámci zde uvedené směrnice si PVS rozdělila zadávání do třech základních kategorií:

- 01** Veřejné zakázky malého rozsahu
- 02** Podlimitní sektorové veřejné zakázky
- 03** Nadlimitní veřejné zakázky

Pro všechny kategorie má PVS přijatý specifický postup zpracování odpovídající předmětu a velikosti zakázky, ale také odpovídající příslušným pravidlům ZZVZ.

PVS si pro zadávání podlimitních sektorových veřejných zakázek na stavební práce taktéž zavedla tzv. Registr dodavatelů. Jedná se o transparentní a objektivní nástroj pro předvýběr a oslovení dodavatelů k podání nabídek. Zejména zásada odpovědného zadávání zavádí povinnost sociálně a environmentálně odpovědného zadávání. Dodavatelům zároveň zvyšuje motivaci k řádnému plnění zakázek, s ohledem na jejich hodnocení, v podobě základního a realizačního ratingu. Zároveň slouží i k efektivní správě kvalifikačních podkladů (oprávnění, certifikace apod.) a ulehčuje tak samotné výběrové řízení.

PVK

PVK si jako soukromá společnost upravuje svůj vztah k dodavatelům na individuální úrovni, a to zejména v jednotlivých smlouvách.

PVK si v souladu se svým Etickým kodexem PVK stanovují objektivní kritéria výběru dodavatelů a poskytovatelů služeb. Tato kritéria berou v úvahu jednotlivé aspekty výkonnosti dodavatelů a zároveň přihlížejí k tomu, jak dodavatelé dodržují etická pravidla skupiny a zásady udržitelného rozvoje. K základním hodnotám zdůrazňovaným v pravidlech dodavatelských vztahů, jimiž se řídí volba dodavatelů, patří zejména zákaz nucené práce a zákaz práce dětí. K důležitým aspektům vztahů s dodavateli, poskytovateli služeb a zákazníky patří boj proti korupci ve veřejné i soukromé sféře.

8.2.3. Politický vliv a lobbistické činnosti

Pražská voda má s ohledem na svou majetkoprávní strukturu zvláštní postavení (jediným akcionářem PVS je HMP), avšak ani jeden ze subjektů neparticipuje na politické či lobbistické činnosti (tak jak definuje ESRS).

PVS jedná v zájmu, ke kterému byla svým vlastníkem založena a pravidelně informuje o své strategii, aktuální finanční situaci a dosažených výsledcích. Současně však stále aplikuje zásady poctivosti, odpovědnosti a transparentnosti.

PVK ve svém Compliance programu zcela zakazují poskytovat jakékoli politické příspěvky.

	PVS	PVK
Poskytnuté finanční politické příspěvky	0 Kč	0 Kč
Výše interních a externích výdajů na lobbying	0 Kč	0 Kč
Částka zaplacená za členství v lobbistických sdruženích	0 Kč	0 Kč
Poskytnuté věcné politické příspěvky	0 Kč	0 Kč
Poskytnuté finanční a věcné politické příspěvky	0 Kč	0 Kč

Tabulka č. 18: Poskytnuté finanční a věcné dary politickým stranám či hnutím a uhrazené členské příspěvky lobbistickým organizacím

Ani jeden ze subjektů Pražské vody není členem lobbistické organizace. Dle českého právního řádu dosud nebyla přijata regulace upravující činnost lobbyingu, avšak subjekty i s ohledem na tento fakt nevidují žádná témata lobbistických aktivit. Taktéž ani jeden ze subjektů, ke dni psaní této Zprávy, není zapsán v rejstříku transparentnosti EU nebo rovnocenném rejstříku transparentnosti v členském státě.

Mezi členy správních, řídicích a dozorčích orgánů, kteří zastávají ve sledovaném období srovnatelnou funkci i ve veřejné správě jsou v Pražské vodě následující osoby:

PVS		
Bc. Michal Hroza	Předseda dozorčí rady	Zastupitel HMP a zastupitel MČ Praha 4
Ing. Petr Hejma	Člen dozorčí rady	Zastupitel MČ Praha 1
Ing. Tomáš Pek	Člen dozorčí rady	Zastupitel HMP a 1. místostarosta MČ Prahy 10
Mgr. Zdeněk Kučera, MBA	Člen dozorčí rady	Starosta MČ Praha 18
Ing. Eva Tylová	Člen dozorčí rady	Zastupitelka HMP a zastupitelka MČ Praha 12
Jana Kabelová	Člen dozorčí rady	Zastupitelka MČ Praha 6
Jan Korseska	Člen dozorčí rady	Starosta MČ Praha 2
Ing. Patrik Paneš Ph.D.	Člen výboru pro audit	Ředitel odboru rozpočtu MHMP

Tabulka č. 19: Seznam osob zastávající ve sledovaném období srovnatelnou funkci ve veřejné správě (PVS)

PVK		
Mgr. Zdeněk Zajíček	Předseda dozorčí rady	Zastupitel HMP
Bc. Michal Hroza	Místopředseda dozorčí rady	Zastupitel HMP a zastupitel MČ Praha 4
Ing. Antonino Milicia Ph.D., MBA	Člen dozorčí rady	Zastupitel MČ Brno-Bystrc
Zdeněk Hořánek	Člen dozorčí rady	Zastupitel MČ Praha 6

Tabulka č. 20: Seznam osob zastávající ve sledovaném období srovnatelnou funkci ve veřejné správě (PVK)

8.2.4. Platební praktiky reportujícího subjektu

Oba subjekty Pražské vody na pravidelné měsíční bázi sledují věkovou strukturu svých závazků a ve sledovaném období se bilance závazků uhrazených po splatnosti pohybovala pod 0,1 %.

Platební podmínky podniků Pražské vody jsou individualizované s ohledem na jednotlivé smlouvy uzavřené s dodavatelem. Platební podmínky také nejsou definovány ani dle druhů dodavatelů (např. stavební práce, IT služby, právní služby aj.).

Subjekty Pražské vody nemají žádné neukončené soudní řízení za opožděné platby.



8.3. Prevence a odhalování korupce a úplatkářství

Dokumenty upravující prevenci a odhalování korupce a úplatkářství si každý ze subjektů Pražské vody přijal individuálně a v návaznosti na své vnitřní předpisy.

PVS
Povinnost prevence a odhalování korupce a úplatkářství PVS upravuje v dokumentu, navazujícím na Etický kodex, vnitřní **směrnice č. VS-02 Protikorupční program („Protikorupční program“)**, který představuje strategii a nástroj proti korupci, úplatkářství a korupčnímu jednání.

Účelem Protikorupčního programu je systematické budování a rozvíjení systému vnitřních kontrol, mechanismů a procesů, které vytvářejí efektivní obranu PVS vůči korupčnímu jednání jak zaměstnanců a představitelů PVS, tak i třetích osob.

Pro dosažení účelu Protikorupčního programu jsou prováděny specifické procesy a aktivity preventivního, detekčního a reakčního charakteru, které jsou označovány jako nástroje Protikorupčního programu. Jedná se především o:

- Model protikorupčního systému řízení
- Definování rolí a odpovědnosti
- Vnitřní pravidla definující procesy
- Závazek vedoucí úlohy a angažovanosti vedení
- Systematické plánování a monitoring plnění cílů
- Řízení korupčních rizik
- Efektivní kontrola
- Zajišťování (ne)souladu

- Kompetence a osvěta
- Hodnocení efektivity
- Aplikace nástrojů
- Závaznost pro veškeré zaměstnance a orgány

Výsledné hodnocení stavu Protikorupčního programu jsou zpracovány compliance specialistou do Zprávy o stavu Protikorupčního programu, který je každoročně předložen Dozorčí radě PVS a Výboru pro audit PVS, kteří ji musí nejpozději do 31. ledna následujícího kalendářního roku projednat.

Compliance specialista taktéž reportuje veškerá identifikovaná korupční rizika společně s jejich hodnocením orgánům společnosti a generálnímu řediteli.

Compliance specialista má v souladu s Protikorupčním programem zajištěný přístup ke Generálnímu řediteli a vedení PVS, a v případě potřeby i k Dozorčí radě a Výboru pro audit, v případě potřeby vyjmutí z běžného řetězce řízení.

V rámci Protikorupčního programu dochází k pravidelnému školení a informování zaměstnanců PVS. Jedná se o pravidelná roční školení, jež musí absolvovat všichni zaměstnanci PVS. Členové správních, řídicích a dozorčích orgánů jsou také školeni v souladu s Protikorupčním programem jedenkrát ročně.

Tato úprava vychází z uceleného protikorupčního programu PVS, jenž je tvořen v souladu s mezinárodně uznávanou ISO normou 37001 – Systém protikorupčního managementu (Anti-bribery Management).

PVK

Společnost za účelem přesného vymezení vnitřních procesů a povinností v oblasti prevence a odhalování korupce a úplatkářství, resp. před jakýmkoli protiprávním či neetickým jednáním, přijala jako doplnění Etického kodexu a Protikorupčního etického kodexu mateřské organizace vlastní **Směrnici GŘ č. 10 – Compliance program – Předcházení vzniku trestní odpovědnosti („Compliance program“)**.

Účelem směrnice je vytvoření účinného Compliance programu, který v PVK posílí a podstatným způsobem zdůrazní význam existujících kontrolních mechanismů a preventivních opatření. Zavede i nová opatření s cílem účinně předcházet možností jakéhokoli protiprávního nebo neetického chování zaměstnanců PVK a dalších povinných osob.

Compliance program zavádí tzv. základní nástroje a kontrolní nástroje, které slouží mimo jiné k prevenci, odhalování a řešení podezření nebo případů korupce a úplatkářství.

Mezi základní nástroje předcházení vzniku trestní odpovědnosti patří:

- dodržování všech obecně závazných právních předpisů, vnitřních norem a ostatních vnitřních dokumentů PVK,
- dodržování klíčových procedur směřujících k předcházení trestných činů,
- oznamování podezření z porušování vnitřních norem a ostatních vnitřních dokumentů PVK a obecně závazných právních předpisů včetně rizika vzniku trestní odpovědnosti,
- pravidelná školení zaměstnanců PVK a ověřování jejich znalostí směřujících k předcházení vzniku rizika trestní odpovědnosti PVK.

V rámci Compliance programu jsou také zavedeny kontrolní nástroje, resp. kontrolní systém, který slouží jako nezávislé prověření všech aktivit PVK, a které provádějí buď vedoucí zaměstnanci (manažerská kontrola) nebo specializované organizační jednotky PVK (specializovaná kontrola) s cílem zabránit výskytu jakýchkoli případů porušení obecně závazných právních předpisů, vnitřních norem a ostatních vnitřních dokumentů PVK.

PVK si také jako součást svého Compliance programu zavedly systém protikorupčního managementu v souladu s požadavky normy ČSN ISO 37001. Systém protikorupčního managementu obsahuje opatření určená k prevenci a odhalování úplatkářství a reakci na něj. Těmito opatřeními jsou zejména:

- stanovování a dodržování preventivních pravidel uvedených v Protikorupčním etickém kodexu,
- zřízení pracovní pozice compliance specialisty,
- postup pro řízení korupčních rizik,
- zřízení tzv. etické linky pro zaměstnance i třetí osoby,
- postup pro ověřování dodavatelů a obchodních partnerů,
- postup pro ověřování zaměstnanců a dalších povinných osob,
- postup pro přijímání a poskytování darů, pohoštění a sponzoringu,
- zřízení role compliance ambasadora.

8.4. Významné projekty

PVK zajišťují komplexní školicí programy zaměřené na profesní rozvoj zaměstnanců, etiku a dodržování právních předpisů. Tyto programy zahrnují pravidelná školení, která zajišťují, že všichni zaměstnanci jsou informováni o aktuálních zákonech, vnitřních směrnících a etických kodexech společnosti. Klíčovou součástí školení je osvěta v oblasti prevence korupce, správného postupu při jednání se zákazníky a dodavateli a rozvoj odborných dovedností zaměstnanců. Školící programy podporují výměnu zkušeností, sdílení inovačních postupů a profesní růst, přičemž kladou důraz na dodržování zásad rovnosti, rozmanitosti a inkluze. Zaměstnanci mají možnost se obrátit na vedoucí pracovníky nebo compliance specialistu

či compliance ambasadory s jakýmkoli dotazy nebo i potřebou další podpory, což zajišťuje důsledné dodržování etických a právních předpisů společnosti.

Tato úprava vychází z uceleného protikorupčního programu PVK, jenž je tvořen v souladu s mezinárodně uznávanou normou ČSN ISO 37001 – Systém protikorupčního managementu (Anti-bribery Management).

7.3.1. Případy korupce a úplatkářství

Informace o případech korupce nebo úplatkářství během sledovaného období:

	PVS	PVK
Počet odsouzení za porušení protikorupčních a protiúplatkářských zákonů	0	0
Výše pokut za porušení protikorupčních a protiúplatkářských zákonů	Ve sledovaném období nebyla udělena.	Ve sledovaném období nebyla udělena.
Počet potvrzených případů korupce nebo úplatkářství	0	0
Počet potvrzených případů, kdy byli vlastní pracovníci propuštěni nebo disciplinárně potrestáni za korupci nebo úplatkářství	0	0
Počet potvrzených případů týkajících se smluv s obchodními partnery, které byly vypovězeny nebo nebyly prodlouženy z důvodu porušení předpisů v souvislosti s korupcí nebo úplatkářstvím	0	0

Tabulka č. 21: Případy korupce a úplatkářství PVS a PVK ve sledovaném období – 2022 a 2023 (údaje jsou uvedeny sdruženě za oba sledované roky)

S ohledem na své unikátní postavení Pražská voda uplatňuje při svém řízení a všeobecném chování podniku řadu vnitřních předpisů a realizuje četné množství projektů, které mají vliv na veškeré procesy uvnitř a vně Pražské vody. Spojení městské a soukromé společnosti jejichž úkolem je správa a provozování jedné z nesložitějších VaK v ČR sebou přináší řadu specifických překážek a úkolů.

Pražská voda tak s cílem transparentního, odborného a profesionálního přístupu realizuje ve sledovaném období řadu projektů, které jsou uvedeny dále.

8.4.1. Komplexní digitalizace interních projektů

V letech 2022 a 2023 byl učiněn významný pokrok v elektronizaci a digitalizaci vnitřních procesů. Pražská voda rozšířila a zdokonalila společný Vyjadřovací portál, zavedla nový elektronický portál pro veřejné zakázky a všechna výběrová řízení začala administrovat již prostřednictvím tohoto portálu (E-ZAK).

Dále PVS implementovala zcela nový Dokument management systém, přes který probíhají klíčové interní procesy, a také nové moduly v rámci technického informačního systému, které umožňují maximální sdílení dat mezi PVS a PVK. V neposlední řadě pak PVS zavedla a dále rozšiřuje manažerský reporting, který slouží jako efektivní nástroj pro představenstvo i dozorčí radu, stejně tak pro specifické sledování ukazatelů činností jednotlivých divízi PVS.

8.4.2. Registr dodavatelů stavebních prací

V roce 2022 byl vytvořen zcela nový systém výběru dodavatelů stavebních prací (včetně zabezpečení objektů, energetických systémů a náhradních zdrojů). Registr dodavatelů, umožňující zařazení každého dodavatele, na základě jeho kvalifikace do příslušné kategorie veřejných zakázek.

Pro PVS se jedná o transparentní a objektivní nástroj pro předvýběr a oslovení dodavatelů k podání nabídek. Dodavatelům zároveň zvyšuje motivaci k řádnému plnění zakázek, s ohledem na jejich hodnocení v podobě základního a realizačního ratingu. Zároveň slouží i k efektivní správě kvalifikačních podkladů (oprávnění, certifikace apod.) a ulehčuje tak samotné výběrové řízení.

8.4.3. Sdílení ročního a střednědobého investičního plánu

Pražská voda vytvořila nové sady GIS map, které umožňují velmi rychle získat informace o stavu všech investic v rámci celého životního cyklu. Tyto mapy jsou zejména přínosné pro vzájemnou koordinaci a komunikaci, kdy mohou být sdíleny v online režimu jednak městským částem a jednak dalším správcům inženýrských sítí na území HMP.

09 Přehledy

9.1. Seznam odkazů podle ESRS

ESRS	Podkapitola	Umístění ve Zprávě (str.)
ESRS 1,2		19
E1 - Změna klimatu	E1 GOV-3 - Začlenění výkonnosti související s udržitelností do systémů pobídek	55
	E1-1 - Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu	65
	E1 SBM-3 - Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem	44
	E1 IRO-1 - Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s klimatem	69
	E1-2 - Politiky týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	65
	E1-3 - Opatření a zdroje v souvislosti s politikami týkajícími se změny klimatu	68
	E1-4 - Cíle týkající se zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně	65
	E1-5 - Spotřeba energie a energetický mix	72
	E1-6 - Hrubé emise rámce 1, 2, 3 a celkové emise skleníkových plynů	74
	E1-7 - Pohlcování skleníkových plynů a projekty ke snížení emisí skleníkových plynů financované prostřednictvím uhlíkových kreditů	79
	E1-8 - Interní stanovování cen uhlíku	79
	E1-9 - Předpokládané finanční následky významných fyzických rizik a rizik přechodu a potenciálních příležitostí souvisejících s klimatem	65
E2 - Znečištění	E2-1 - Politiky týkající se znečištění	83
	E2-2 - Opatření a zdroje související se znečištěním	88
	E2-3 - Cíle týkající se znečištění	86
	E2 4, 5 - Znečištění ovzduší, vody a půdy	89
	E2-6 - Předpokládané finanční následky z rizik a příležitostí souvisejících se znečištěním	82

ESRS	Podkapitola	Umístění ve Zprávě (str.)
E3 – Vodní zdroje	E3-1 – Politiky týkající se vodních zdrojů	97
	E3-2 – Opatření a zdroje týkající se vodních zdrojů	102
	E3-3 – Cíle týkající se vodních zdrojů	100
	E3-4 – Spotřeba vody	102
	E3-5 – Předpokládané finanční následky významných rizik a příležitostí souvisejících s vodními zdroji	104
S4 – Zákazníci a uživatelé	S4 SBM-3 – Vymezení uživatelů Pražské vody a posouzení spojených rizik	109
	S4-1 – Politiky týkající se zákazníků a uživatelů	114
	S4-2 – Spolupráce se zákazníky a uživateli	110
	S4-3 – Postupy a kanály určené pro zákazníky a uživatele za účelem vyslovování obav	111
	S4-4 – Přijímání opatření týkajících se dopadů na zákazníky a uživatele	117
	S4-5 – Cíle týkající se dopadů, rizik a příležitostí spojených se zákazníky a uživateli	116
G1 – Chování podniků	G1 GOV-1 – Úloha správních, dozorčích a řídicích orgánů	123
	G1-1 – Politiky v oblasti chování podniků a podnikové kultury	124
	G1-2 – Řízení vztahů s dodavateli	125
	G1-3 – Prevence a odhalování korupce a úplatkářství	130
	G1-4 – Potvrzené případy korupce a úplatkářství	132
	G1-5 – Politický vliv a lobbistické činnosti	126
	G1-6 – Platební praktiky	129

9.2. Seznam použitých zkratk

Zkratka	Význam
ABMS	Systém protikorupčního managementu
Compliance program	Směrnice GR č. 10 – Compliance program – Předcházení vzniku trestní odpovědnosti
CSRD	Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2464 ze dne 14. prosince 2022, kterou se mění nařízení (EU) č. 537/2014, směrnice 2004/109/ES, směrnice 2006/43/ES a směrnice 2013/34/EU, týkající se podávání zpráv podniků o udržitelnosti
EMS	Systém environmentálního managementu
ESRS	Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2023/2772 ze dne 31. července 2023, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/34/EU, pokud jde o standardy pro podávání zpráv o udržitelnosti
EU Taxonomie	Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/2139 ze dne 4. června 2021, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/852, pokud jde o stanovení technických screeningových kritérií
HMP	hlavní město Praha
NVL ÚČOV	Nová vodní linka ÚČOV
PČOV	Pobočná čistírna odpadních vod
Politika IMS	Politika IMS
Politika ISŘ	Politika ISŘ
Protikorupční program	Směrnice č. VS-02 Protikorupční program
PVK	Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
PVS	Pražská vodohospodářská společnost a.s.
QMS	Systém managementu kvality
REA	Registr environmentálních aspektů
REAaD	Registr environmentálních aspektů a dopadů
RIP	Roční investiční plán
SIP	Střednědobý investiční plán
SMBOZP	Systém managementu BOZP

Zkratka	Význam
Směrnice Řízení environmentálních aspektů PVK	Směrnice generálního ředitele č. 27 Řízení environmentálních aspektů PVK
Směrnice Řízení vztahu k environmentu	Směrnice Ř-09 Řízení vztahu k environmentu
SOVAK	Sdružení oboru vodovodů a kanalizací ČR, z.s.
SVL ÚČOV	Stávající vodní linka ÚČOV
Systém IMS	Směrnice č. Ř-04 Integrovaný systém managementu kvality, environmentu, BOZP a protikorupčního managementu
Systém ISŘ	Směrnice integrovaného systému řízení
ÚČOV	Ústřední čistírna odpadních vod
ÚV Káraný	Úpravna vody Káraný
ÚV Podolí	Úpravna vody Podolí
ÚV Želivka	Úpravna vody Želivka
VaK	Vodovody a kanalizace
Veolia	Veolia Holding Česká republika, a.s.
VODA Želivka	VODA Želivka, a.s.
Vodárna Káraný	Vodárna Káraný, a.s.
Vodní zákon	Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů
Zdroj Káraný	Zdroj pitné vody Káraný, a.s.
ZoVaK	Zákon č. 274/2011 Sb., o vodovodech a kanalizacích
Zpráva	Zpráva o udržitelnosti Pražské vody za roky 2022 - 2023
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
Želivka Provozní	Želivská provozní a.s.

9.3. Seznam odkazů na regulaci

Název	Umístění ve zprávě (str.)
Mezinárodní pakt o občanských a politických právech	115
Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/2139 ze dne 4. června 2021, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/852, pokud jde o stanovení technických screeningových kritérií (EU Taxonomie)	66
Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2023/2772 ze dne 31. července 2023, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/34/EU, pokud jde o standardy pro podávání zpráv o udržitelnosti (ESRS)	37
Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2464 ze dne 14. prosince 2022, kterou se mění nařízení (EU) č. 537/2014, směrnice 2004/109/ES, směrnice 2006/43/ES a směrnice 2013/34/EU, týkající se podávání zpráv podniků o udržitelnosti (CSRD)	37
Vyhláška č. 312/2014 Sb., o podmínkách sestavení účetních výkazů za Českou republiku	22, 38
Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody	101
Zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech	22
Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek	125
Zákon č. 171/2023 Sb. ochraně oznamovatelů	124
Zákon č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší	89
Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů	86
Zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích	32
Zákon č. 541/2020 Sb., o odpadech	89
ČSN EN ISO 9001:2016 – Systém managementu kvality (QMS)	97, 98, 65
ČSN EN ISO 14001:2016 – Environmentální management (EMS)	65, 83, 92, 97, 98
ČSN EN ISO 14067:2018 – Ověřování uhlíkové stopy výrobku	40
ČSN EN ISO 16064-1,3:2019 – Systém řízení emisí skleníkových plynů	98
ČSN EN ISO 37001:2016 – Systémy protikorupčního managementu	65
ČSN ISO 45001:2018 – Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	97, 98
ČSN EN ISO 50001:2019 – Systém managementu hospodaření s energií	98

9.4. Seznam použitých tabulek a grafů

Název	Umístění ve zprávě (str.)
Graf č. 1: Schéma struktury Pražské vody	8
Graf č. 2: Schématické znázornění stakeholderu	10
Tabulka č. 1: Tabulka výsledného posouzení významných témat	11
Graf č. 3: Schéma vlastnické struktury v rámci systému provozování VaK pro HMP	27
Obrázek č. 1: Schématické znázornění výroby a distribuce pitné vody pro HMP	29
Obrázek č. 2: Schématické znázornění vody předané z vodárenské sítě HMP do systémů VaK ve Středočeském kraji	30
Obrázek č. 3: Schématické znázornění odvádění a čištění odpadních vod na území HMP	31
Graf č. 4: Schéma komplexu vybraných smluvních vztahů	33
Graf č. 5: Schéma Provozního modelu Pražské vody	34
Graf č. 6: Počet zaměstnanců PVS a PVK v letech 2022 a 2023	42
Tabulka č. 2: Seznam diskutovaných témat v dialogích zúčastněných stran Pražské vody	59
Graf č. 7: Výsledné posouzení dvojí významnosti PVS	60
Graf č. 8: Výsledné posouzení dvojí významnosti PVK	60
Tabulka č. 3: Výsledné posouzení dvojí významnosti Pražské vody dle témat	61
Graf č. 9: Výsledné posouzení dvojí významnosti Pražské vody dle témat	62
Tabulka č. 4: Naměřené hodnoty Pražské vody v oblasti spotřeby energie a energetického mixu v letech 2022 a 2023	73
Tabulka č. 5: Uhlíková stopa Pražské vody ve Scope 1, 2 a 3 v letech 2022 a 2023	74
Tabulka č. 6: Významné kategorie emisí ve Scope 3, použité k výpočtu hodnot emisí uhlíkové stopy Pražské vody za roky 2022 a 2023	75

Název	Umístění ve zprávě (str.)
Tabulka č. 7: Biogenní emise CO ₂ ze spalování nebo biologického rozpadu biomasy, které nejsou zahrnuté do emisí skleníkových plynů Pražské vody v letech 2022 a 2023	76
Tabulka č. 8: Kategorie užití pro hranice vykazování emisí skleníkových plynů PVK v letech 2022 a 2023	77
Tabulka č. 9: Kategorie užití pro hranice vykazování emisí skleníkových plynů PVS v letech 2022 a 2023	78
Tabulka č. 10: Intenzita emisí skleníkových plynů Pražské vody v letech 2022 a 2023	79
Tabulka č. 11: Ekonomické údaje použité pro výpočet intenzity emisí skleníkových plynů Pražské vody v letech 2022 a 2023	79
Tabulka č. 12: Statistika měření úniků do ovzduší	89
Tabulka č. 13: Statistika měření úniků do vody. Látky, jež jsou v tabulce označeny červeně, jsou látky vzbuzující mimořádné obavy	91
Tabulka č. 14: Evidence spotřeby vody Pražské vody v letech 2022 a 2023	102
Tabulka č. 15: Ztráta vody v letech a množství nefakturované vody 2022-23	102
Graf č. 10 a 11: Statistika PVS – Přijaté stížnosti společně s evidencí doby řešení za roky 2022 a 2023	112
Tabulka č. 16 a 17: Statistika PVK – Přehled počtu a oprávněnost stížností a reklamací za roky 2022 a 2023	113
Obrázek č. 4: Ukázka z online mapy předpokládané obnovy VaK do roku 2028	117
Tabulka č. 18: Poskytnuté finanční a věcné dary politickým stranám či hnutím a uhrazené členské příspěvky lobbistickým organizacím.	127
Tabulka č. 19: Seznam osob zastávající ve sledovaném období srovnatelnou funkci ve veřejné správě (PVS)	128
Tabulka č. 20: Seznam osob zastávající ve sledovaném období srovnatelnou funkci ve veřejné správě (PVK)	128
Tabulka č. 21: Případy korupce a úplatkářství PVS a PVK ve sledovaném období – 2022 a 2023 (údaje jsou uvedeny sdruženě za oba sledované roky)	132

9.5. Seznam odkazů na předpisy Pražské vody

Název	Subjekt	Umístění ve Zprávě (str.)
Etický kodex PVS	PVS	114, 124
Etický kodex PVK	PVK	114, 115
Protikorupční etický kodex	PVK	124, 125
PVS vnitřní směrnice č. D3-03 – Pravidla pro zadávání veřejných zakázek	PVS	125
Směrnice č. VS-02 Protikorupční program	PVS	130
Směrnice GR č. 10 - Compliance program – Předcházení vzniku trestní odpovědnosti	PVK	125, 130
Směrnice generálního ředitele č. 27 Řízení environmentálních aspektů PVK	PVK	83, 84, 88
Směrnice GR – Nakládání s chemickými látkami a chemickými směsmi	PVK	88
Směrnice GR – Nakládání s odpady a vedení jejich evidence v PVK	PVK	88
Směrnice Ř-04 Integrovaný systém managementu kvality, environmentu, BOZP a protikorupčního managementu	PVS	65
Směrnice Ř-06 Investorská-inženýrská činnost	PVS	88
Směrnice Ř-08 Řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	PVS	88
Směrnice Ř-09 Řízení vztahu k environmentu	PVS	83, 84, 88
Směrnice Ř-10 Správa a rozvoj majetku	PVS	89
Směrnice integrovaného systému řízení	PVK	65
Směrnici generálního ředitele č. 54 Hodnocení a snižování uhlíkové stopy	PVK	76
Směrnice Vyřizování stížností a reklamací v PVK	PVK	111

9.6. Seznam online odkazů

Kapitola	Podkapitola	Název	Odkaz
1. Manažerské shrnutí			Bez odkazu
2. Pražská voda			Bez odkazu
3. Strategie, správa, řízení a identifikace dopadů, rizik a příležitostí			Bez odkazu
4. Změna klimatu			Bez odkazu
5. Znečištění	5.1. Interní politiky	Politika kvality, vztahu k environmentu a skleníkovým plynům, bezpečnosti a ochraně zdraví a compliance	https://www.pvs.cz/profil/politika-spolecnosti/politika-vztahu-k-enviromentu
6. Voda a vodní zdroje	6.3. Opatření a nástroje	Jak a proč šetřit vodou?	https://www.pvk.cz/vse-o-vode/pitna-voda/jak-a-proc-setrit-vodou/
		Vodárenské osvětové centrum Hydropolis	http://www.hydropolis-praha.cz/
		Aktuální stav sucha v České republice	https://www.intersucho.cz/
7. Přístup k zákazníkům	7.2. Interní politiky	Etický kodex PVS	https://www.pvs.cz/files/pvs/Etický_kodex.pdf
		Etický kodex PVK	https://vize.pvk.cz/wp-content/uploads/2021/05/Etický-kodex.pdf
	7.4. Opatření a nástroje	Předpokládaný plán obnovy VaK do roku 2028	https://gis-isem.pvs.cz/portal/apps/webappviewer/index.html?id=2f254b5a-71b84980ae87a8395fc29c3a
	7.5. Významné projekty	Vyjadřovací portál	https://www.vyjadrovaciportal.cz/
		Mapa stavu kvality vody	http://mapy.pvk.cz/kvalita_vody/pvkqualita.jsp?branch=PVK
		Mapa havárií a výluk	https://mapy.veoliavoda.cz/udalosti/?branch=PVK
	Mižítka	https://www.pvk.cz/sluzby/ostatni-sluzby/	

Kapitola	Podkapitola	Název	Odkaz
8. Správa a řízení	8.1. Úloha správních, řídicích a dozorčích orgánů	Úplné znění stanov PVS	https://www.pvs.cz/profil/stanovy-spolecnosti/
		Úplné znění stanov PVK	https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-detail?dokument=67025729&subjektId=75308&spis=77590
	8.2. Interní politiky	Registr dodavatelů stavebních prací	https://registr.pvs.cz/ - /

